

Gebruiksovereenkomst

HWO

April 2020

Inhoud

Deel A: algemene bepalingen.....	3
Artikel 1: Definities.....	3
Artikel 2: Doel en onderdelen van de gebruiksovereenkomst; interpretatie en rangorde.....	5
Artikel 3: Aanvraagformulieren en offertes.....	5
Artikel 4: Duur en opzegging.....	6
Artikel 5: Prijzen en tarieven.....	6
Artikel 6: Facturen en betalingen.....	7
Artikel 7: Rechten van intellectueel eigendom.....	7
Artikel 8: Titel en bescherming.....	8
Artikel 9: Geheimhouding.....	8
Artikel 10: Publiciteit.....	9
Artikel 11: Aansprakelijkheid Huiswerkoefeningen Holland BV.....	9
Artikel 12: Overmacht.....	10
Artikel 13: Wijzigingen.....	11
Artikel 14: Slotbepalingen.....	11
Deel B: HWO licentievoorwaarden.....	13
Artikel 1: Privacy protocol.....	13
Artikel 2: Proefperiode.....	13
Artikel 3: Gebruiksrecht.....	13
Artikel 4: Levering van HWO.....	14
Artikel 5: Beperkingen met betrekking tot de licentie.....	14
Artikel 6: Functionaliteiten en garanties.....	15
Artikel 7: Licentiekosten en SLA.....	15
Bijlagen.....	17
Annex A: Aanvraagformulier.....	17
Annex B: Service Level Agreement (SLA).....	17
Annex C: Verwerkersovereenkomst.....	17

Deel A: algemene bepalingen

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

Aanvraagformulier	Formulier dat door Huiswerkoefeningen Holland BV beschikbaar is gesteld en dat is bedoeld om Producten en/of Diensten aan te vragen.
Betrokkene	Degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
Bug	Storing waarbij de applicatie niet goed functioneert en er geen problemen zijn met de database.
Datalek	Ongeautoriseerde toegang tot of Verwerking van Persoonsgegevens waarvoor klant de Verwerkingsverantwoordelijke is.
Diensten	De Diensten die Huiswerkoefeningen Holland BV op grond van de Overeenkomst zal leveren aan klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, beheer en support van HWO.
Eindgebruiker	Gebruiker van HWO dit kan zowel een patiënt als een therapeut zijn.
Hersteltijd	De Hersteltijd is de tijd tussen het tijdstip van registratie van een Storing door Huiswerkoefeningen Holland BV en het door Huiswerkoefeningen Holland BV geregistreerde tijdstip waarop de Storing is Hersteld. De tijdsduur waarop Huiswerkoefeningen Holland BV wacht op de medewerking van klant wordt niet meegerekend in de Hersteltijd
Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
Incident	Storing die wordt veroorzaakt door een probleem in de database en kan worden opgelost zonder een noodzakelijke softwarewijziging.
Intramed BV	Intramed BV factureert klant het Product HWO namens Huiswerkoefeningen Holland BV.
Licentiegevers	Partij anders dan Huiswerkoefeningen Holland BV die aan Huiswerkoefeningen Holland BV licenties verstrekt voor of ten behoeve van de applicatie HWO.
Onderaannemer	De partij anders dan klant of Huiswerkoefeningen Holland BV met wie klant of Huiswerkoefeningen Holland BV direct of indirect een Overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens

