

Intramed OnLine instellen en gebruiken

VOOR WINDOWS



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Algemeen	1
1.1 Toegang tot inlogportalen	1
Hoofdstuk 2 Basic account	3
2.1 Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren	3
2.2 Intramed OnLine opstarten	4
Hoofdstuk 3 Dynamisch account	7
3.1 VPN-software downloaden en installeren	7
3.2 Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren	10
3.3 Intramed OnLine opstarten	10
Hoofdstuk 4 Platina account (met en zonder token)	13
4.1 Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren	13
4.2 Citrix Receiver installeren en Intramed opstarten	14


Hoofdstuk 1 Algemeen

In deze handleiding is beschreven hoe je Intramed OnLine installeert en gebruikt in Windows.

Hiervoor gelden specifieke systeemeisen en je moet toegang hebben tot de inlogportalen.

Vervolgens kun je Intramed OnLine installeren. Daarbij hangt het af of je een basic account hebt, een platina account met token of een platina account zonder token.

De installatieprocedures vind je in deze beschrijving.

 *De standaard webbrowser van Windows 10 is "Edge". Maar Intramed OnLine werkt alleen optimaal in Internet Explorer. Gebruik Intramed OnLine daarom in Internet Explorer.*

1.1 Toegang tot inlogportalen

Intramed OnLine werkt met afgeschermd toegang tot de inlogportalen op basis van een IP-filter. Dat betekent, dat je alleen toegang hebt tot het portaal als dat voor je ingesteld is. Daardoor kan meer dan 99,9% van de wereldwijde internetverbindingen standaard geen toegang krijgen tot de inlogportalen van Intramed OnLine.

Er zijn verschillende manieren om toegang te krijgen tot de inlogportalen:

- Basic account: hiermee kun je alleen vanaf locaties werken met een vast IP-adres. Het is nodig dat je dit/deze IP-adres(sen) doorgeeft aan Intramed OnLine, zodat je toegang krijgt tot het inlogportaal.
Als je een Basic account hebt, log je in via <https://members.intramedonline.nl> (voor PC en tablets).
- Dynamisch account: hiermee kun je werken vanaf elke plek waar je een internet verbinding hebt. Het vaste IP-adres filter wordt vervangen door VPN-software die lokaal op de computer geïnstalleerd wordt. Deze software zorgt voor een beveiligde verbinding om op het Intramed OnLine portaal te komen.
Als je een Dynamisch account hebt, log je in via <https://members.intramedonline.nl> (voor PC en tablets).
- Platina account zonder token: hiermee kun je werken met een vast IP-adres. Net als bij een Basic account is het nodig dat je het IP-adres doorgeeft aan Intramed OnLine zodat je toegang krijgt tot het inlogportaal. Het verschil met een Basic account is dat het een bredere ondersteuning biedt en beter werkt bij minder stabiele verbindingen. Ook gebruikers binnen hoogbeveiligde omgevingen kunnen door middel van een Platina account gebruik maken van Intramed OnLine. Ook moet je de Citrix software installeren.
Als je een Platina account zonder token hebt, log je in via <https://portal.intramedonline.nl>
- Platina account met token: hiermee kun je met een dynamisch IP-adres vanaf elke locatie werken. De enige voorwaarde is dat je de Citrix software hebt geïnstalleerd. Het IP-filter is hierbij vervangen door een token. Dit is een hardware sleutel (vergelijkbaar met internetbankieren) die je gebruikt om in te loggen op het token portaal van Intramed OnLine. Vanwege de extra



gegenereerde code is er voor deze gebruikers een portaal zonder IP-filter en kun je ook vanaf elke computer waarop de Citrix software is geïnstalleerd, inloggen.


Als je een Platina account met token hebt, log je in via <https://token.intramedonline.nl>

Hoofdstuk 2 Basic account

Op Windows computers kun je op twee manieren met internet werken:

1. Je bent met een kabel verbonden met het modem van je internetprovider. Hiermee heb je internet via een vaste ADSL of glasvezellijn met een vast IP-adres.
2. Je hebt een WiFi-internetverbinding, en verbindt daarmee je thuis- of zakelijke netwerk. Je hebt dan internet via het modem van je provider via een vaste ADSL of glasvezellijn met een vast IP-adres.

