

In dit service rapport geven we je inzage in het niveau van onze service-verlening en de klanttevredenheid.

Statistieken Service Centrum

3487 Totaal aantal meldingen **18,9%** Via e-mail

72,8% Via de telefoon **3,4%** Via Mijn Intramed

Tevredenheid over de bereikbaarheid

- 18,75% Zeer tevreden
- 31,25% Tevreden
- 25% Neutraal
- 25% (Zeer) ontevreden

50%
Is (zeer) tevreden

Gemak om je vraag opgelost te krijgen

- 47,92% Zeer weinig moeite
- 27,08% Weinig moeite
- 12,5% Verwachte moeite
- 12,5% (Zeer) veel moeite

75%
(Zeer) weinig moeite

Algehele tevredenheid over Service Centrum

- 54,17% Zeer tevreden
- 29,17% Tevreden
- 10,42% Neutraal
- 6,25% (Zeer) ontevreden

83%
Is (zeer) tevreden

Kennis & Cursussen

Tevredenheid over Intramed cursussen

100%
Is (zeer) tevreden

Tevredenheid over Intramed Expert

45%
Is (zeer) tevreden

Gemak om antwoord te vinden op Intramed Expert

38%
Is tevreden over het gemak

Algehele tevredenheid over Intramed

Mate waarin klanten ons aanbevelen (NPS): **+ 30**

Dit getal (de Net Promotor Score over de afgelopen 3 maanden) kan variëren tussen de -100 en +100. Onze ambitie is om minimaal +40 te halen.

Mate waarin klanten het eens zijn met onze klantbeloften deze maand:



Intramed belooft dat je tijd bespaart in je dagelijkse werkzaamheden

(Zeer) mee eens: 54%



Intramed belooft inzicht in de ontwikkeling en (stuur)informatie van je praktijk.

(Zeer) mee eens: 44%



Intramed belooft dat je cliënten beter betrokken zijn bij hun zorgproces.

(Zeer) mee eens: 34%

Feedback geven

Heb je tips, vragen of opmerkingen over deze rapportage?
Stuur een mail naar dit e-mailadres: feedback@intramed.nl