

In dit service rapport geven we je inzage in het niveau van onze service-verlening en de klanttevredenheid.

Statistieken Service Centrum

4992 Totaal aantal meldingen **19,85%** Via e-mail

68,27% Via de telefoon

6,05% Via Mijn Intramed

Algehele tevredenheid over Service Centrum

- 53,13% Zeer tevreden
- 25,00% Tevreden
- 6,25% Neutraal
- 15,63% (Zeer) ontevreden

78%
Is (zeer) tevreden

Gemak om je vraag opgelost te krijgen

- 29,17% Zeer weinig moeite
- 41,67% Weinig moeite
- 11,46% Verwachte moeite
- 17,71% (Zeer) veel moeite

71%
(Zeer) weinig moeite

Tevredenheid over de bereikbaarheid

- 7,29% Zeer tevreden
- 35,42% Tevreden
- 33,33% Neutraal
- 23,96% (Zeer) ontevreden

43%
Is (zeer) tevreden

Kennis & Cursussen

Tevredenheid over Intramed cursussen

100%
Is (zeer) tevreden

Tevredenheid over Intramed Expert

29%
Is (zeer) tevreden

Gemak om antwoord te vinden op Intramed Expert

29%
Is tevreden over het gemak

Algehele tevredenheid over Intramed

Mate waarin klanten ons aanbevelen (NPS): **+19**

Dit getal (de Net Promotor Score over de afgelopen 3 maanden) kan variëren tussen de -100 en +100. Onze ambitie is om minimaal +40 te halen.

Mate waarin klanten het eens zijn met onze klantbeloften deze maand:



Intramed belooft dat je tijd bespaart in je dagelijkse werkzaamheden.

(Zeer) mee eens: 32%



Intramed belooft inzicht in de ontwikkeling en (stuur)informatie van je praktijk.

(Zeer) mee eens: 33%



Intramed belooft dat je cliënten beter betrokken zijn bij hun zorgproces.

(Zeer) mee eens: 38%

Feedback geven

Heb je tips, vragen of opmerkingen over deze rapportage?
Stuur een mail naar dit e-mailadres:
feedback@intramed.nl