De online omgeving voor Intramed instellen en gebruiken

VOOR IPAD/IPHONE IOS

VOORWOORD

In het Nederlands komen woorden voor, die zowel mannelijk als vrouwelijk geïnterpreteerd kunnen worden. Daarom zouden we consequent moeten werken met de aanduiding "hij/zij" en "zijn/haar". Dit vinden wij echter erg gedwongen overkomen. Bovendien werkt het storend en afleidend op de leesbaarheid en die staat ons op alle gebied hoog in het vaandel. De personen, die de handelingen verrichten of aangesproken worden, kunnen in onze optiek net zo goed mannen zijn als vrouwen. Intramed is geschikt voor vele beroepsgroepen. Sommige beroepsgroepen gaan uit van patiënten, andere van cliënten. Waar in dit naslagwerk patiënten genoemd worden, worden daarmee ook cliënten bedoeld.

Postbus 175
2740 AD Waddinxveen
Tel: (0182) 621121
www.intramed.nl
info@intramed.nl

Alhoewel deze uitgave met de grootste zorg is samengesteld, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade voortgekomen uit gebruik van deze uitgave. Wij hechten wel veel waarde aan je opmerkingen of suggesties. Mede daardoor kunnen wij deze uitgave zo actueel en volledig mogelijk houden. Je kunt je opmerkingen en/of suggesties sturen naar: documentatie@intramed.nl.

Copyright © 2012-2023 Convenient en licentiegevers. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Intramed is een onderdeel van

Inhoud

1. Inleiding 3
1.1 Toegang tot de inlogportalen 4
2. Dynamisch account 5
2.1 OpenVPN Connect installeren 5
2.2 Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten 9
2.3 Aanvullende tips en mogelijke problemen Dynamisch account 14

1. Inleiding

In deze handleiding is beschreven hoe je de benodigde software voor het gebruik van de online omgeving voor Intramed op je iPhone of iPad installeert en gebruikt.

Hiervoor gelden specifieke systeemeisen:

- Voor een Dynamisch account heb je iOS versie 11.0 of hoger nodig (om Open VPN te kunnen installeren).
- Ook is het nodig dat je toegang hebt tot één van de inlogportalen.

Als je aan de eerder genoemde systeemeisen voldoet, kun je op de online omgeving voor Intramed inloggen. De installatieprocedures vind je in deze beschrijving.

Bij de beschrijving is gebruik gemaakt van een iPad met als taalkeuze 'Engels'. De naamgeving van sommige knoppen en iconen kan afwijken van wat je op jouw eigen iPad ziet.

1.1 TOEGANG TOT DE INLOGPORTALEN

De online omgeving voor Intramed werkt met afgeschermde toegang tot de inlogportalen op basis van een IP-filter. Daardoor kan meer dan 99,9% van de wereldwijde internetverbindingen standaard geen toegang krijgen tot de inlogportalen van Intramed. Dat betekent, dat je alleen toegang hebt tot het portaal als dat voor je ingesteld is. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je toegang krijgt tot het portaal van Intramed.

We werken met een Dynamisch account: hiermee kun je werken vanaf elke plek waar je een internet verbinding hebt. Voor dit account moet je een VPN-verbinding downloaden en installeren. Deze software zorgt voor een beveiligde verbinding om op het Intramed portaal te komen.

Mocht je niet een VPN-verbinding kunnen downloaden. Geef dan je IP adres door aan ons. Je kunt je IP-adres vinden via de website http://www.whatismyip.com en kun je e-mailen naar meldingen@intramedonline.nl of bij spoed doorgeven via de helpdesk op 0182 - 621 121.

Let op: het IP-adres moet wel een vast IP adres zijn. Als je niet weet of jij een vast IP adres hebt, neem dan contact op met jouw Internet provider.

2. Dynamisch account

Je kunt toegang krijgen tot het online portaal van Intramed door gebruik te maken van VPN software in combinatie met een aantal certificaten. Hierdoor wordt een beveiligde verbinding opgezet tussen je computer en het hostingsnetwerk van Intramed, zodat het zeker is dat alleen jij toegang krijgt tot de omgeving.

Het in gebruik nemen van de online omgeving voor Intramed bestaat uit de volgende stappen:

- OpenVPN Connect app installeren;
- Toegang tot de online omgeving voor Intramed omgeving controleren;
- Microsoft Remote Desktop installeren en Intramed opstarten.

Tot slot geven we nog enkele tips en bespreken we oplossingen voor mogelijke problemen.