	verplichtingen onder de Overeenkomst tussen Klant en Huiswerkcoefeningen Holland BV of een deel daarvan.
Overeenkomst	Elke Overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten door Huiswerkcoefeningen Holland BV aan klant.
Partij	Huiswerkcoefeningen Holland BV dan wel klant, als partij bij de Overeenkomst.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Huiswerkcoefeningen Holland BV in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van klant verwerkt.
Product	HWO, dan wel enige andere software, hardware of ander werk dan wel zaak, die Huiswerkcoefeningen Holland BV in het kader van de Overeenkomst verschaft of (als Dienst) beschikbaar stelt aan klant.
Schriftelijk	Onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook email en communicatie per fax en het toekennen van licenties in een hosted omgeving voor Huiswerkcoefeningen Holland BV, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.
Storing	Een reproduceerbare gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de applicatie en die de kwaliteit van de applicatie vermindert of verstoort.
Subcontract	Een Overeenkomst die Huiswerkcoefeningen Holland BV in het kader van de gebruiksovereenkomst sluit met een Onderaannemer of andere derde.
Subverwerker	De Partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze verwerkersovereenkomst en de gebruiksovereenkomst
Uitingen	Huisstijl, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Uitingen zich bevinden.
Vertrouwelijke informatie	Alle informatie die is gemarkeerd als Vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.
Verwerken	Een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen,

ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

- Verwerker** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt; hierna te noemen Huiswerkoefeningen Holland BV.
- Verwerkingsverantwoordelijke** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen; hierna te noemen klant.

ARTIKEL 2: DOEL EN ONDERDELEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST; INTERPRETATIE EN RANGORDE

- 2.1 Partijen sluiten deze gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door Huiswerkoefeningen Holland BV en het gebruik door klant van de software die Huiswerkoefeningen Holland BV op de markt brengt onder de naam HWO.
- 2.2 Dit Deel A van de gebruiksovereenkomst bevat de bepalingen die algemeen van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Huiswerkoefeningen Holland BV en klant, ongeacht welk Product of welke Dienst klant van Huiswerkoefeningen Holland BV afneemt.
- 2.3 Deel B bevat de Huiswerkoefeningen Holland BV licentievoorwaarden, waarin de beschikbaarstelling van HWO aan klant is geregeld.
- 2.4 De specifieke bepalingen in de Huiswerkoefeningen Holland BV licentievoorwaarden dienen te worden geïnterpreteerd in het licht van deze algemene bepalingen. In geval van strijd prevaleren de specifieke bepalingen in de Huiswerkoefeningen Holland BV licentievoorwaarden boven de algemene bepalingen. In geval van strijd tussen een Aanvraagformulier en deze gebruiksovereenkomst, prevaleert het Aanvraagformulier. In geval van strijd tussen een Schriftelijke offerte van en een Aanvraagformulier, prevaleert de offerte.
- 2.5 Er zijn geen algemene (inkoop)voorwaarden van klant van toepassing, tenzij Huiswerkoefeningen Holland BV deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 3: AANVRAAGFORMULIEREN EN OFFERTES

- 3.1 Klant kan Producten en/of Diensten aanvragen door een Aanvraagformulier ingevuld en ondertekend aan Huiswerkoefeningen Holland BV te verstrekken. Klant is door ondertekening van het Aanvraagformulier aan de aanvraag gebonden. Indien Huiswerkoefeningen Holland BV de aanvraag aanvaard en daarvan Schriftelijk bevestiging geeft aan klant, zal de inhoud van het Aanvraagformulier onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Het toesturen of het

toekennen van de licenties direct in de portal door Huiswerkcoefeningen Holland BV aan klant geldt als aanvaarding en bevestiging door Huiswerkcoefeningen Holland BV.

- 3.2 Een offerte opgesteld door Huiswerkcoefeningen Holland BV of Intramed BV is geldig tot 30 dagen na verzending door Huiswerkcoefeningen Holland BV, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Huiswerkcoefeningen Holland BV uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na aanvaarding slechts binnen twee (2) werkdagen.
- 3.3 De kosten voor het maken van offertes van Huiswerkcoefeningen Holland BV komen voor rekening van Huiswerkcoefeningen Holland BV, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4: DUUR EN OPZEGGING