Het is nodig dat je je vaste IP-adres doorgeeft aan Intramed OnLine, zodat je toegang krijgt tot het portaal (zie ook het volgende onderwerp "Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren").

 Je kunt je IP-adres vinden via de website www.watismijnip.nl en kun je e-mailen naar meldingen@intramedonline.nl of bij spoed doorgeven via de helpdesk op 0182 - 621 121.

Als je je vaste IP-adres hebt doorgegeven aan Intramed OnLine, volg je de volgende stappen voor verdere installatie:

- Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren;
- Intramed Online opstarten.

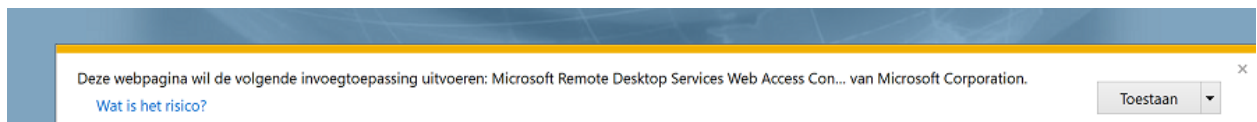
2.1 Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren

Controleer of je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving:

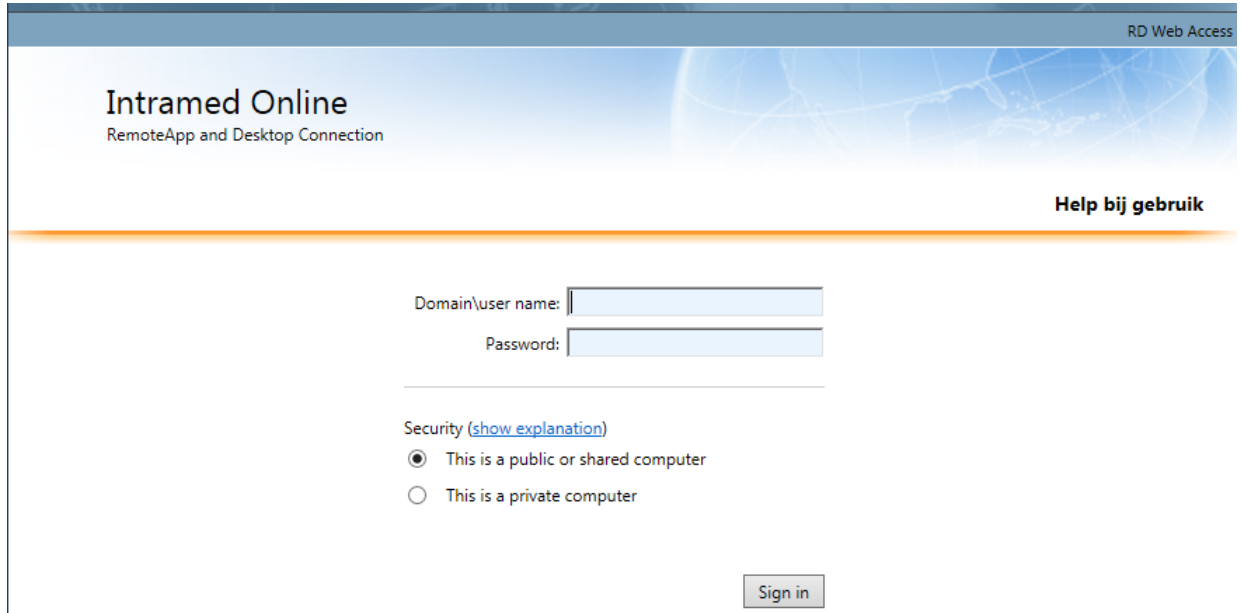
 De website werkt alleen in de Internet Explorer (dus niet in Google Chrome of Mozilla Firefox).

1. Ga naar de website <https://members.intramedonline.nl>.

2. Klik onderin beeld op "Toestaan".



als je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving, wordt het volgende scherm geopend.



3. Als dit scherm **wel** wordt geopend, kun je verder met de stappen van "Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten".