2.1 OPENVPN CONNECT INSTALLEREN

Voer de volgende stappen uit:

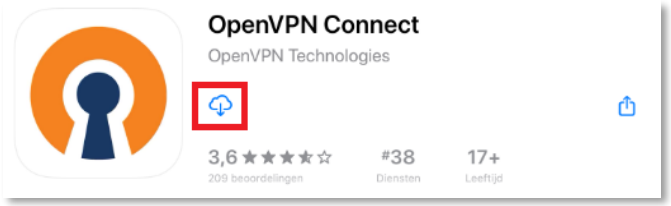
1. Klik op de 'Home'-knop en open de Appstore; klik op:

2. Ga naar de zoekbalk:

3. Zoek op 'OpenVPN Connect'.

4. Klik op het icoon:

5. Klik op het icoon voor installeren:

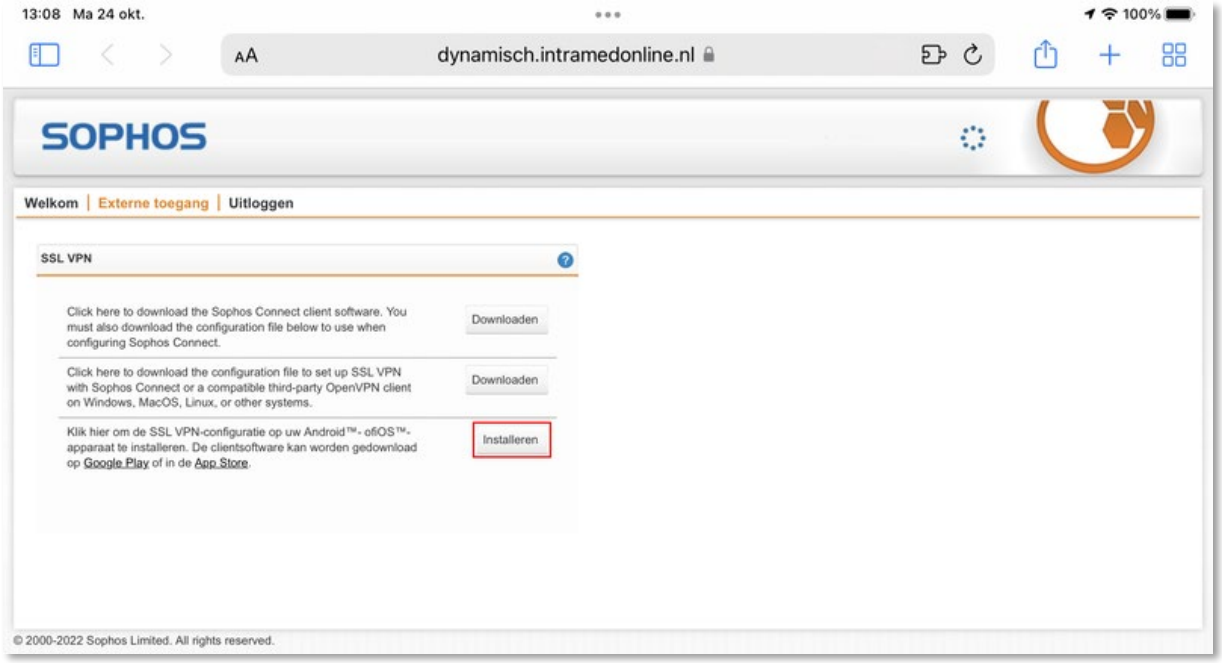


6. Sluit na installatie de app store.

7. Vervolgens download je een account.
   Ga naar de volgende website: https://dynamisch.intramedonline.nl

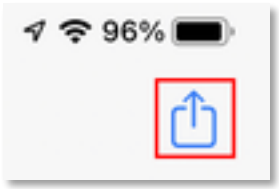
8. Log in met je online gegevens van Intramed. In dit voorbeeld gebruiken we test@intramed.nl.