- 4.1 De gebruiksovereenkomst treedt in werking op de datum dat de startservice email door klant is ontvangen (dit is tevens de startdatum van de dienst) en blijft van kracht voor zolang enige Overeenkomst tussen Huiswerkcoefeningen Holland BV en klant van kracht is.
- 4.2 Indien een vaste looptijd voor de Overeenkomst is afgesproken, mag geen van de Partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:
 - a) De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b) Het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - c) De activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of geliquideerd, of de Partij overlijdt of gaat met pensioen.
- 4.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt deze gebruiksovereenkomst aangegaan voor het restant van het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is getekend, plus het volledige volgende kalenderjaar. De gebruiksovereenkomst wordt stilzwijgend met een volledig kalenderjaar verlengd, tenzij deze Schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het lopende contractjaar.
- 4.4 Indien klant in verzuim verkeert met betrekking tot enige op hem rustende materiële verplichting uit deze of andere enige Overeenkomst(en), met Huiswerkcoefeningen Holland BV heeft Huiswerkcoefeningen Holland BV het recht de uitvoering van alle met klant gesloten Overeenkomst(en) op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Huiswerkcoefeningen Holland BV op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 4.5 Indien Huiswerkcoefeningen Holland BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort.
- 4.6 Indien de Overeenkomst op de in artikel A.4.2 bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Huiswerkcoefeningen Holland BV op klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, artikelen A.8, A.9 en A.11.

ARTIKEL 5: PRIJZEN EN TARIEVEN

- 5.1 Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, inclusief BTW.

- 5.2 Alle prijzen van Huiswerkoefeningen Holland BV zijn onder voorbehoud van typefouten.
- 5.3 Huiswerkoefeningen Holland BV is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te indexeren, doch nooit met meer dan de CPI prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor klant om de Overeenkomst op te zeggen. Huiswerkoefeningen Holland BV zal klant ten minste een (1) maand voor de verloop termijn van de Overeenkomst op de hoogte stellen van de voorgenomen verhoging uit hoofde van indexatie.

ARTIKEL 6: FACTUREN EN BETALINGEN

- 6.1 Facturen van Intramed BV met daarop het factuur bedrag voor HWO hebben een betaaltermijn van 30 dagen, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 6.2 Na het verstrijken van de betaaltermijn stuurt Intramed BV klant een herinnering.
- 6.2 Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
- 6.3 Indien klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties.
 - a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
 - b) klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus, deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop geheven rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 25 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- 6.4 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van klant wordt gelegd, klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Huiswerkoefeningen Holland BV het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door Huiswerkoefeningen Holland BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten rusten uitsluitend bij Huiswerkoefeningen Holland BV of diens Licentiegevers, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal klant de software of andere Uitingen van Huiswerkoefeningen Holland BV niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 7.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is enig gebruiksrecht of enige licentie niet exclusief en niet overdraagbaar. Indien de onderneming van klant ten gevolge van een reorganisatie opgaat in een andere onderneming, gaat de licentie wel over naar de resterende onderneming, waarbij de geldende specifieke voorwaarden, bijvoorbeeld omtrent het aantal toegestane Eindgebruikers of installaties van het Product, gelijk blijven.

ARTIKEL 8: TITEL EN BESCHERMING

- 8.1 HWO bevat waardevolle bedrijfseigen informatie. Huiswerkoefeningen Holland BV (of haar Licentiehouders) behoudt titel, auteursrecht en andere eigendomsrechten op alle delen van HWO, en alle aanpassingen en wijzigingen daarop, alsmede alle kopieën daarvan. Klant heeft geen rechten, expliciet of impliciet, in HWO behalve zoals hierin aangegeven. Geen licentie of rechten in elk Huiswerkoefeningen Holland BV merk, handelsnaam of service merk worden toegekend op grond van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING

- 9.1 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen van de Partijen de Vertrouwelijke informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.
- 9.2 In het geval dat Huiswerkoefeningen Holland BV of een van haar vertegenwoordigers wordt verzocht (door mondeling vragen, ondervragingen, verzoeken om informatie of documenten in rechte, dagvaarding, burgerlijke onderzoekende vraag of andere soortgelijke processen, of anderszins bij de wet) Vertrouwelijke informatie openbaar te maken, dan zal Huiswerkoefeningen Holland BV klant contacteren, zodat klant een beschermende instantie of andere passende oplossing kan zoeken of af kan zien van de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst. Als, bij het ontbreken van een beschermende instantie of andere remedie of de ontvangst van een verklaring van afstand door klant, Huiswerkoefeningen Holland BV of een van haar vertegenwoordigers wettelijk verplicht is om de Vertrouwelijke informatie openbaar te maken, dan kan Huiswerkoefeningen Holland BV of haar vertegenwoordigers zonder enige aansprakelijkheid, het gedeelte van de Vertrouwelijke informatie openbaar maken zoals wettelijk verplicht is gesteld.
- 9.3 Onder Vertrouwelijke informatie wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, persoonlijke informatie over een patiënt van klant, welke niet openbaar bekend is, op voorwaarde dat het geen informatie bevat waarvan Huiswerkoefeningen Holland BV kan aantonen dat het algemeen beschikbaar is voor het publiek of anderszins bekend is, dan als gevolg van onjuist openbaar maken door Huiswerkoefeningen Holland BV .
- 9.4 Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond Vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.
- 9.5 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke informatie van de andere Partij bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende Partij. Beëindiging van de Overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde informatie overigens niet het Vertrouwelijke karakter.
- 9.6 Indien Partijen in het kader van het sluiten van een andere Overeenkomst daartoe aanleiding zien, zullen zij voor de betreffende Overeenkomst een aanvullende geheimhoudingsverklaring opstellen.
- 9.7 De in dit artikel bedoelde geheimhouding en Vertrouwelijkheid van informatie blijven ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht. Partijen kunnen hieromtrent nadere regels stellen.

ARTIKEL 10: PUBLICITEIT

- 10.1 Huiswerkcoefeningen Holland BV kan klant om toestemming te vragen om in een persbericht of andere publicitaire uiting kennis te geven van het feit dat Huiswerkcoefeningen Holland BV Diensten en/of Producten levert aan klant.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID HUISWERKOEFFENINGEN HOLLAND BV

- 11.1 De aansprakelijkheid van Huiswerkcoefeningen Holland BV voor directe schade geleden door klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Huiswerkcoefeningen Holland BV van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door onrechtmatig handelen van Huiswerkcoefeningen Holland BV, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die klant onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van Huiswerkcoefeningen Holland BV zal nimmer meer bedragen dan €10.000,- per gebeurtenis, tenzij de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Huiswerkcoefeningen Holland BV in het betreffende geval meer uitkeert.
- 11.2 De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering van Huiswerkcoefeningen Holland BV, kunnen op zijn verzoek aan klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door Huiswerkcoefeningen Holland BV aan klant vergoed.
- 11.3 Aansprakelijkheid van Huiswerkcoefeningen Holland BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, de aankoop van vervangende goederen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Huiswerkcoefeningen Holland BV meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal onderbouwd welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom klant deze aan Huiswerkcoefeningen Holland BV toerekent.
- 11.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in het artikel A.11.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Huiswerkcoefeningen Holland BV of diens medewerkers.
- 11.6 Klant gaat ermee akkoord dat Huiswerkcoefeningen Holland BV gevrijwaard wordt van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten, uitgaven (inclusief redelijke honoraria van advocaten), vonnissen en boetes voortvloeiend uit, al gevolg van, op basis van of opgelopen als gevolg van enig gebruik of misbruik van HWO door de klant, haar agenten, vertegenwoordigers, werknemers en toegestane sub-licentiehouders.
- 11.7 Huiswerkcoefeningen Holland BV vrijwaart klant tegen alle vorderingen waarin wordt gesteld dat Huiswerkcoefeningen inbreuk maakt op auteursrecht, octrooirecht van een derde Partij, mits Huiswerkcoefeningen Holland BV onverwijld in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie en redelijke ondersteuning is gegeven en als enige bevoegd is om zich te verdedigen of de vordering te schikken of anderszins af te wikkelen. In het geval van een dreigende vordering kan Huiswerkcoefeningen Holland BV in haar redelijk oordeel en naar eigen inzicht en kosten;

- I. Het recht voor klant verkrijgen om gebruik te blijven maken van HWO,
- II. HWO vervangen of aanpassen zodat het geen inbreuk maakt; of
- III. De licentie beëindigen voor de beweerdelijke inbreuk makende HWO Diensten en de door klant betaalde licentievergoeding voor HWO Diensten terugbetalen.

