

# Intramed OnLine instellen en gebruiken

---

**VOOR IPAD EN IPHONE**



# Inhoudsopgave


<b>Hoofdstuk 1 Algemeen</b> .....	<b>1</b>
1.1 Toegang tot inlogportalen .....	1
<b>Hoofdstuk 2 Basic account</b> .....	<b>3</b>
2.1 Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten.....	3
2.2 Mogelijke problemen met toegang tot Intramed OnLine voor Basic account .....	5
2.3 Aanvullende tips Basic en Dynamisch account.....	6
<b>Hoofdstuk 3 Dynamisch account</b> .....	<b>7</b>
3.1 OpenVPN Connect installeren.....	7
3.2 Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten.....	10
3.3 Mogelijke problemen met toegang tot Intramed OnLine voor Dynamische account.....	12
3.4 Aanvullende tips Basic en Dynamisch account.....	13
<b>Hoofdstuk 4 Platina account (met en zonder token)</b> .....	<b>15</b>
4.1 Citrix Receiver installeren en Intramed opstarten .....	15
4.2 Mogelijke problemen met toegang tot Intramed OnLine voor Platina account.....	17
<b>Hoofdstuk 5 Aanvullende tips Platina account</b> .....	<b>19</b>
5.1 Muispijl in beeld .....	19
5.2 Toetsenbord in beeld.....	19

## Hoofdstuk 1 Algemeen

In deze handleiding is beschreven hoe je de benodigde software voor het gebruik van Intramed OnLine op je iPhone of iPad installeert en gebruikt.

Hiervoor gelden specifieke systeemeisen:

- Voor een Basic of Dynamisch account heb je iOS versie 8 of hoger nodig (om Windows Remote Desktop te kunnen installeren).
- Voor een Dynamisch account heb je iOS versie 9 of hoger nodig (om Open VPN te kunnen installeren).
- Voor een Platina account heb je iOS versie 9 of hoger nodig (om Citrix receiver te installeren).

 *iOS versie 8 is geschikt voor iPhone 4S en nieuwer, iPad 2 en nieuwer, en iPod touch 5e generatie en nieuwer.*

Ook is het nodig dat je toegang hebt tot één van de inlogportalen.

Als je aan de eerder genoemde systeemeisen voldoet kun je op de Intramed OnLine omgeving inloggen. Daarbij hangt de procedure af, of je een Basic, Dynamisch of Platina account zonder token, of een platina account met token hebt.

De installatieprocedures vind je in deze beschrijving.

### 1.1 Toegang tot inlogportalen

Intramed OnLine werkt met afgeschermd toegang tot de inlogportalen op basis van een IP-filter. Dat betekent, dat je alleen toegang hebt tot het portaal als dat voor je ingesteld is. Daardoor kan meer dan 99,9% van de wereldwijde internetverbindingen standaard geen toegang krijgen tot de inlogportalen van Intramed OnLine.

Er zijn verschillende manieren om toegang te krijgen tot de inlogportalen:

- Basic account: hiermee kun je alleen vanaf locaties werken met een vast IP-adres. Het is nodig dat je dit/deze IP-adres(sen) doorgeeft aan Intramed OnLine, zodat je toegang krijgt tot het inlogportaal.  
Als je een Basic account hebt, log je in via <https://members.intramedonline.nl> (voor PC en tablets).
- Dynamisch account: hiermee kun je werken vanaf elke plek waar je een internet verbinding hebt. Het vaste IP-adres filter wordt vervangen door VPN-software die lokaal op de computer geïnstalleerd wordt. Deze software zorgt voor een beveiligde verbinding om op het Intramed OnLine portaal te komen.  
Als je een Dynamisch account hebt, log je in via <https://members.intramedonline.nl> (voor PC en tablets).

- Platina account zonder token: hiermee kun je werken met een vast IP-adres. Net als bij een Basic account is het nodig dat je het IP-adres doorgeeft aan Intramed OnLine zodat je toegang krijgt tot het inlogportaal. Het verschil met een Basic account is dat het een bredere ondersteuning biedt en beter werkt bij minder stabiele verbindingen. Ook gebruikers binnen hoogbeveiligde omgevingen kunnen door middel van een Platina account gebruik maken van Intramed OnLine. Ook moet je de Citrix software installeren.  
Als je een Platina account zonder token hebt, log je in via <https://portal.intramedonline.nl>
- Platina account met token: hiermee kun je met een dynamisch IP-adres vanaf elke locatie werken. De enige voorwaarde is dat je de Citrix software hebt geïnstalleerd. Het IP-filter is hierbij vervangen door een token. Dit is een hardware sleutel (vergelijkbaar met internetbankieren) die je gebruikt om in te loggen op het token portaal van Intramed OnLine. Vanwege de extra gegenereerde code is er voor deze gebruikers een portaal zonder IP-filter en kun je ook vanaf elke computer waarop de Citrix software is geïnstalleerd, inloggen.  
Als je een Platina account met token hebt, log je in via <https://token.intramedonline.nl>

In de volgende hoofdstukken zijn de stappen beschreven die je moet volgen, om gebruik te kunnen maken van Intramed OnLine. Welk hoofdstuk voor jou van toepassing is, is afhankelijk van het type account dat je hebt:

- Basic account;
- Dynamische account;
- Platina account (met en zonder token).


In het laatste hoofdstuk vind je nog aanvullende tips.