9. Klik nu bij de onderste optie op 'Installeren':



10. Klik op 'Download':

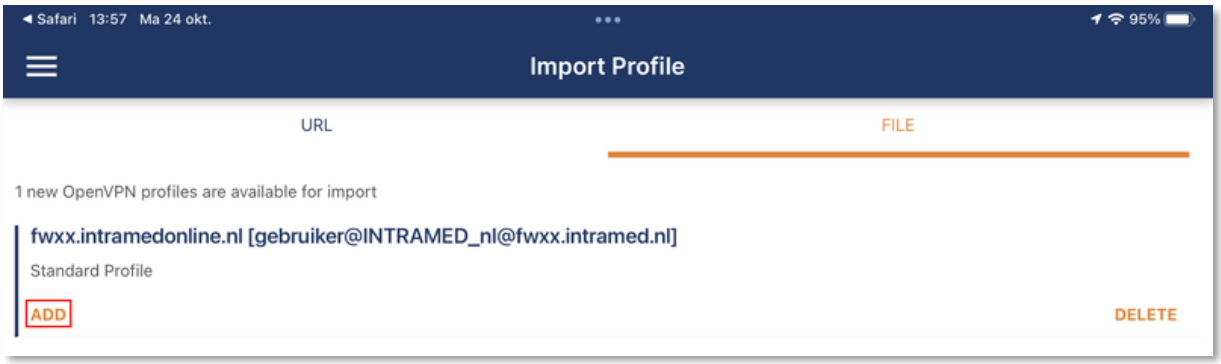
11. Ga naar 'Downloads' rechtsboven in Safari, klik op het bestand (gebruikersnaam@intramed_nl@fw0x.intramedonline.nl.ovpn), en open het bestand via de 'Deelknop' met 'OpenVPN'.



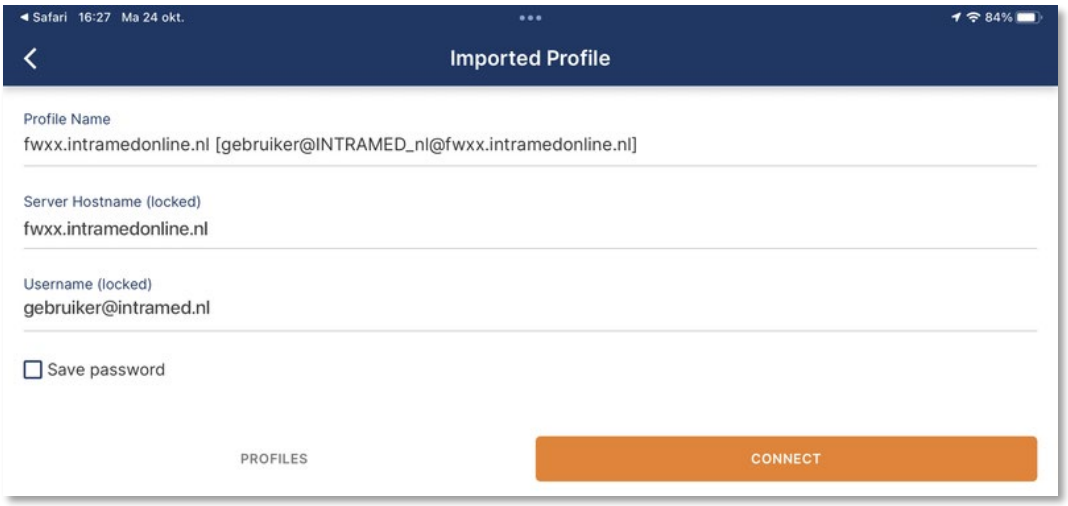
12. De OpenVPN app wordt geopend.

Mogelijk verschijnt er een vraag over 'Crash reporting'. Deze kun je naar eigen inzicht met Ja of Nee beantwoorden.