Huiswerkoefeningen Holland BV is niet verplicht om klant te vrijwaren of te verdedigen voor iedere aansprakelijkheid die voortkomt uit of verband houdt met beschuldigingen of vorderingen van inbreuk, voor zover de vermeende inbreuk gebaseerd is op:

- a) Een wijziging van HWO;
 - b) Het gebruik van HWO anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - c) Het gebruik van een HWO versie die niet meer ondersteund wordt door Huiswerkoefeningen Holland BV;
 - d) Het gebruik van een release van HWO zonder dat klant alle updates, door Huiswerkoefeningen Holland BV verstrekt, uitgevoerd heeft;
 - e) Software van derden, tenzij hierin anders aangegeven; of
 - f) Het gebruik van HWO in combinatie met andere hardware, software of andere materialen waardoor HWO niet beschadigd zou worden.
- 11.7 Elke (para)medische zorg en elk (para)medisch handelen is de verantwoordelijkheid van de klant en/of de Eindgebruiker. De klant en de Eindgebruiker vrijwaart Huiswerkoefeningen Holland BV voor aansprakelijkheid voortvloeiend uit (para)medisch handelen van en de (para)medische zorg verleend of verstrekt door of in opdracht van de klant of Eindgebruiker, almede voor vorderingen van derden, waaronder mede begrepen patiënten van de klant of Eindgebruiker, die op een andere wijze het gevolg zijn van enig (para)medisch handelen door de klant of Eindgebruiker.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1 Indien een der Partijen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van negentig (90) dagen of zoveel korter als redelijk is, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.2 Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor Huiswerkoefeningen Holland BV niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:
- a) Gebrek aan personeel;
 - b) Ziekte van personeel;
 - c) Wanprestatie van, door Huiswerkoefeningen Holland BV ingeschakelde Onderaannemers;
 - d) Liquiditeit- dan wel solvabiliteitproblemen aan de zijde van Huiswerkoefeningen Holland BV.
- 12.3 De volgende omstandigheden kunnen wel als overmacht gelden:
- a) Storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten;
 - b) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of (andere) Uitingen waarvan klant het gebruik aan Huiswerkoefeningen Holland BV heeft voorgeschreven;

- c) Verlies of ongeautoriseerde Verwerking van (Persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door Huiswerkcoefeningen Holland BV correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen, en overheidsmaatregelen.
- 12.4 De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmacht situatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 12.5 Gedurende de periode dat de overmacht situatie aan de zijde van de Huiswerkcoefeningen Holland BV duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel A.12.4 zal klant aan Huiswerkcoefeningen Holland BV de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

ARTIKEL 13: WIJZIGINGEN

- 13.1 Huiswerkcoefeningen Holland BV behoudt zich het recht voor de bepalingen uit deel A en deel B te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van klant jegens Huiswerkcoefeningen Holland BV kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 13.3 Indien de wijziging een substantiële verslechtering van de rechtspositie van klant betekent en klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de gebruiksovereenkomst beëindigen.

ARTIKEL 14: SLOTBEPALINGEN

- 14.1** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Huiswerkcoefeningen Holland BV Partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft.
- 14.2 Bij geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage.
- 14.3 Voor zover enig geschil niet met behulp van mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 14.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 14.5 De door Huiswerkcoefeningen Holland BV ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van Huiswerkcoefeningen Holland BV opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens te leveren tegenbewijs door klant.
- 14.6 Huiswerkcoefeningen Holland BV behoudt zich het recht voor om uw gebruik van de software te controleren naar eigen inzicht, maar op kosten van Huiswerkcoefeningen Holland BV. Alle controles worden uitgevoerd tijdens reguliere werktijden en mag niet op onredelijke wijze klant haar werkactiviteiten verstoren.