Als dit scherm **niet** wordt geopend, maar je hebt wel een Intramed OnLine-abonnement, dan is waarschijnlijk je IP-adres nog niet bekend bij Intramed OnLine. Stuur dan een e-mail naar meldingen@intramedonline.nl, of neem contact op met de helpdesk van Intramed en vermeld de volgende gegevens:

- je IP-adres (via <http://www.watismijnip.nl> kun je dat achterhalen);
- je internetprovider;
- de inlogpagina van Intramed OnLine waarop je probeert in te loggen;
- de gebruikersnaam waarmee je wilt inloggen.

Het IP-adres zal dan binnen 2 werkdagen toegevoegd worden. Via e-mail ontvang je een bevestiging. Vanaf dat moment kun je de website <https://members.intramedonline.nl> openen. (Bij spoed, telefonisch doorgegeven via 0182 - 621 121.)

2.2 Intramed OnLine opstarten

Als je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving, kun je Intramed opstarten en gebruiken.

RD Web Access

Intramed Online

RemoteApp and Desktop Connection

[Help bij gebruik](#)

Domain\user name:

Password:

Security ([show explanation](#))

This is a public or shared computer

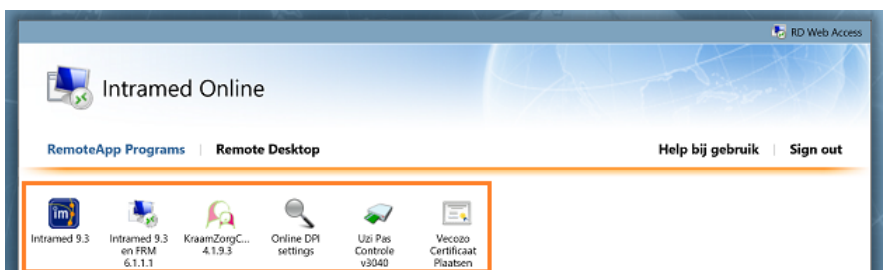
This is a private computer

1. Vul de velden in:

Veld	Omschrijving
Domain/ username:	Typ je gebruikersnaam van Intramed OnLine in. Bijvoorbeeld <i>jjansen@intramed.nl</i>
Password:	Typ je wachtwoord in.

2. Klik op "Sign in".

3. Klik op het icoon van Intramed

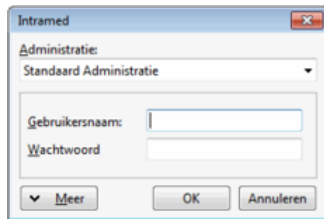


4. Er volgt een melding, dat een RemoteApp programma wordt geprobeerd uit te voeren; klik op "Verbinden".



5. Intramed wordt geopend.

6. Kies de administratie waarin je wil werken en vul de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord in.
Als je een nieuwe administratie opent, log je in met gebruikersnaam "super", en laat je het veld "Wachtwoord:" leeg.



The image shows a screenshot of the 'Intramed' login dialog box. The window title is 'Intramed'. It contains a dropdown menu for 'Administratie' with 'Standaard Administratie' selected. Below this are two text input fields: 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:'. At the bottom, there are three buttons: 'Meer' (with a dropdown arrow), 'OK', and 'Annuleren'.


Hoofdstuk 3 Dynamisch account

Als je geen vast IP-adres hebt, kun je werken met een Dynamisch account.

Je kunt toegang krijgen tot het Intramed OnLine portaal door gebruik te maken van VPN software in combinatie met een aantal certificaten. Hierdoor wordt een beveiligde verbinding opgezet tussen de computer en het hostingsnetwerk van Intramed OnLine, zodat het zeker is dat alleen jij toegang krijgt tot de omgeving.

Het in gebruik nemen van Intramed Online bestaat uit de volgende stappen:

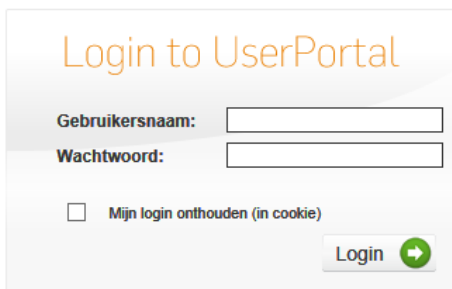
- VPN-software downloaden en installeren;
- Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren;
- Intramed Online opstarten.