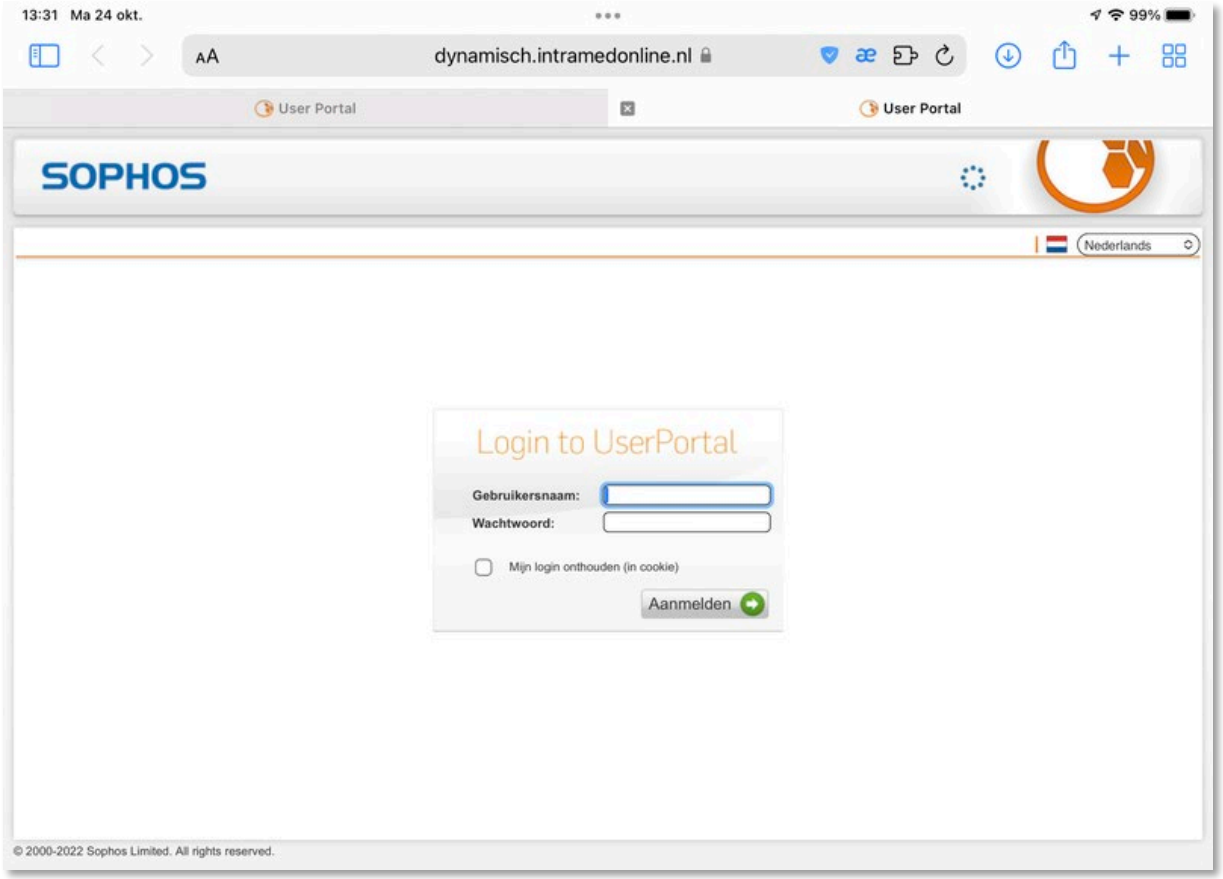
13. Klik op ADD onder het getoonde profiel:



14. Klik op CONNECT. De eerste keer zal er gevraagd worden om VPN-configuraties toe te voegen. Sta dit toe (Je moet hier mogelijk je toegangscode (van iPhone of iPad) voorinvoeren):



15. Voer je wachtwoord in voor het VPN profiel en klik op 'OK'.



Als alles goed is gegaan is de VPN verbinding nu verbonden.

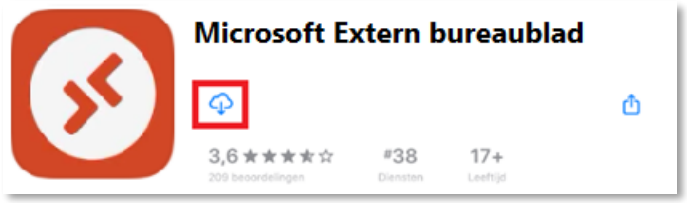
2.2 MICROSOFT REMOTE DESKTOP INSTALLEREN EN INTRAMED OPSTARTEN

Om verbinding te kunnen maken met de online omgeving voor Intramed, installeer en configureer je de (gratis) app 'Microsoft Remote Desktop' zodra de OpenVPN actief is. Vervolgens kun je Intramed opstarten en gebruiken.

Voer de volgende stappen uit:

1. Klik op de 'Home'-knop en open de Appstore; klik op:

2. Ga naar de zoekbalk, zoek op 'Microsoft extern bureaublad' en klik op het icoon.
3. Klik op het icoon voor installeren:

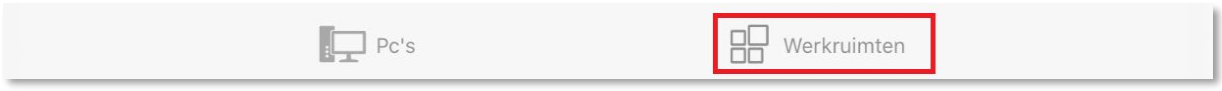


4. Sluit na installatie de app store.

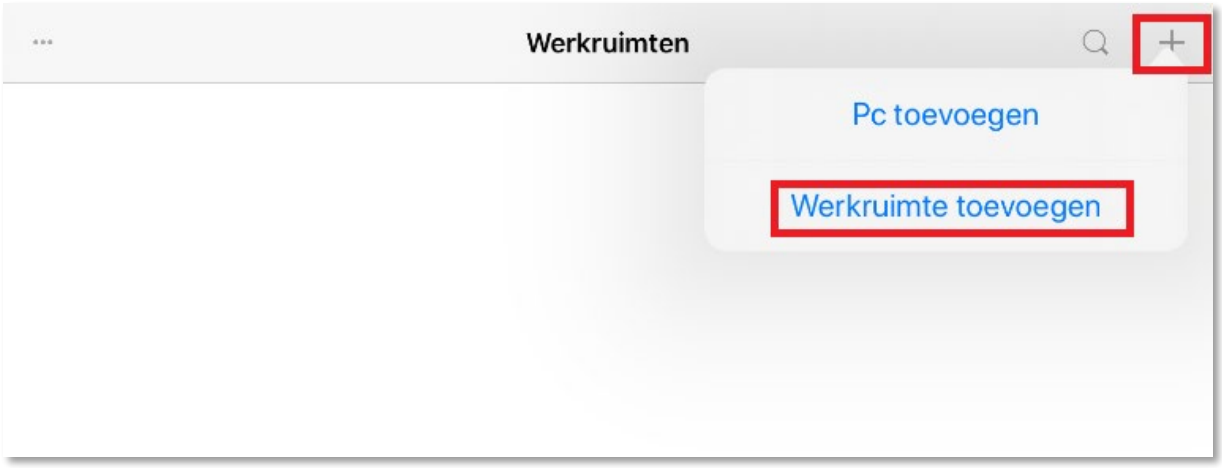
5. Open deze App.

Er wordt gevraagd of je toegang wil geven voor de microfoon, bluetooth en de camera. Het is geheel aan de gebruiker of je deze wil toestaan of niet. Vanuit Intramed maken we geen gebruik van deze diensten, je kan deze functie gerust niet toe staan zonder dat het de werking van Intramed in de weg staat.

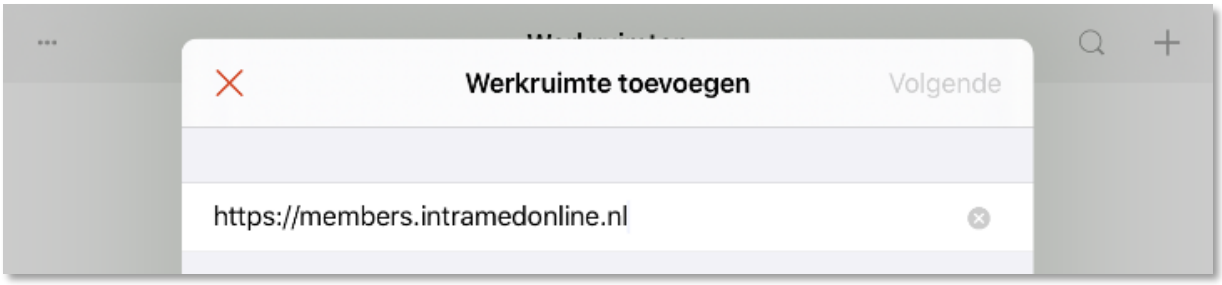
6. Je krijgt nu een leeg veld voor je, met onderaan twee tabbladen; 'Pc's' en 'Werkruimten'. Klik op het tabblad 'Werkruimten':



