

Intramed Online

Intramed Online is het gebruik van uw eigen Intramed vanaf ons centrale netwerk. U kunt uw eigen Intramed vanaf meerdere locaties benaderen via beveiligde internetverbindingen. Het enige wat u nodig hebt is een computer met een internetaansluiting. Daarmee zeggen wij ook meteen dat wij alle overige zaken rondom Intramed voor u uit handen nemen.

Intramed Online bestaat uit één hybride omgeving waarbinnen u de maximale flexibiliteit hebt om uw eigen accounts en supplementen samen te stellen. U kunt binnen uw omgeving kiezen uit twee soorten accounts, BASIC en PLATINA. In beide gevallen beheert Intramed Online uw Intramed omgeving, installeert updates en doet twee maal daags een back-up.

Daarnaast is het bij zowel BASIC als PLATINA accounts mogelijk om naast het pakket Intramed uit te breiden met bijvoorbeeld FysioRoadmap, Abakus en Microsoft Outlook.

Het grootste voordeel van Intramed Online is dat u voor zowel uw Intramed als Intramed Online vragen één telefoonnummer hebt. U wordt dus niet van het kastje naar de muur gestuurd. Wij bepalen tijdens het telefoongesprek wie er achter de schermen uw vraag oppakt.

Met Intramed Online bent u altijd verzekerd van de beste kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit van uw eigen Intramed. Met Intramed Online nemen wij een groot aantal zorgen bij u weg en kunt u zich concentreren op het gebruik van onze software en het behandelen van uw patiënten.

BASIC accounts

BASIC biedt alle basis functionaliteiten van Intramed Online vanaf vooraf bepaalde locaties. Tijdens het inloggen wordt er gefilterd op het vaste IP-adres* van uw internetaansluiting.

PLATINA accounts

Het inloggen vanaf onbekende (en daarmee onveilige) of zogenaamde roterende IP-adressen hoeft geen probleem te zijn. Intramed Online PLATINA werkt op vergelijkbare wijze als telebankieren. U kunt daarbij een zogenaamde token aanschaffen waarmee u letterlijk vanaf elke locatie met internet veilig toegang hebt tot uw patiëntengegevens. Een token is een kastje in de vorm van een sleutelhanger en is te vergelijken met het kastje dat u met telebankieren gebruikt. Met één druk op de knop krijgt u een eenmalige en unieke veiligheidscode die u kunt invoeren tijdens het inloggen. Bijkomend voordeel is dat u met een token bijvoorbeeld ook in de buitendienst vanaf patiëntenlocaties kunt inloggen of bijvoorbeeld dat ziekenhuis of sportcentrum waar u een paar uurtjes in de week werkt.

Daarnaast bieden PLATINA accounts een ruimer aanbod van koppelingen met bijvoorbeeld randapparatuur, printers en diensten van derden.

Verder zijn PLATINA accounts geschikt voor mobiele apparatuur en mobiel internet. Met PLATINA accounts heeft u uw gegevens altijd bij de hand. Zo kunt u met uw laptop in combinatie met mobiel internet bijvoorbeeld in de trein werken in uw Intramed. Het is in bepaalde omstandigheden zelfs mogelijk om uw Intramed gegevens middels uw mobiele telefoon te benaderen.

Tot slot bieden PLATINA accounts een aantal extra mogelijkheden. Zo ondersteunen PLATINA accounts ook platvormen als Linux en Apple Macintosh en kunt u ook gebruik maken van zogenaamde Thin Clients.

Systemeisen

Bij zowel BASIC accounts als PLATINA accounts is een internetverbinding noodzakelijk. Daarbij kunt u rekening houden met het feit dat een reguliere ADSL verbinding voor de meeste praktijken al voldoende is.

Indien u gebruik wilt maken van BASIC accounts dan is het belangrijk dat uw internetverbinding beschikt over een vast IP-adres. Verder moet uw PC draaien op Microsoft Windows met minimaal Windows XP Service Pack III of Windows Vista met Service Pack I.

Bij PLATINA accounts kunt u gebruik maken van de meeste besturingsystemen als Windows, Linux en Apple OSX. Indien u wilt werken met uw mobiele telefoon, dan moet deze beschikken over Windows Mobile en Microsoft Active Sync. Beschikt uw internetaansluiting niet over een vast IP-adres dan kunt u inloggen met een token.

Accounts

Na het bepalen van uw keuze voor BASIC accounts en/of PLATINA accounts kunt u bekijken hoeveel accounts u nodig hebt. Een account is te vergelijken met een "gelijktijdige medewerker". Het gaat er daarbij niet om hoeveel therapeuten u in dienst hebt, maar hoeveel medewerkers er tegelijkertijd moeten kunnen werken in Intramed Online. Daarnaast kijkt u of bepaalde medewerkers meerdere keren tegelijkertijd moeten kunnen inloggen (in bijvoorbeeld meerdere administraties). Uiteraard biedt u de meeste flexibiliteit als u elke medewerker zijn of haar eigen account geeft. Zij is dan 100% vrij wanneer zij gebruik maakt van haar account. Het is echter niet altijd nodig om deze 100% flexibiliteit aan te bieden.

Stel u hebt twee administratieve krachten in dienst die samen één duo baan vormen. De één werkt op maandag en dinsdag, de ander op donderdag en vrijdag. U hebt in dat geval één account nodig aangezien beide nooit tegelijkertijd aan het werk zijn.