 *Je kunt maar 1 verbinding opzetten. Als je de verbinding bijvoorbeeld thuis nog aan hebt staan, kun je op de praktijk niet nóg een verbinding maken. De verbinding op de computer thuis moet dan eerst uitgeschakeld worden.
Verbreek daarom altijd de verbinding na gebruik!*

3.1 VPN-software downloaden en installeren

Het is noodzakelijk dat je als eerste de VPN-software downloadt van de website van Intramed OnLine op je vaste PC of laptop en deze installeert.

1. Ga naar de website: <https://dynamisch.intramedonline.nl>.
2. Log in met je gegevens van Intramed OnLine. (Je gebruikersnaam mét "@intramed.nl".)




Login to UserPortal

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

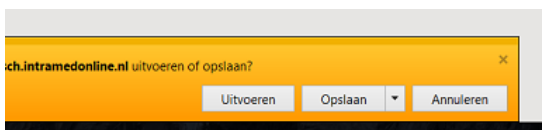
Mijn login onthouden (in cookie)

Login 

- Klik op "Remote Access".

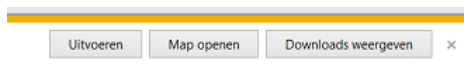


- Download de volledige installatie als Sophos nog niet op de computer geïnstalleerd is (optie 1 uit de vorige afbeelding).
Als Sophos al geïnstalleerd is op de computer en je wilt meerdere accounts toevoegen, ga je eerst terug naar stap 2 en log je met de gegevens van de andere gebruiker in. Bij stap 3 kies je voor "Remote Access" en bij stap 4 kies je voor de 2e optie. Daarmee wordt alleen de configuratie geïnstalleerd.
- Kies in de gele balk onderin het scherm voor "Opslaan".

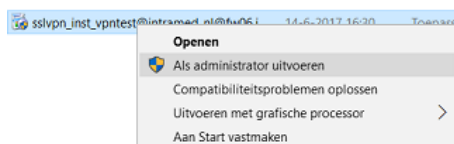


(Je kunt ook voor "Opslaan" kiezen als je de installatie bijvoorbeeld op verschillende computers wilt uitvoeren. Daarbij moet je dan wel steeds inloggen met je eigen gebruikersnaam en wachtwoord.)

- Als het downloaden gereed is, kies ervoor om de map te openen.



- Klik met de rechtermuisknop op het bestand.
- Klik op "Als administrator uitvoeren" / "Run as administrator".

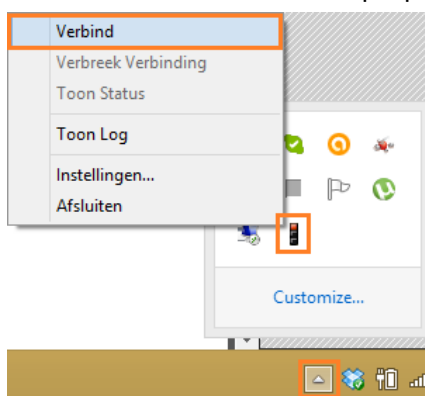


9. Volg de installatie stappen en log in.

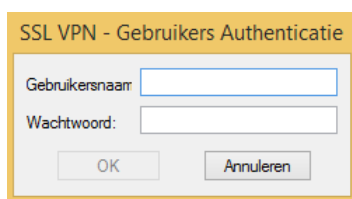


10. In de taakbalk verschijnt het icoon van een verkeerslicht. Bij een rood verkeerslicht ben je nog niet ingelogd.

11. Klik met de rechtermuisknop op het verkeerslicht en klik op "Verbind";



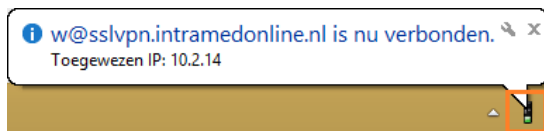
het scherm "SSL VPN - Gebruikers Authenticatie" wordt geopend.



12. Vul de velden in:


Veld	Omschrijving
Gebruikersnaam:	Typ de VPN gegevens van Intramed OnLine in. Bijvoorbeeld <i>jjansen@intramed.nl</i> .
Wachtwoord:	Typ je wachtwoord in.