7. Klik op de plus rechts bovenin en op 'Werkruimte toevoegen':



8. Vul de volgende gegevens in: https://members.intramedonline.nl

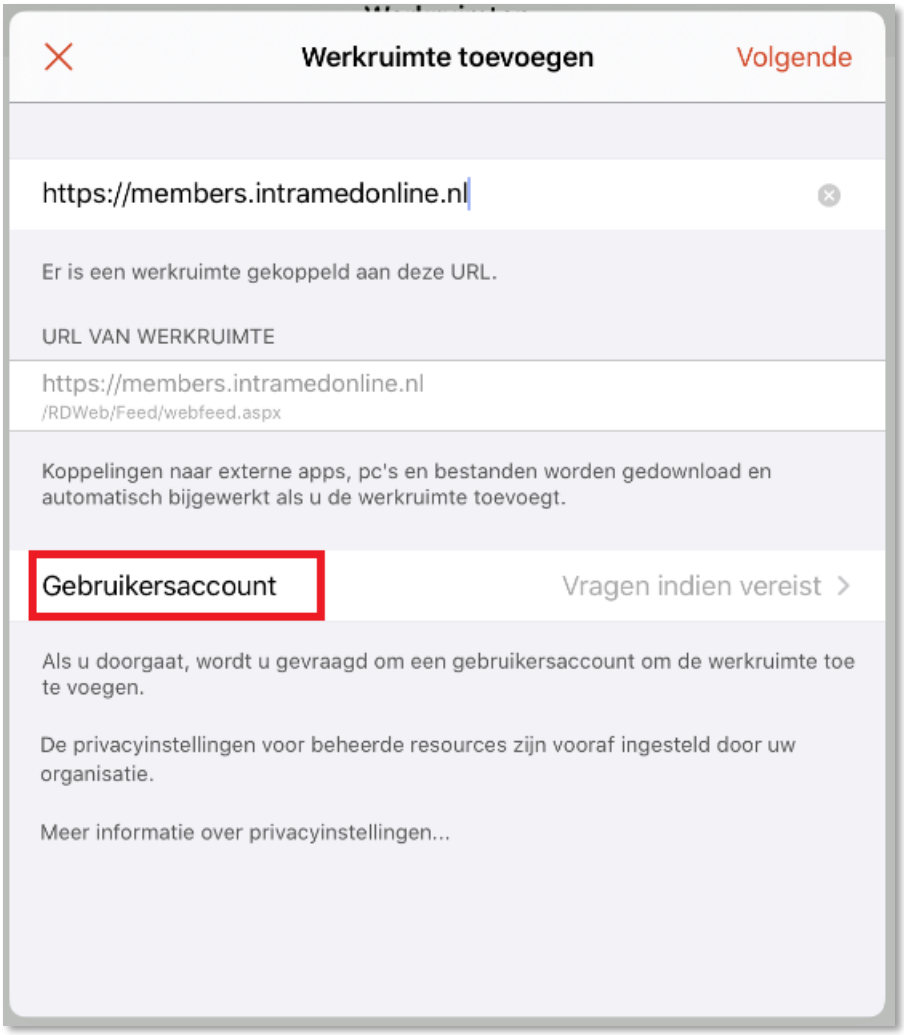


Het komt voor, dat er een foutmelding onder deze URL verschijnt. Microsoft heeft een aanpassing gedaan, waardoor onze URL niet herkend wordt. De foutmelding is 'Er is geen werkruimte gekoppeld aan deze URL'. Mocht dit het geval zijn:

- *sluit dan de app af: klik tweemaal op de 'Home'-knop;*
- *kijk of je de 'RD Client' ziet staan en veeg naar boven. Hierdoor sluit je de App helemaal af;*
- *open hierna de App opnieuw en proberen het opnieuw.*

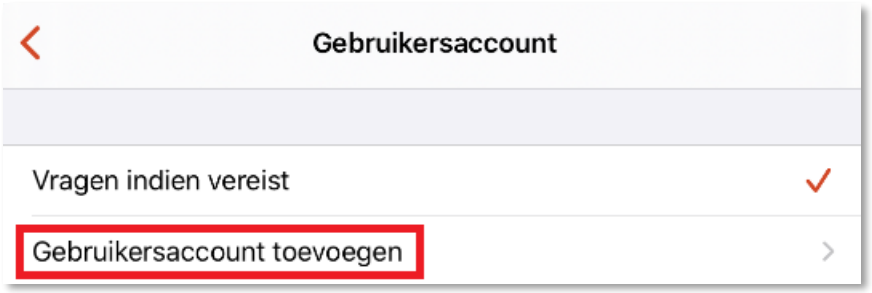
Werkt het niet? Neem dan telefonisch contact op met het Service Centrum voor ondersteuning.

9. Als het goed is, zie je het scherm hieronder:



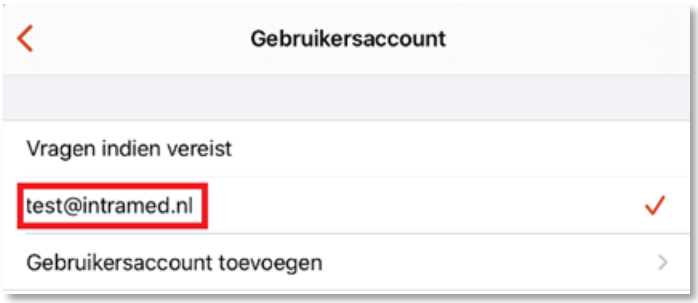
10. Klik op 'Gebruikersaccount' om een account toe te voegen.