- 14.7 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer. In geval van een overname of andere reorganisatie waarbij de juridische entiteit van klant wijzigt, is klant verplicht dit te melden aan Huiswerkcoefeningen Holland BV en de volledige contactgegevens van de nieuwe entiteit te vermelden.
- 14.8 Klant mag deze Overeenkomst (van rechtswege of anderszins) niet toewijzen, een zekerheidsrecht verlenen op HWO of een sublicentie van HWO uitgeven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Huiswerkcoefeningen Holland BV, die toestemming kan in worden gehouden door Huiswerkcoefeningen Holland BV en elke opdracht, toestemming of sublicentie zonder dergelijke toestemming is van geen waarde.
- 14.9 Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd of uitgelegd zodat Huiswerkcoefeningen Holland BV beperkt wordt om licenties van HWO te verkopen aan derden, inclusief en zonder beperking, in dezelfde branche of markt als licentiehouders.
- 14.10 Het is Huiswerkcoefeningen Holland BV te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Oderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders is bepaald, is klant direct noch indirect gebonden aan een door Huiswerkcoefeningen Holland BV met een Oderaannemer gesloten Subcontract.
- 14.11 De Overeenkomst zal slechts worden aangepast en/of van bepalingen afstand worden gedaan nadat dit op Schrift gesteld en ondertekend is door geautoriseerde in een bijlage vermelde personen van beide Partijen.
- 14.12 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 14.13 Gedurende de duur van de Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen.

Deel B: HWO licentievoorwaarden

ARTIKEL 1: PRIVACY PROTOCOL

- 1.1 Door akkoord te gaan met deze licentievoorwaarden geeft klant Huiswerk oefeningen Holland BV toestemming de navolgende gegevens te bewaren en voor klant en zijn therapeut cq zijn praktijk toegankelijk te maken: voornaam, achternaam, email-adres en het oefenprogramma. Dit is noodzakelijk om HWO optimaal te laten functioneren.
- 1.2 Tevens geeft klant toestemming om gegevens, als de oefenprogramma's, in het Elektronisch Patiënten Dossier op te slaan.
- 1.3 Huiswerk oefeningen Holland BV maakt gebruik van analyse software om het gebruik van de tool te monitoren. Deze gegevens worden samengevoegd verzameld voor statistische doeleinden. Door akkoord te gaan met deze licentie- en abonnementsvoorwaarden geeft u hiervoor toestemming aan Huiswerk oefeningen Holland BV.

ARTIKEL 2: PROEFPERIODE

- 2.1 Indien dit op het Aanvraagformulier is aangegeven, is er een gratis proefperiode van toepassing. Er kan maximaal één proefperiode gelden per onderdeel van HWO.
- 2.2 Gedurende de proefperiode kan klant HWO uitproberen.
- 2.3 Zonder Schriftelijke opzegging door klant zal de proefperiode worden gevolgd door definitief gebruik van de licentie en geldt het definitieve gebruiksrecht zoals bepaald in artikel 3.
- 2.4 Opzeggen van de proefperiode dient 2 weken voor afloop van de proefperiode schriftelijk (per email) gedaan te worden door klant door een email te sturen naar info@huiswerk oefeningen.nl
- 2.5 Indien klant besluit geen verder gebruik te maken van HWO, dient klant de software voor of onmiddellijk na het aflopen van de proefperiode en alle gemaakte kopieën (geïnstalleerd of niet) te wissen dan wel te vernietigen.
- 2.6 Indien klant na betaling besluit HWO niet te gebruiken, is er geen recht op restitutie van de betaalde bedragen.