- Klik op "OK". Het verkeerslicht kleurt groen en je bent verbonden.



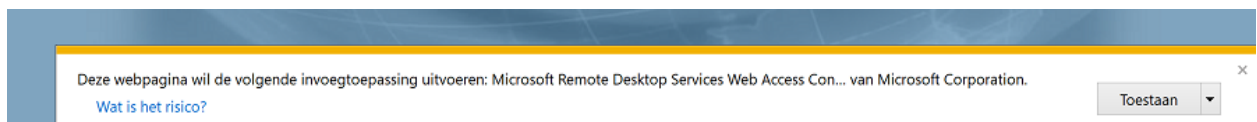
3.2 Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren

Controleer of je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving.

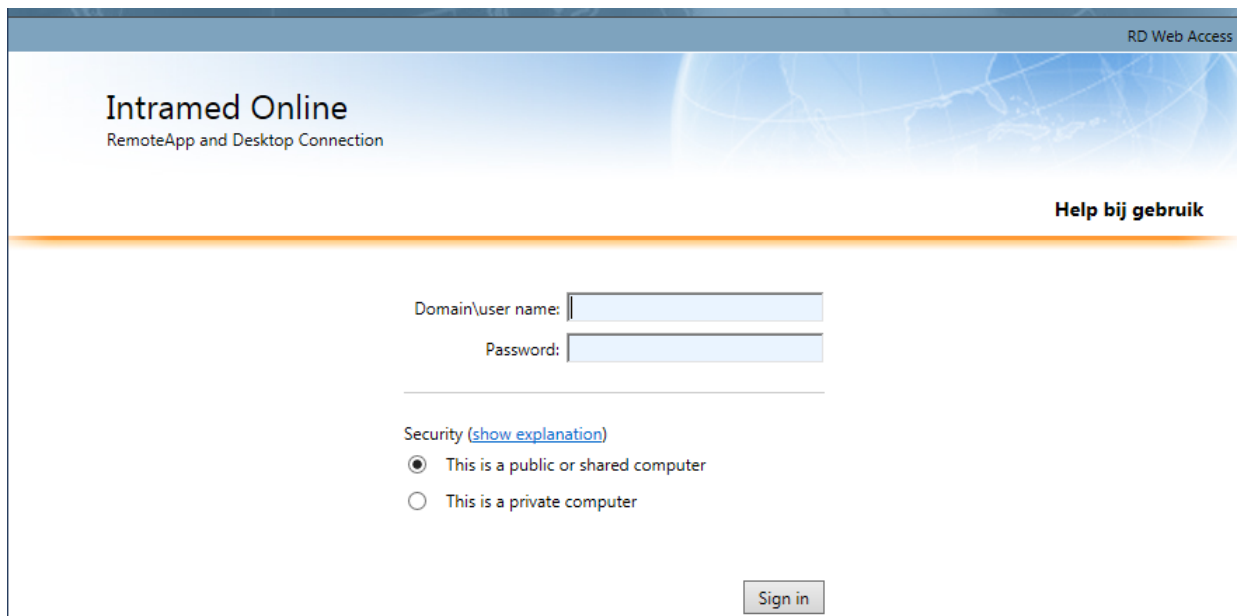
 *De website werkt alleen in de Internet Explorer (dus niet in Google Chrome of Mozilla Firefox).*

 *Het is hierbij nodig dat de VPN-verbinding aan staat.*

- Open Internet Explorer.
- Ga naar de website <https://members.intramedonline.nl>.
- Klik onderin beeld op "Toestaan".



als je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving, wordt het volgende scherm geopend.



- Als je de vorige pagina te zien krijgt, is de installatie van de VPN gelukt en kun je verder met het volgende onderwerp "Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten". Als je de pagina **niet** te zien krijgt, controleer dan of je de voorgaande stappen goed hebt uitgevoerd, of neem contact op met de helpdesk.

3.3 Intramed OnLine opstarten

Als je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving, kun je Intramed opstarten en gebruiken.