*Bij de beschrijving is gebruik gemaakt van een iPad met als taalkeuze "Engels". De naamgeving van sommige knoppen en iconen kan afwijken van wat je op jouw eigen iPad ziet.*

## Hoofdstuk 2 Basic account

Je kunt op twee manieren met een Basic account werken:

1. Je hebt een WiFi-internetverbinding, en verbindt daarmee je thuis- of zakelijke netwerk. Je hebt dan internet via het modem van je provider via een vaste ADSL of glasvezellijn met een vast IP-adres.
2. Je werkt via een ingebouwde 3G/4G mobiele internetverbinding met een vast IP-adres.  
 *Het is vaak noodzakelijk dat je expliciet een vast IP-adres aanvraagt bij je provider.*

Het is nodig dat je je vaste IP-adres doorgeeft aan Intramed OnLine, zodat je toegang krijgt tot het portaal (zie ook het volgende onderwerp "Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren").

 Je kunt je IP-adres vinden via de website [www.watismijnip.nl](http://www.watismijnip.nl) en kun je e-mailen naar [meldingen@intramedonline.nl](mailto:meldingen@intramedonline.nl) of bij spoed doorgeven via de helpdesk op 0182 - 621 121.

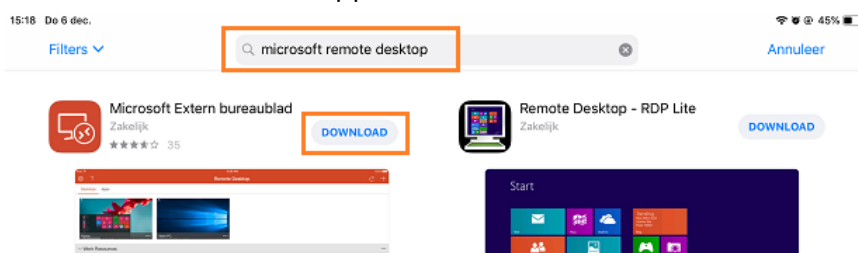
Als je je vaste IP-adres hebt doorgegeven aan Intramed OnLine, ga je verder met de volgende stappen:

- Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten;
- Mogelijke problemen.

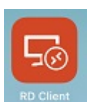
### 2.1 Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten

Om verbinding te kunnen maken met Intramed OnLine, is het nodig dat je de (gratis) app "Microsoft Remote Desktop" installeert en configureert. Vervolgens kun je Intramed opstarten en gebruiken.

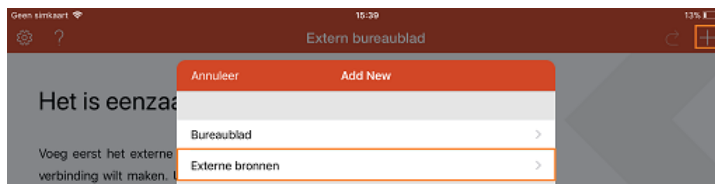
1. Open de App store .
2. Zoek rechtsboven in de App store naar "Microsoft Remote Desktop".



3. Installeer de app; als de installatie voltooid is, is het icoon "RD Client" toegevoegd.
4. Open de "RD Client" app.

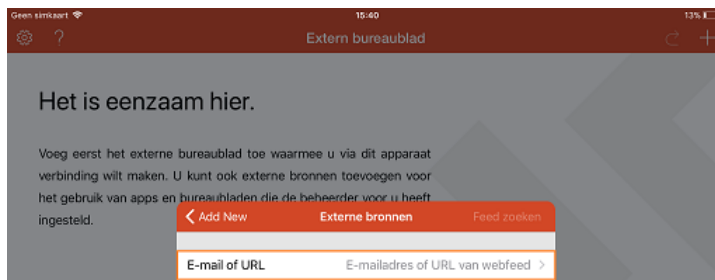


- Klik rechtsboven op de plus en kies voor "Externe bronnen".



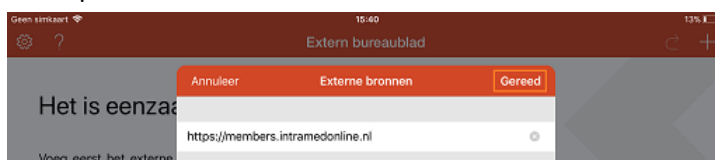
het scherm "Externe bronnen" wordt geopend.

- Klik in het veld "E-mail of URL"

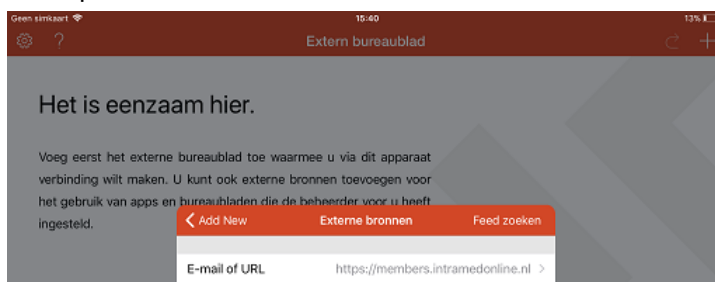


- Typ <https://members.intramedonline.nl> in.

- Klik op "Gereed".



- Klik op "Feed zoeken".

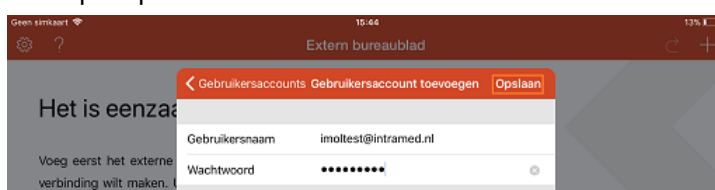


- Klik op "Gebruikers account toevoegen".

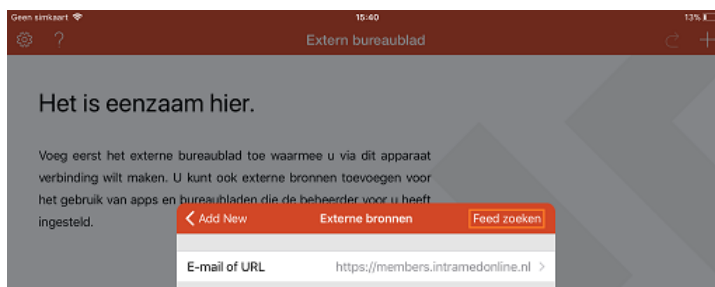


- Typ je gebruikersnaam en wachtwoord van Intramed OnLine in. Bijvoorbeeld *jjansen@intramed.nl*.

