

Onze focus tot eind 2022

1 Aantoonbare verbetering van de performance die we maandelijks terugkoppelen

Wij gaan ons volledig richten op 'lekker werken' met Intramed. Hiervoor is het nodig dat de ontwikkeling van Intramed nxt pauzeert en de focus volledig ligt op het verbeteren van de snelheid en stabiliteit van Intramed Online/Compleet. Zo kun jij weer snel en makkelijk met Intramed werken en de beste zorg aan jouw cliënten leveren.



2 We maken onze ontwikkelplanning inzichtelijk en leveren de 'wachtwoord vergeten' oplossing op

We krijgen regelmatig terug van klanten dat ze graag inzage willen hebben in de werkzaamheden rondom Intramed. Dat gaan we vanaf nu concreet maken. Te beginnen met het geven van inzicht in onze ontwikkelplanning. Als eerste wordt het 'wachtwoord vergeten' probleem aangepakt. Zo kun jij binnenkort (opnieuw) je wachtwoord opvragen zonder tussenkomst van het Service Centrum.



3 Uiterlijk in december leveren we het klantportaal van Intramed op

Dit portaal is dé plek waar je al je Intramed zaken zelf regelt, inclusief het indienen van een vraag/melding. Zo hoef je niet altijd telefonisch contact met onze Administratie of Service Centrum op te nemen. Nog een voordeel, dit portaal is 24/7 bereikbaar! Je hoeft dus geen rekening meer te houden met openingstijden om bijvoorbeeld een zorgverlener toe te voegen of een vraag te stellen.



4 We organiseren iedere maand een webinar waar we inzoomen op een veelgestelde vraag

In Intramed is veel mogelijk, maar weet iedereen wel wat en hoe? Hoe meer je weet, hoe fijner Intramed werkt. Daarom krijg je vanaf augustus iedere maand de mogelijkheid je kennis van Intramed via een webinar bij te spijkeren. Zo kun jij steeds effectiever en efficiënter gebruik maken van Intramed, met als eind resultaat: meer tijd voor zorg!



5 Ook in 2023 voldoen we weer aan alle wettelijke verplichtingen. Dit leveren we voor 31 december op

Elk jaar komen er voor de verschillende beroepsgroepen weer wettelijke verplichtingen bij. Aan ons de taak om dat in Intramed door te voeren. Ons team houdt goed in de gaten welke aanpassingen er nodig zijn. Ook dit jaar gaan we weer hard aan de slag om alle benodigde aanpassingen in Intramed door te voeren, zodat je met de komende eindejaarsversie ook in 2023 weer overal aan voldoet.



De voortgang op deze afspraken, de performance-ontwikkelingen en een klanttevredenheidsrapportage zullen wij delen via onze maandelijkse nieuwsbrief. Aanmelden doe je via: www.intramed.nl/nieuwsbrief of scan de QR-code.