RD Web Access

Intramed Online

RemoteApp and Desktop Connection

Help bij gebruik

Domain\user name:

Password:

Security ([show explanation](#))

This is a public or shared computer

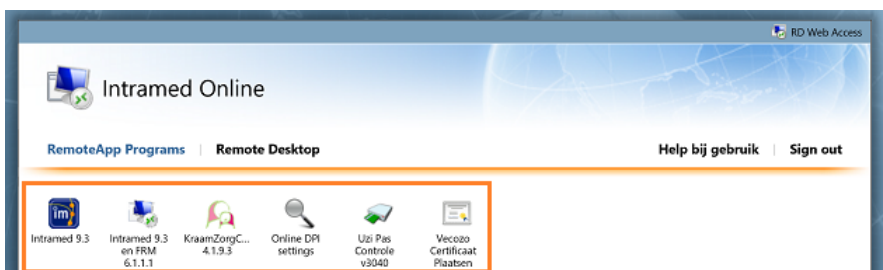
This is a private computer

1. Vul de velden in:

Veld	Omschrijving
Domain/ username:	Typ je gebruikersnaam van Intramed OnLine in. Bijvoorbeeld <i>jjansen@intramed.nl</i>
Password:	Typ je wachtwoord in.

2. Klik op "Sign in".

3. Klik op het icoon van Intramed

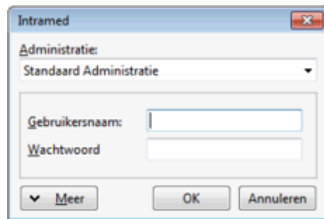


4. Er volgt een melding, dat een RemoteApp programma wordt geprobeerd uit te voeren; klik op "Verbinden".



5. Intramed wordt geopend.

6. Kies de administratie waarin je wil werken en vul de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord in.
Als je een nieuwe administratie opent, log je in met gebruikersnaam "super", en laat je het veld "Wachtwoord:" leeg.



The image shows a screenshot of a Windows-style dialog box titled "Intramed". Inside the dialog, there is a section labeled "Administratie:" with a dropdown menu currently showing "Standaard Administratie". Below this, there are two input fields: "Gebruikersnaam:" and "Wachtwoord:". The "Gebruikersnaam:" field is empty, and the "Wachtwoord:" field is also empty. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Meer" (with a dropdown arrow), "OK", and "Annuleren".

Hoofdstuk 4 Platina account (met en zonder token)

Als je een Platina account hebt, is het nodig dat je de volgende stappen volgt om Intramed Online te installeren in Windows. De te volgen stappen zijn hetzelfde voor een Platina account met token, en zonder token:

- Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren;
- Citrix Receiver installeren;
- Intramed opstarten via Portal.

4.1 Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren

Controleer of je toegang hebt tot de Intramed OnLine omgeving.

1. Ga naar de website <https://portal.intramedonline.nl> (als je een vast IP-adres hebt) of <https://token.intramedonline.nl> (voor dynamische IP-adressen waarbij je met een token wilt inloggen);
als je toegang hebt tot de Intramed Online omgeving, wordt het inlogscherf getoond.
<https://portal.intramedonline.nl> of <https://token.intramedonline.nl>:



2. Als het scherm **wel** geopend wordt, kun je verder met de stappen van "Citrix Receiver installeren en Intramed opstarten".

De website <https://token.intramedonline.nl> is altijd bereikbaar.

Als de website <https://portal.intramedonline.nl> **niet** wordt geopend, maar je hebt wel een Intramed OnLine-abonnement, is waarschijnlijk je IP-adres nog niet bekend bij Intramed OnLine. Stuur dan een e-mail naar meldingen@intramedonline.nl, of neem contact op met de helpdesk van Intramed en vermeld de volgende gegevens:

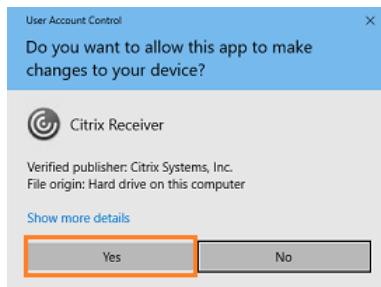
- je IP-adres (via <http://www.watismijnip.nl> kun je dat achterhalen);
- je internetprovider;
- de inlogpagina van Intramed OnLine waarop je probeert in te loggen;
- de gebruikersnaam waarmee je wilt inloggen.