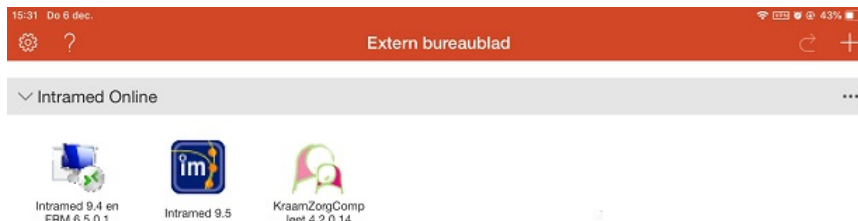
- Klik op "Opslaan".



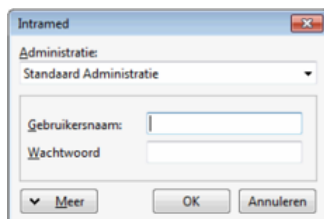
13. Klik op "Feed zoeken".



vervolgens worden de beschikbare apps getoond.



14. Klik op het icoon van Intramed; Intramed wordt geopend.  
 15. Kies de administratie waarin je wil werken en vul de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord in.  
 Als je een nieuwe administratie opent, log je in met gebruikersnaam "super", en laat je het veld "Wachtwoord:" leeg.



## 2.2 Mogelijke problemen met toegang tot Intramed OnLine voor Basic account

### Onbekend IP-adres

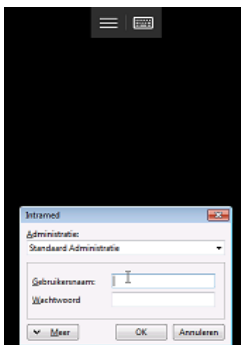
Als je geen verbinding kunt maken, kan het zijn dat je IP-adres niet bekend is bij Intramed. Als je wel een Intramed OnLine-abonnement hebt maar geen verbinding kunt maken, stuur dan een e-mail naar [meldingen@intramedonline.nl](mailto:meldingen@intramedonline.nl), of neem contact op met de helpdesk van Intramed en vermeld de volgende gegevens:

- je vaste IP-adres (via <http://www.watismijnip.nl> kun je dat achterhalen);
- je internetprovider;
- de inlogpagina van Intramed OnLine waarop je probeert in te loggen;
- de gebruikersnaam waarmee je wil inloggen.

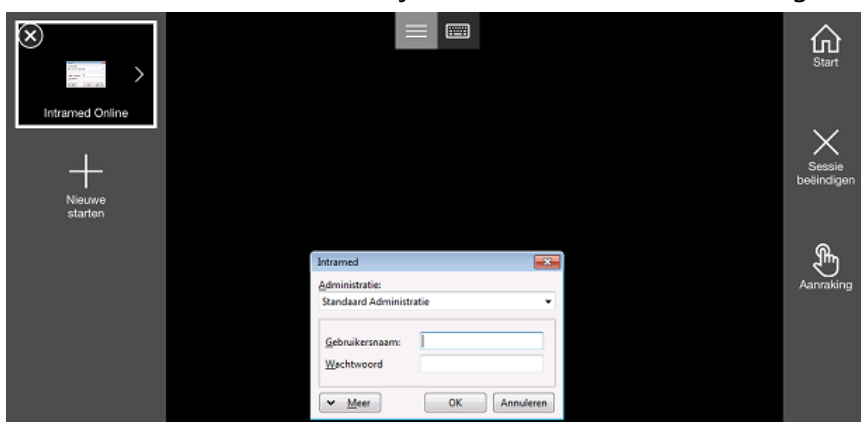
Het IP-adres zal dan binnen 2 werkdagen toegevoegd worden. Via e-mail ontvangt je een bevestiging. Vanaf dat moment kun je de website <https://members.intramedonline.nl/rdweb/feed/webfeed.aspx> openen. (Bij spoed, telefonisch doorgegeven via 0182 - 621 121.)

## 2.3 Aanvullende tips Basic en Dynamisch account

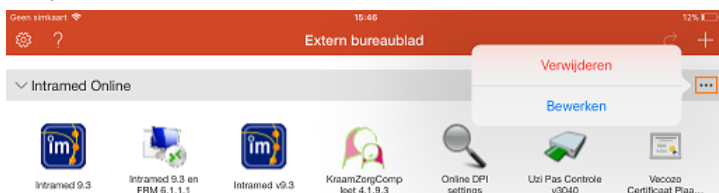
Als je op de zwarte balk boven in het scherm klikt/drukt, komen zijbalken tevoorschijn.



Via het icoon rechtsonder kun je wisselen tussen de bediening van de mousepad en direct aanraken.



Als je in het externe bureaublad rechtsboven op de 3 puntjes klikt, zijn er opties 2 opties beschikbaar:



Via "Verwijderen" verwijder je de feed. Via "Bewerken" kun je accounts toevoegen en verwijderen.



## Hoofdstuk 3 Dynamisch account

Als je geen vast IP-adres hebt, kun je werken met een Dynamisch account.

Je kunt toegang krijgen tot het Intramed OnLine portaal door gebruik te maken van VPN software in combinatie met een aantal certificaten. Hierdoor wordt een beveiligde verbinding opgezet tussen je computer en het hostingsnetwerk van Intramed OnLine, zodat het zeker is dat alleen jij toegang krijgt tot de omgeving.