11. Klik op 'Gebruikersaccount toevoegen':



12. Vul hier je de online accountgegevens in en klik op 'Bewaar'. Blijvende naam hoef je niet in te voeren. In dit voorbeeld gebruiken we 'test@intramed.nl.

13. Klik op het net toegevoegde account:

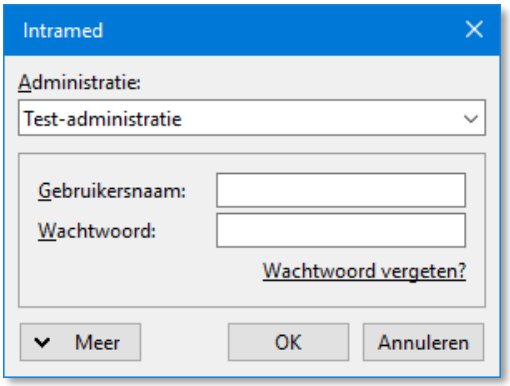


14. Je account is nu gekoppeld.

15. Als het goed is kun je nu rechts bovenin op 'Volgende' drukken/klikken en is je werkruimte toegevoegd:

16. Klik op het Intramed pictogram om naar jouw administratie te gaan.

17. De eerste keer krijg je eerst een blauw scherm waar Intramed probeert te verbinden en een klein wit scherm met de voorbereidingen. Uiteindelijk zie je het Intramed inlogscherm:



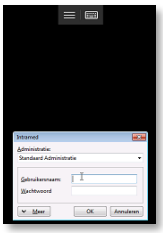
18. Hier log je niet meer in met de online gegevens, maar met je administratie gegevens. Deze bepaal jij zelf.
19. Heb je nog niet gewerkt met Intramed? Dan kan het zijn dat wij jouw inlog hebben gemaakt. Dit kun je altijd navragen bij het Service Centrum.

