

In dit service rapport geven we je inzage in het niveau van onze service-verlening en de klanttevredenheid.

Statistieken Service Centrum

3380 Totaal aantal meldingen **19,67%** Via e-mail

71,54% Via de telefoon

3,79% Via Mijn Intramed

Algehele tevredenheid over Service Centrum

- 65,63% Zeer tevreden
- 23,44% Tevreden
- 4,69% Neutraal
- 6,25% (Zeer) ontevreden

89%
Is (zeer) tevreden

Gemak om je vraag opgelost te krijgen

- 35,94% Zeer weinig moeite
- 45,31% Weinig moeite
- 12,50% Verwachte moeite
- 6,25% (Zeer) veel moeite

82%
(Zeer) weinig moeite

Tevredenheid over de bereikbaarheid

- 23,44% Zeer tevreden
- 35,94% Tevreden
- 18,75% Neutraal
- 21,88% (Zeer) ontevreden

59%
Is (zeer) tevreden

Kennis & Cursussen

Tevredenheid over Intramed cursussen

57%
Is (zeer) tevreden

Tevredenheid over Intramed Expert

38%
Is (zeer) tevreden

Gemak om antwoord te vinden op Intramed Expert

29%
Is tevreden over het gemak

Algehele tevredenheid over Intramed

Mate waarin klanten ons aanbevelen (NPS): **+30**

Dit getal (de Net Promotor Score over de afgelopen 3 maanden) kan variëren tussen de -100 en +100. Onze ambitie is om minimaal +40 te halen.

Mate waarin klanten het eens zijn met onze klantbeloften deze maand:



Intramed belooft dat je tijd bespaart in je dagelijkse werkzaamheden

(Zeer) mee eens: 65%



Intramed belooft inzicht in de ontwikkeling en (stuur)informatie van je praktijk.

(Zeer) mee eens: 62%



Intramed belooft dat je cliënten beter betrokken zijn bij hun zorgproces.

(Zeer) mee eens: 37%

Feedback geven

Heb je tips, vragen of opmerkingen over deze rapportage?
Stuur een mail naar dit e-mailadres:
feedback@intramed.nl