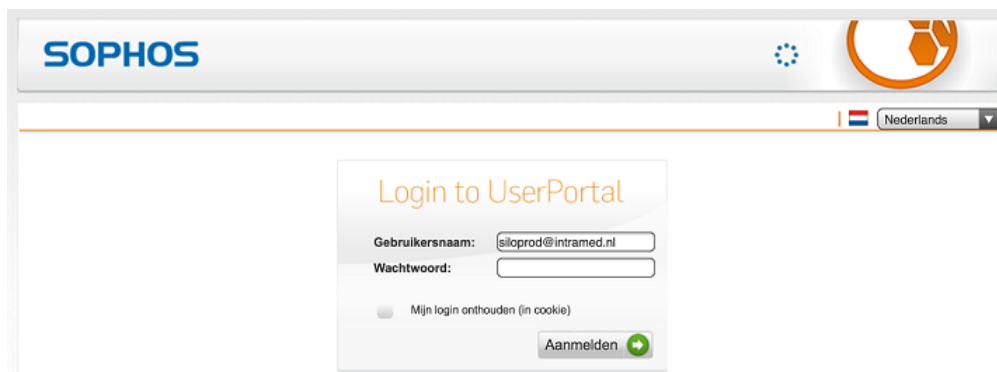
Het in gebruik nemen van Intramed OnLine bestaat uit de volgende stappen:

- OpenVPN Connect app installeren;
- Toegang tot Intramed OnLine omgeving controleren;
- Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten;
- Mogelijke problemen.

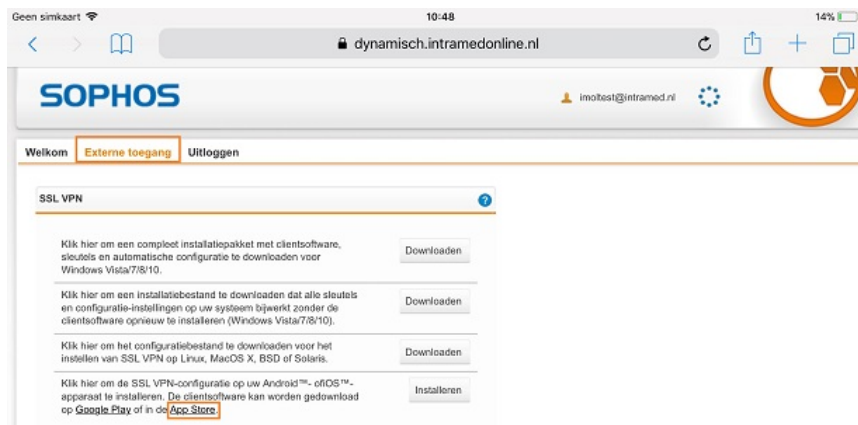
### 3.1 OpenVPN Connect installeren

Om verbinding te kunnen maken met Intramed OnLine, is het nodig dat je de (gratis) app "OpenVPN Connect" installeert.

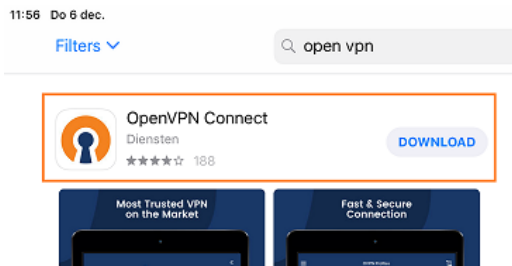
1. Open de browser en ga naar <https://dynamisch.intramedonline.nl>
2. Log in met je gegevens van Intramed OnLine. (Je gebruikersnaam mét "@intramed.nl".)



3. Klik op "Aanmelden"; de welcomspagina wordt geopend.
4. Klik boven in het scherm op "Externe toegang".
5. Klik bij de onderste optie op de link naar de App Store.



6. Installeer de applicatie OpenVPN Connect.



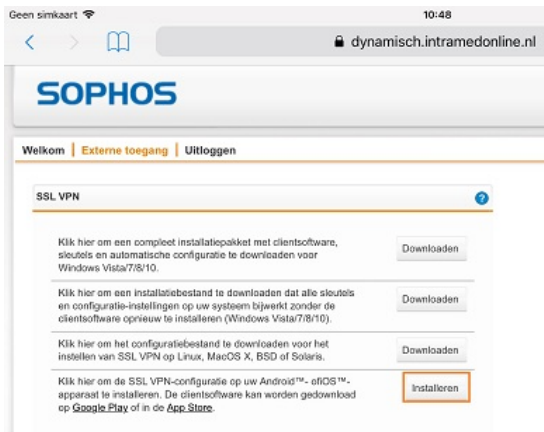
7. Als de installatie voltooid is, is het icoon "OpenVPN" toegevoegd op je tablet.



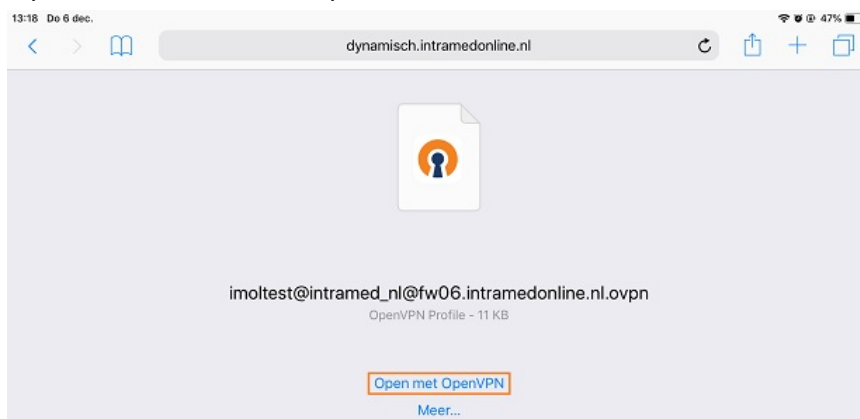
8. Keer terug naar <https://dynamisch.intramedonline.nl>.