20. Boven in het scherm zie je een optie voor een toetsenbord. Klik hierop en je toetsenbord komt naar voren:

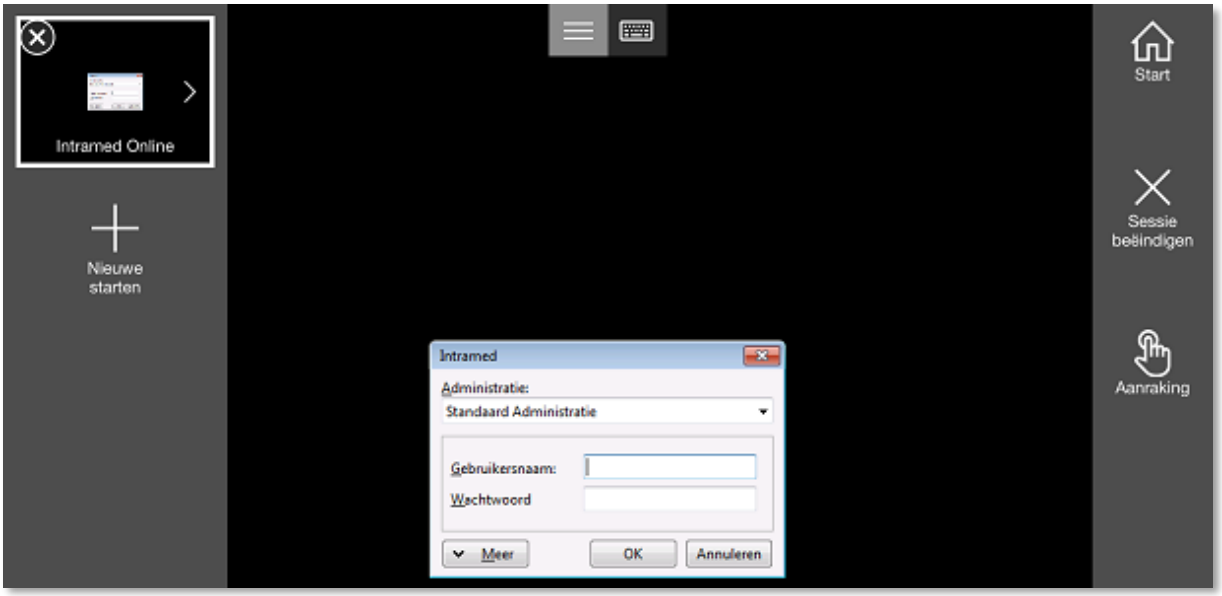
2.3 AANVULLENDE TIPS EN MOGELIJKE PROBLEMEN DYNAMISCH ACCOUNT

Tips

1. Als je op de zwarte balk boven in het scherm drukt/klikt, komen zijbalken tevoorschijn:



2. Via het icoon rechtsonder kun je wisselen tussen de bediening van de mousepad en direct aanraken:



3. Als je in het externe bureaublad rechtsboven op de 3 puntjes klikt, zijn er opties 2 opties beschikbaar:

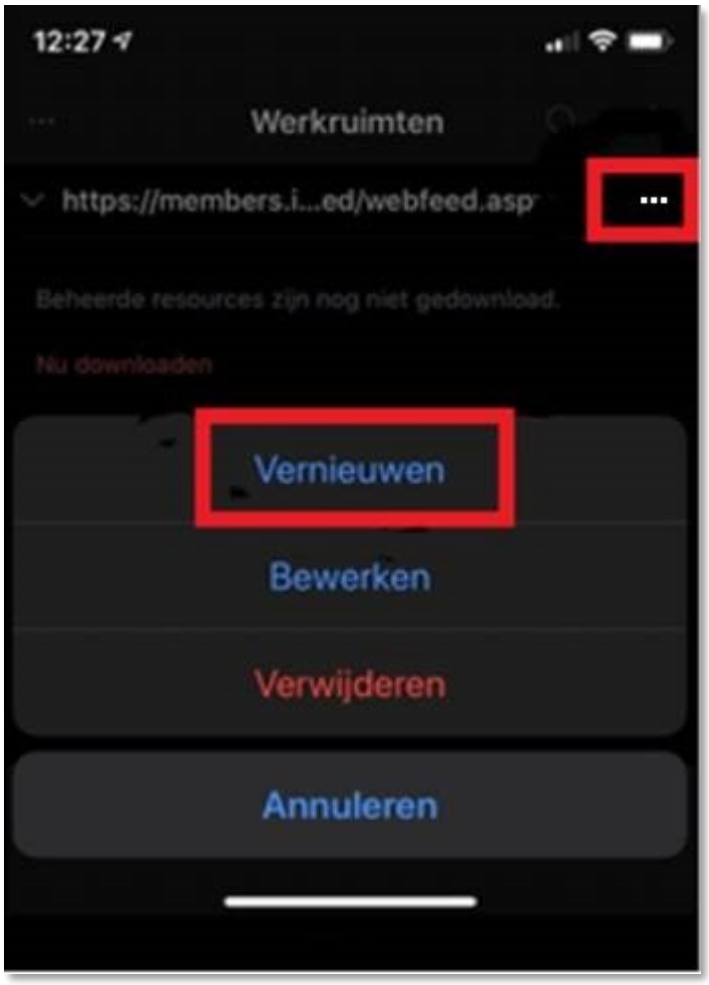
4. Via 'Verwijderen' verwijder je de werkruimte. Via 'Bewerken' kun je accounts toevoegen en verwijderen.

Oplossingen voor mogelijke problemen

Remote Desktop

Klanten met een Apple systeem, of dat nou een IPad is een pc is, krijgen bij iedere update de foutmelding ‘Gegevens versie x niet gevonden’. Dit heeft te maken met het feit dat de Remote Desktop niet automatisch ververst en dat gebruikers dit dus handmatig altijd moeten doen wanneer er daar een update van is geweest.

Druk/klik op de drie puntjes rechts bovenin en druk/klik op ‘Vernieuwen’:



Onbekend IP-adres

Als je geen verbinding kunt maken, kan het zijn dat je IP-adres niet bekend is bij Intramed.

Als je wel een online-abonnement hebt maar geen verbinding kunt maken, stuur dan een e-mail naar meldingen@intramedonline.nl, of neem contact op met de helpdesk van Intramed en vermeld de volgende gegevens:

- je vaste IP-adres (via http://www.watismijnip.nl kun je dat achterhalen);
- je internetprovider;
- de inlogpagina van Intramed waarop je probeert in te loggen;
- de gebruikersnaam waarmee je wil inloggen.

Het IP-adres zal dan binnen 2 werkdagen toegevoegd worden (bij spoed, telefonisch doorgeven via 0182 - 621 121.)

Via e-mail ontvang je een bevestiging. Vanaf dat moment kun je de website https://members.intramedonline.nl/ openen.

Overige foutmeldingen

Als het IP-adres wel bekend is maar je krijgt toch een foutmelding bij het openen van 'Microsoft Remote Desktop', controleer dan of er verbinding is met 'OpenVPN Connect'.