Het kan dus voorkomen dat er maximaal drie medewerkers tegelijkertijd werken terwijl u misschien wel drie therapeuten en twee administratieve krachten in dienst hebt. In dat geval kan het zinloos zijn om vijf accounts aan te schaffen als zij met hetzelfde gemak drie accounts kunnen delen.

Verder kan het mogelijk zijn dat u misschien wel vijf therapeuten in dienst hebt, maar er op al uw praktijken "maar" drie computers staan. In dat geval zijn uiteraard drie accounts voldoende. Daarbij moet u echter nog wel rekening houden met personeel dat wellicht op dezelfde tijden vanuit thuis zou willen werken. Zij tellen dan wel mee met het aantal accounts dat u nodig hebt.

Intramed Online biedt u de flexibiliteit om, gebaseerd op uw eigen eisen en wensen, een mix van BASIC accounts en PLATINA accounts te gebruiken in uw Intramed Online omgeving. Stel u hebt twee administratieve krachten op de praktijk waar men gebruik maakt van een internetprovider die een vast IP-adres afgeeft. U zou dan voor hen twee BASIC accounts af kunnen sluiten of indien het een duobaan betreft één BASIC account (samen delen). De drie therapeuten willen echter gebruik maken van een flexibele vorm van Intramed Online, omdat zij bijvoorbeeld werken middels mobiel internet op hun laptop of internet op hun mobiele telefoon. Het kan uiteraard ook zijn dat zij thuis of op

bepaalde dependances niet beschikken over een vast IP-adres. Voor hen kunt u dan PLATINA accounts aanschaffen.

Kosten

Met Intramed Online hebt u direct zicht op uw toekomstige kosten. In tegenstelling tot de aanschaf van bijvoorbeeld een server hoeft u geen rekening meer te houden met eventuele calamiteiten of storingsen. Al het benodigde systeembeheer en bovengenoemde service vallen binnen het abonnement. Een hele geruststelling om te beseffen dat u al uw (financiële) risico's hebt afgedekt.

Abonnementsprijzen

Eenmalige aansluitkosten	Excl. BTW	Incl. BTW
Praktijk (incl. 1 administratie)	€ 201,68	€ 240,00
Per account	€ 75,63	€ 90,00
Per extra administratie	€ 75,63	€ 90,00
<i>Maximale aansluitkosten inclusief alle accounts en administraties</i>	€ 798,32	€ 950,00
Token (eenmalig en indien nodig)	€ 100,00	€ 119,00
Periodieke kosten per maand		
BASIC account per maand	€ 26,47	€ 31,50
BASIC account PLUS FysioRoadmap per maand	€ 33,19	€ 39,50
PLATINA account per maand	€ 39,92	€ 47,50
PLATINA account PLUS FysioRoadmap per maand	€ 46,64	€ 55,50

Tot slot

Intramed Online ontzorgt. U hebt geen zorgen meer rondom de automatisering van uw kerntaken. Tevens bent u er zeker van dat al uw patiëntengegevens veilig zijn. Daarnaast bent u verzekerd van een optimale communicatie tussen uw medewerkers en derden zoals bijvoorbeeld uw boekhouder. Bij ons is Intramed Online zoals het water bij u uit de kraan. Het is er altijd. Zoveel u wilt, wanneer u wilt en (als extra optie) waar u maar wilt. Met Intramed Online bent u klaar voor de toekomst!

*Wat is een IP-adres?

Een IP-adres is het nummer van uw internetaansluiting en is te vergelijken met uw telefoonnummer. Als u belt wordt standaard uw nummer meegezonden naar degene die u wilt bellen. De ontvanger kan u aan de hand van uw telefoonnummer herkennen. Dat kan omdat iedereen weet dat bijvoorbeeld KPN niet uw telefoonnummer wijzigt indien u een paar weken op vakantie bent geweest en uw telefoon niet hebt gebruikt. Ook wijzigt uw telefoonnummer niet wanneer er bijvoorbeeld updates of wijzigingen aan het telefoonnet zijn. Een meegezonden telefoonnummer geeft aan de ontvanger de keus om op te nemen of uw oproep te weigeren.

Er zijn een aantal internetproviders die garanderen dat uw IP-adres gedurende de looptijd van uw contract hetzelfde blijft. In dat geval hoeft u geen extra maatregelen te treffen. Wij kunnen uw IP-adres als veilig aanmerken en u vanaf deze locatie toegang verschaffen. Er zijn echter een aantal providers die zich het recht voorbehouden om uw IP-adres te mogen wijzigen. Dat betekent dat u vanaf een ander IP-adres dan opgegeven inlogt en wij u dus omwille van de veiligheid de toegang tot uw patiëntgegevens moeten weigeren.

Of uw internetaansluiting de beschikking heeft over een vast IP-adres is afhankelijk van uw internetprovider. Zo hebben aansluitingen van XS4ALL, KPN, PLANET en HETNET een vast IP-adres. Providers als Ziggo, Telfort en Caiway geven hun klanten geen vaste, maar zogenaamde dynamische of roterende IP-adressen. Soms kunt u tegen een (kleine) extra vergoeding een vast IP-adres aanvragen bij uw huidige provider.