9. Klik weer op "Externe toegang".

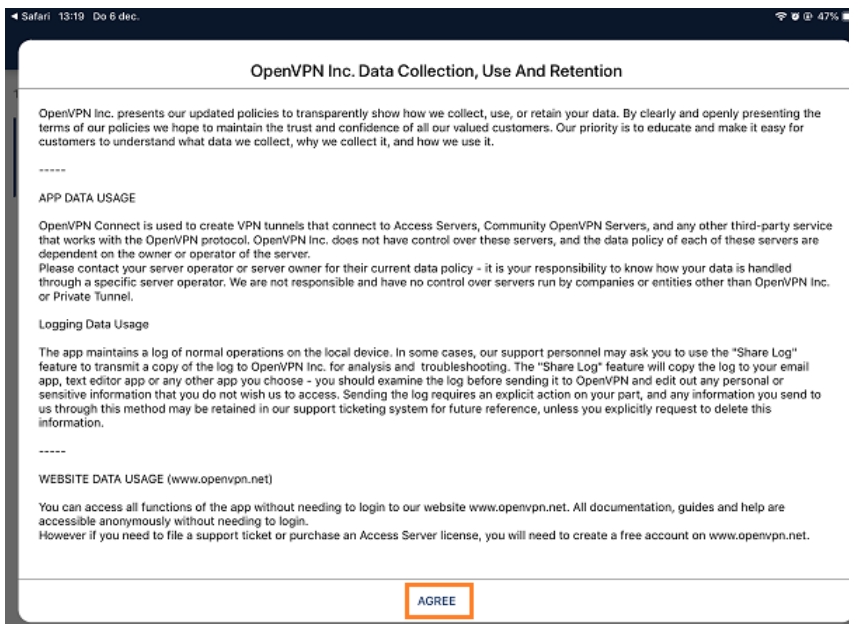
10. Klik nu bij de onderste optie op "Installeren".



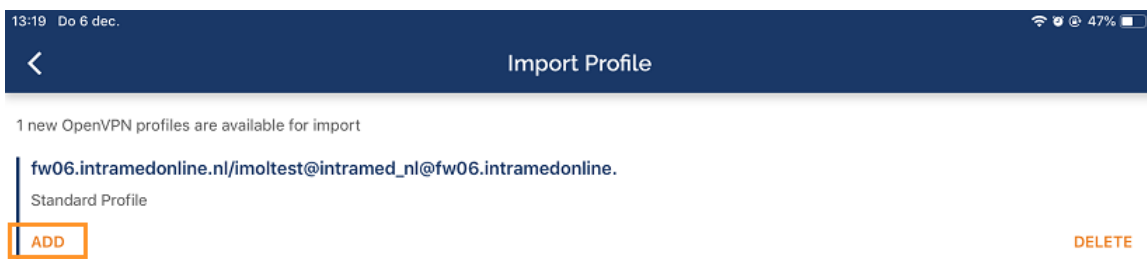
11. Open het bestand met OpenVPNConnect;