ARTIKEL 3: GEBRUIKSRECHT

- 3.1 Betaling door klant van de door Intramed BV namens Huiswerk oefeningen Holland BV in rekening gebrachte bedragen, geeft klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om HWO te installeren op de door klant te kiezen apparatuur, op een door klant te bepalen plaats en om HWO te laten gebruiken door het in het Aanvraagformulier bepaalde aantal licenties, voor de duur die op het Aanvraagformulier is bepaald.
- 3.2 Het recht bedoeld in artikel 3 wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat klant alle Overeenkomsten met Huiswerk oefeningen Holland BV ook voor het overige correct nakomt.
- 3.3 Indien klant een gebruiksrecht voor meer Eindgebruikers wil dan oorspronkelijk overeengekomen, kan klant dit zelf aanvragen op de portal.
- 3.4 Klant zal geen recht hebben om de broncode van HWO te ontvangen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 3.5 Huiswerkoefeningen Holland BV is gerechtigd om (minimum)eisen te stellen aan de hardware- en softwaresystemen van klant, zoals betreffende het type hardware en operating system, de rekenkracht en opslagruimte.
- 3.6 Indien klant HWO door meer personen laat gebruiken dan overeengekomen, heeft Huiswerkoefeningen Holland BV het recht om een corresponderend aantal extra licenties in rekening te brengen, onverminderd overige aanspraken volgens de wet.
- 3.7 Klant zal HWO niet aanpassen of samenvoegen met andere software. Deze licentie geeft geen toestemming om HWO (de software) te gebruiken voor het creëren van nieuwe modules of Producten. Het is klant wel toegestaan om zijn eigen database aan te passen of bij te werken met afbeeldingen, foto's of video's op een aparte server.
- 3.8 Klant zal het gebruik van HWO opnemen in zijn eigen EPD om zo aan zijn wettelijke bewaarplicht en aan audits te kunnen voldoen.
- 3.9 Klant zal niet toestaan dat derde Partijen HWO gebruiken, downloaden of op een andere manier inzetten buiten klant zijn directe en exclusieve controle om vanaf elke computer, zonder voorafgaande toestemming van Huiswerkoefeningen Holland BV. Klant zal maatregelen treffen om dergelijk onbevoegd gebruik te voorkomen. Elke toegang tot HWO moet via www.hwo.huiswerkoefeningen.nl verlopen met het daarvoor verkregen wachtwoord.

ARTIKEL 4: LEVERING VAN HWO

- 4.1 Binnen vijf werkdagen nadat Huiswerkoefeningen Holland BV het Aanvraagformulier voor HWO heeft goedgekeurd en daarvan Schriftelijk bevestiging heeft gegeven aan klant, zal Huiswerkoefeningen Holland BV aan klant via de portal licenties verschaffen. Deze termijn is indicatief en niet fataal.

ARTIKEL 5: BEPERKINGEN MET BETREKKING TOT DE LICENTIE

- 5.1 Klant zal niet:
 - a) HWO of een deel van HWO gebruiken die niet uitdrukkelijk tot de licentie behoort en waarvoor klant betaald heeft.
 - b) HWO oproepen of gebruiken op een andere manier dan bedoeld door Huiswerkoefeningen Holland BV.
 - c) Veroorzaken of toelaten dat HWO of een gedeelte van HWO wordt aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk verwijderd.
 - d) Resultaten of benchmark met betrekking tot het presteren van HWO (zoals geleverd of nadien gewijzigd) openbaar maken of publiceren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Huiswerkoefeningen Holland BV.
 - e) HWO gebruiken in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving.
 - f) Het gebruik van HWO toestaan, behalve zoals hierin expliciet aangegeven en toegestaan is of voor andere doeleinden dan voor het voorschrijven van oefenprogramma's door professionals of voor verwante educatieve doeleinden door een geregistreerd professional.
 - g) Software van derden gebruiken, behalve uitsluitend in combinatie met HWO.
 - h) Verwijderen, reproduceren, of wijzigen van enig auteursrecht of andere eigendomsrechten en mededelingen die zich voordoen in HWO.
 - i) Direct of indirect, sub-licenties verspreiden, openbaar maken, gebruiken, huren of leasen van HWO of een deel daarvan, voor het gebruik van derden, training, faciliteiten of gebruik ten behoeve van service; of
 - j) Toestaan HWO te kopiëren naar een computer.