Het IP-adres zal binnen 2 werkdagen toegevoegd worden. Hiervan ontvang je een bevestigings e-mail. Vanaf dat moment kun je de website <https://portal.intramedonline.nl> openen. (Bij spoed, telefonisch doorgegeven via 0182 - 621 121.)

4.2 Citrix Receiver installeren en Intramed opstarten

Om verbinding te kunnen maken met Intramed OnLine, installeer je het (gratis) programma "Citrix Receiver".

1. Open je browser en ga naar receiver.citrix.com (z nder "www." ervoor).
2. Klik op "Download Receiver for Windows"; bevestig dat je het eens bent met de licentie voorwaarden en klik op "Continue".

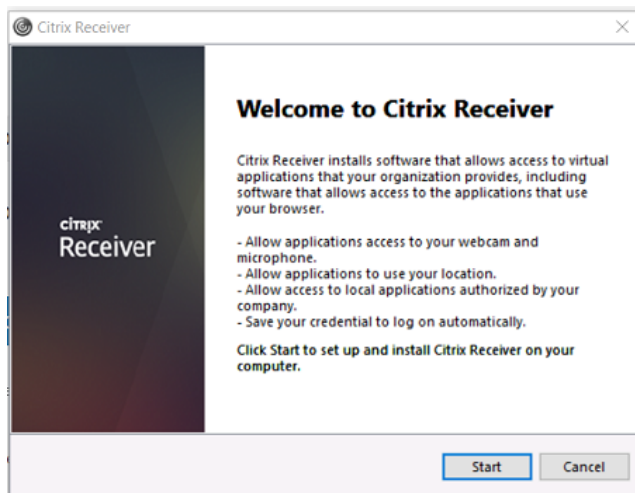


3. Klik in de beveiligingsmededeling op "Uitvoeren".




(Je kunt ook voor "Opslaan" kiezen als je de installatie bijvoorbeeld op verschillende computers wil uitvoeren.)

4. Dubbelklik op "Install Citrix Receiver".



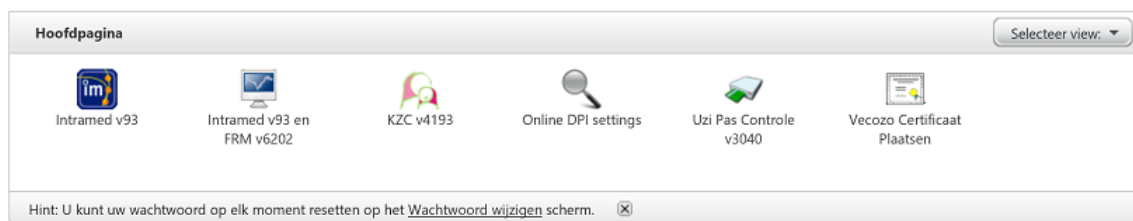
5. Installeer de Citrix Receiver door de wizard te doorlopen.
Vervolgens kun je Intramed Online opstarten via het inlogportaal.

 *Je hoeft Citrix niet te openen. Je logt namelijk via de inlogpagina van Intramed OnLine in, waarmee Citrix automatisch wordt gestart.*

- Ga naar de website <https://portal.intramedonline.nl> (als je een vast IP-adres hebt) of <https://token.intramedonline.nl> (voor dynamische IP-adressen waarbij je met een token wil inloggen).



- Vul jouw gegevens van Intramed OnLine in.
- Klik op "Log On"; in het menu "Main" zijn alle beschikbare programma's te zien.



- Klik op "Intramed"; afhankelijk van je browser opent Intramed automatisch, of wordt een bevestigingsscherm geopend:



- Als van toepassing, klik je op "Open met Receiver" of (in Internet Explorer onderin je scherm op "Open").
- Soms wordt een beveiligingsmelding getoond. Kies dan voor "Toestaan"; de Receiver app wordt opgestart, en maakt verbinding; het inlogscherf van Intramed wordt geopend.
- Kies de administratie waarin je wil werken en vul de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord in.
Als je een nieuwe administratie opent, log je in met gebruikersnaam "super", en laat je het veld "Wachtwoord:" leeg.