12. Accepteer de gebruikersvoorwaarden.

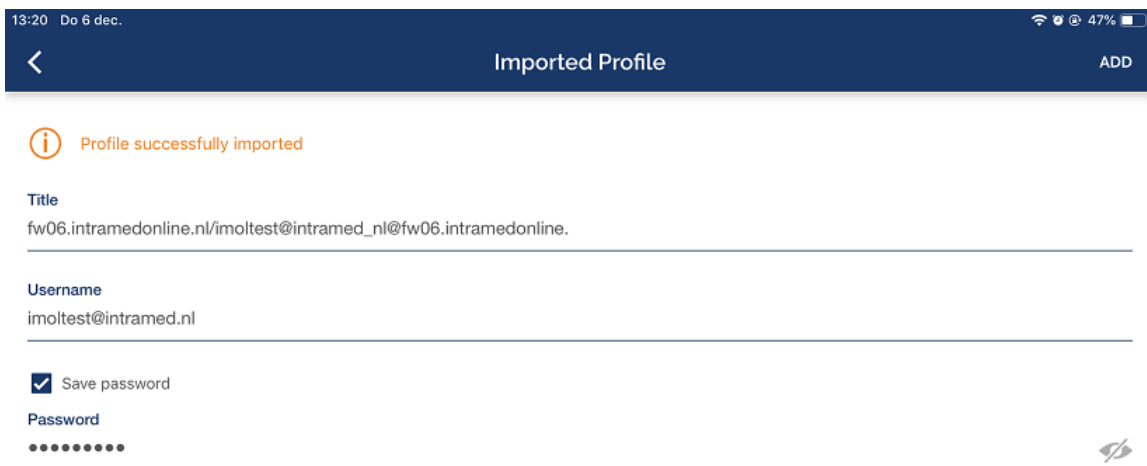


13. Klik op "Add".

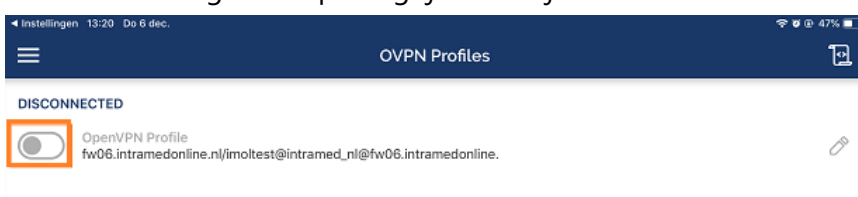


14. Er wordt een tussenscherm geopend; klik daarin op "Allow" en vul zo nodig je pincode/touchID in.

15. Vink ook "Save password" aan, vul je gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op "Add"

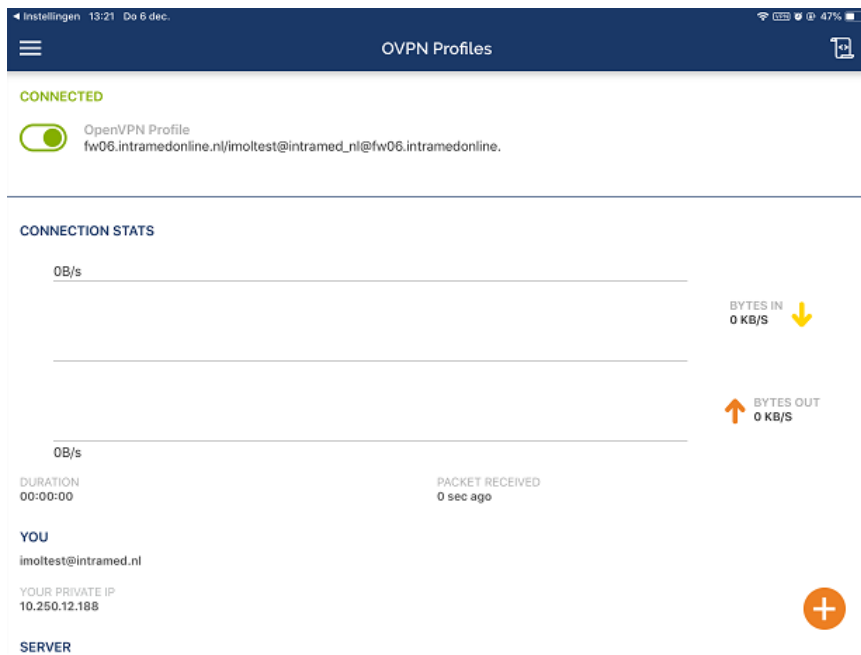


16. Maak verbinding door op het grijze schuifje te klikken.



17.

18. Als er verbinding is, wordt het schuifje groen en ga je door met het volgende onderwerp.




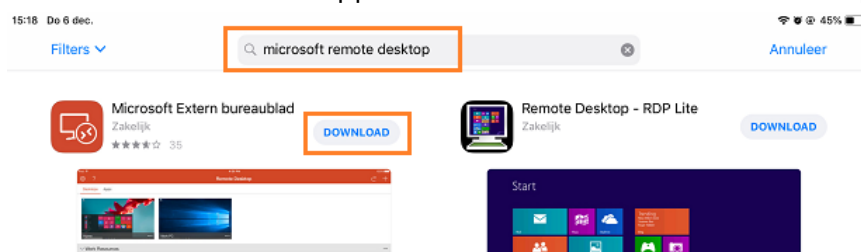
Je hebt nu de stappen voor het instellen van de VPN voltooid. Je kunt de verbinding nu verifiëren door te testen of je het inlogportaal van Intramed OnLine kunt openen.

- Als je met meerdere accounts de tablet gebruikt, is het nodig dat je de verschillende accounts installeert op de tablet. Log dan uit in Sophos en log vervolgens in met een ander account. Herhaal vervolgens de stappen vanaf stap 13.

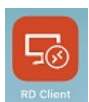
### 3.2 Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten

Om verbinding te kunnen maken met Intramed OnLine, is het nodig dat je de (gratis) app "Microsoft Remote Desktop" installeert en configureert. Vervolgens kun je Intramed opstarten en gebruiken.

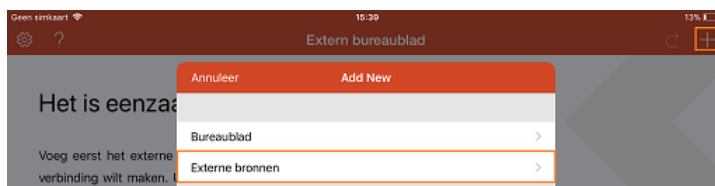
1. Open de App store .
2. Zoek rechtsboven in de App store naar "Microsoft Remote Desktop".



3. Installeer de app; als de installatie voltooid is, is het icoon "RD Client" toegevoegd.
4. Open de "RD Client" app.

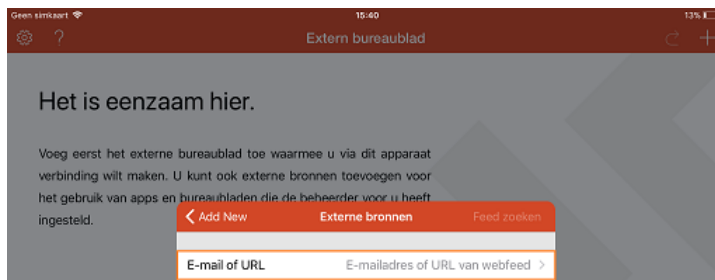


- Klik rechtsboven op de plus en kies voor "Externe bronnen".



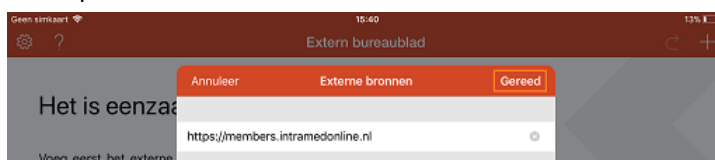
het scherm "Externe bronnen" wordt geopend.