- 5.2 Huiswerkoefeningen Holland BV behoudt alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk zijn toegekend.

ARTIKEL 6: FUNCTIONALITEITEN EN GARANTIES

- 6.1 Huiswerkoefeningen Holland BV zal zich inspannen om te zorgen dat HWO probleemloos en zonder fouten werkt.

Huiswerkoefeningen Holland BV garandeert dat:

- a) HWO in wezenlijk opzicht zal presteren zoals bepaald in Annex B;
 - b) Huiswerkoefeningen Holland BV gerechtigd is om deze Overeenkomst met klant aan te gaan;
 - c) Het beschikbaar stellen van HWO aan klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden
 - d) Geen liquiditeit- dan wel solvabiliteitproblemen aan de zijde van Huiswerkoefeningen Holland BV zijn ;
 - e) HWO beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.
- 6.2 Alle hierboven verleende garanties vervallen indien klant wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen door een derde, tenzij de wijzigingen uitdrukkelijk in opdracht en na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Huiswerkoefeningen Holland BV plaatsvinden.
- 6.3 Buiten de door Huiswerkoefeningen Holland BV Schriftelijk uitdrukkelijk bepaalde functionaliteiten en specificaties, wordt HWO "as is" ter gebruik aangeboden, dat wil zeggen met alle eigenschappen zoals die op enig moment feitelijk bestaan, zonder enige verdere garanties.
- 6.4 Hoewel Huiswerkoefeningen Holland BV zich inspant om HWO zo samen te stellen dat HWO zo bruikbaar mogelijk is voor klant, garandeert Huiswerkoefeningen Holland BV niet dat hetgeen klant met HWO beoogt, ook daadwerkelijk zal worden behaald.
- 6.5 Indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat HWO inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van een derde en klant daardoor het gebruik wordt ontnomen, zal Huiswerkoefeningen Holland BV voor haar rekening en naar haar keuze, hetzij zorgen dat klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik van HWO voort te zetten, hetzij HWO zodanig aanpassen dat de inbreuk wordt beëindigd.

ARTIKEL 7: LICENTIEKOSTEN EN SLA

- 7.1 Onderhoud en updates

Indien op het Aanvraagformulier voor HWO licentiekosten zijn vermeld, zal Huiswerkoefeningen Holland BV onder opschortende voorwaarde van betaling van de licentiekosten door klant, onderhoud verrichten en nieuwe versies van HWO aan klant verschaffen conform de SLA in Annex B. Klant wordt geacht steeds binnen 3 maanden na ontvangst van de laatst uitgegeven versie over te stappen op de laatste versie.

- 7.2 Service Centrum

Betaling van de licentiekosten geeft tevens recht op klantenondersteuning. De klantenondersteuning zal conform de SLA in Annex B zijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Het gebruik van oudere versies door klant kan leiden tot vertraging in de serviceverlening aan klant.

- 7.3 Vrijwaringen

- a) Klant vrijwaart Huiswerkoefeningen Holland BV tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze Overeenkomst door klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van klant vallen en tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van de wet door klant en/of diens Eindgebruikers.
- b) Huiswerkoefeningen Holland BV vrijwaart klant tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik door klant van HWO inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van de derde, op voorwaarde dat klant haar verplichtingen jegens Huiswerkoefeningen Holland BV correct nakomt en geen gebruik maakt van HWO op een manier die niet is toegestaan onder de Overeenkomst.
- c) De Partij die zich op een vrijwaring tegen aanspraken van derden wil beroepen, verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld Schriftelijk aan de andere Partij kenbaar te maken en de andere Partij de nodige volmachten, informatie en hulp te verschaffen.

Bijlagen

ANNEX A: AANVRAAGFORMULIER

Dit document is separaat verstrekt en ondertekend.

ANNEX B: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Dit document is separaat verstrekt.

ANNEX C: VERWERKERSOVEREENKOMST

Dit document is separaat verstrekt.