- Klik in het veld "E-mail of URL"

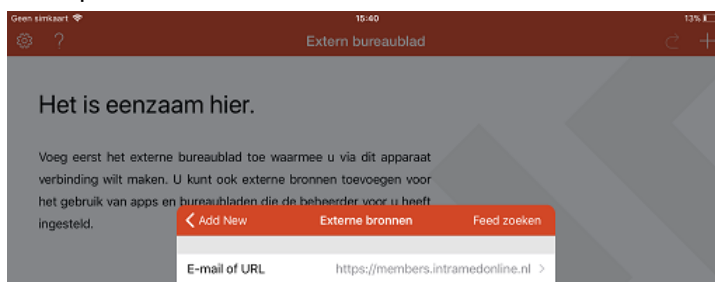


- Typ <https://members.intramedonline.nl> in.

- Klik op "Gereed".



- Klik op "Feed zoeken".



- Klik op "Gebruikers account toevoegen".

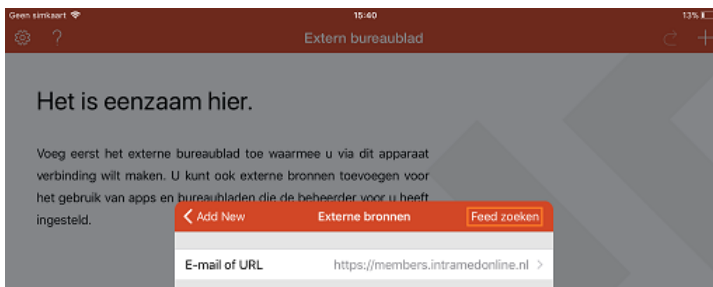


- Typ je gebruikersnaam en wachtwoord van Intramed OnLine in. Bijvoorbeeld *jjansen@intramed.nl*.

- Klik op "Opslaan".



13. Klik op "Feed zoeken".



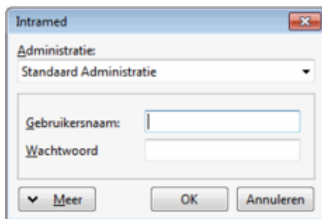
vervolgens worden de beschikbare apps getoond.



14. Klik op het icoon van Intramed; Intramed wordt geopend.

15. Kies de administratie waarin je wil werken en vul de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord in.

Als je een nieuwe administratie opent, log je in met gebruikersnaam "super", en laat je het veld "Wachtwoord:" leeg.



### 3.3 Mogelijke problemen met toegang tot Intramed OnLine voor Dynamische account

#### Onbekend IP-adres

Als je geen verbinding kunt maken, kan het zijn dat je IP-adres niet bekend is bij Intramed.

Als je wel een Intramed OnLine-abonnement hebt maar geen verbinding kunt maken, stuur dan een e-mail naar [meldingen@intramedonline.nl](mailto:meldingen@intramedonline.nl), of neem contact op met de helpdesk van Intramed en vermeld de volgende gegevens:

- je vaste IP-adres (via <http://www.watismijnip.nl> kun je dat achterhalen);
- je internetprovider;
- de inlogpagina van Intramed OnLine waarop je probeert in te loggen;
- de gebruikersnaam waarmee je wil inloggen.

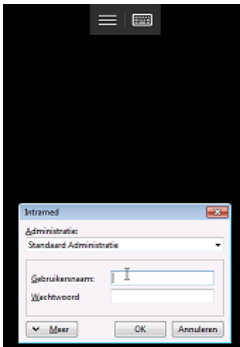
Het IP-adres zal dan binnen 2 werkdagen toegevoegd worden. Via e-mail ontvang je een bevestiging. Vanaf dat moment kun je de website <https://members.intramedonline.nl/rdweb/feed/webfeed.aspx> openen. (Bij spoed, telefonisch doorgegeven via 0182 - 621 121.)

## Overige foutmeldingen

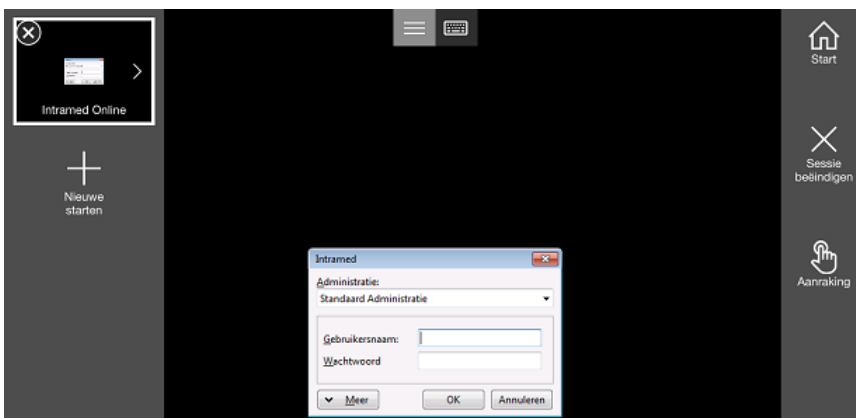
Als het IP-adres wel bekend is maar je krijgt toch een foutmelding bij het openen van "Microsoft Remote Desktop", controleer dan of er verbinding is met "OpenVPN Connect".

## 3.4 Aanvullende tips Basic en Dynamisch account

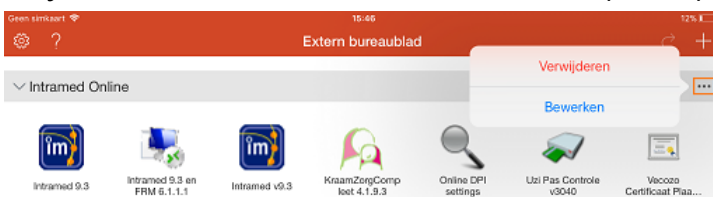
Als je op de zwarte balk boven in het scherm klikt/drukt, komen zijbalken tevoorschijn.



Via het icoon rechtsonder kun je wisselen tussen de bediening van de mousepad en direct aanraken.



Als je in het externe bureaublad rechtsboven op de 3 puntjes klikt, zijn er opties 2 opties beschikbaar:



Via "Verwijderen" verwijder je de feed. Via "Bewerken" kun je accounts toevoegen en verwijderen.





## Hoofdstuk 4 Platina account (met en zonder token)

Als je een Intramed OnLine Platina account hebt, is het nodig dat je de volgende stappen volgt om Intramed OnLine te installeren op de iPad of iPhone. De te volgen stappen zijn hetzelfde voor een Platina account met token, en zonder token:

- Citrix Receiver installeren;
- Intramed opstarten via Portal.

### 4.1 Citrix Receiver installeren en Intramed opstarten

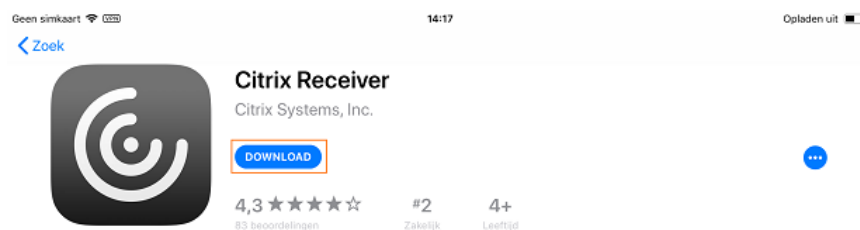
Om verbinding te kunnen maken met Intramed OnLine, installeer je de (gratis) app "Citrix Receiver".

1. Open de App store .

2. Zoek rechtsboven in de App store naar "Citrix".




3. Klik op "Download"



5. Installeer de app "Citrix Receiver"; het volgende icoon is toegevoegd op jouw iPad.




 *Je hoeft de Citrix app niet te openen. Je logt namelijk via de inlogpagina van Intramed OnLine in, die Citrix automatisch start.*

Vervolgens kun je Intramed opstarten.

- Ga naar de website <https://portal.intramedonline.nl> (als je een vast IP-adres hebt) of <https://token.intramedonline.nl> (voor dynamische IP-adressen waarbij je met een token wil inloggen).

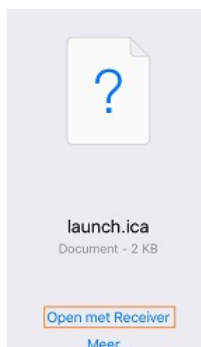


 Als het scherm niet geopend wordt, zie het vorige onderwerp.

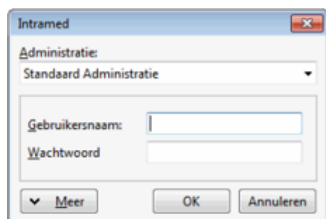
- Vul jouw gegevens van Intramed OnLine in.
- Klik op "Log On"; in het menu "Main" zie je alle beschikbare programma's.



- Klik op "Intramed".  
Je krijgt een bevestigingsvraag.



- Klik op "Open met Receiver"; het inlogscherf van Intramed wordt geopend.
- Kies de administratie waarin je wil werken en vul de bijbehorende gebruikersnaam en het wachtwoord in.  
Als je een nieuwe administratie opent, log je in met gebruikersnaam "super", en laat je het veld "Wachtwoord:" leeg.



## 4.2 Mogelijke problemen met toegang tot Intramed OnLine voor Platina account

### Onbekend IP-adres

Als je geen verbinding kunt maken, kan het zijn dat je IP-adres niet bekend is bij Intramed.

Als je wel een Intramed OnLine-abonnement hebt maar geen verbinding kunt maken, stuur dan een e-mail naar [meldingen@intramedonline.nl](mailto:meldingen@intramedonline.nl), of neem contact op met de helpdesk van Intramed en vermeld de volgende gegevens:

- je vaste IP-adres (via <http://www.watismijnip.nl> kun je dat achterhalen);
- je internetprovider;
- de inlogpagina van Intramed OnLine waarop je probeert in te loggen;
- de gebruikersnaam waarmee je wil inloggen.

Het IP-adres zal dan binnen 2 werkdagen toegevoegd worden. Via e-mail ontvang je een bevestiging. Vanaf dat moment kun je de website

<https://portal.intramedonline.nl> (als je een vast IP-adres hebt) of <https://token.intramedonline.nl> (voor dynamische IP-adressen waarbij je met een token wil inloggen) openen. (Bij spoed, telefonisch doorgegeven via 0182 - 621 121.)



## Hoofdstuk 5 Aanvullende tips Platina account

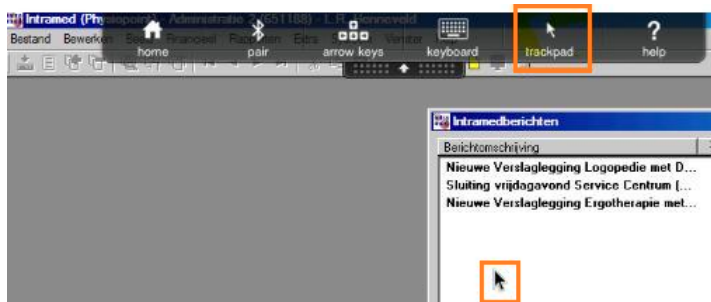
### 5.1 Muispijl in beeld

Je kunt op de iPad het icoontje "trackpad" gebruiken om met je vingers een muispijl aan te sturen. Je hoeft dan niet steeds in en uit te zoomen als je een veld in Intramed wil aanklikken.

1. Klik op de pijl boven in beeld.



2. Klik op "trackpad"; er verschijnt een pijl in beeld, dat je met je vinger kunt bedienen.



### 5.2 Toetsenbord in beeld

Als je bovenin op het pijltje klikt, wordt een menu geopend.



In het menu kun je bijvoorbeeld het toetsenbord ("keyboard") openen en kun je inloggen en gegevens in Intramed invoeren.

