

Gebruiksovereenkomst

INTRAMED (ONLINE)

Oktober 2021

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Definities.....	3
Artikel 2: Doel en onderdelen van de Gebruikersovereenkomst; interpretatie en rangorde.....	6
Artikel 3: Aanmeldformulieren en Offertes.....	6
Artikel 4: Duur en opzegging.....	7
Artikel 5: Prijzen en tarieven.....	7
Artikel 6: Facturen en betalingen.....	8
artikel 7: Rechten van intellectueel eigendom.....	8
artikel 8: Behoud van eigendom.....	9
artikel 9: Klantdata en privacy.....	9
Artikel 10: Continuïteit (back-out plan).....	10
Artikel 11: Geheimhouding.....	10
Artikel 12: Publiciteit.....	11
Artikel 13: Aansprakelijkheid.....	11
Artikel 14: Overmacht.....	13
Artikel 15: Wijzigingen.....	13
Artikel 16: Proefperiode.....	14
Artikel 17: Gebruiksrecht.....	14
Artikel 18: Beperkingen m.b.t. het gebruiksrecht.....	15
Artikel 19: Levering van Intramed (OnLine).....	16
Artikel 20: Toegang tot Intramed (OnLine).....	16
Artikel 21: Functionaliteiten, beschikbaarheid en garanties.....	17
artikel 22: Ondersteuning en ontwikkeling.....	19
Artikel 23: Slotbepalingen.....	20
Bijlagen.....	22
Annex A: Offerte.....	22
Annex B: Aanmeldformulier.....	22
Annex C: Service Level Agreement (SLA).....	22
Annex D: Verwerkersovereenkomst.....	22
Annex E: Documenten/Specificaties.....	22

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

Aanmeldformulier	Formulier dat door Leverancier beschikbaar is gesteld en dat is bedoeld om Producten en of Diensten aan te vragen.
Aanverwante Applicatie	Een applicatie van een derde die Klant gebruikt in combinatie met Intramed en/of die Convenient Online BV host als onderdeel van Intramed Online .
Account	<p>Het persoonlijke gebruiksrecht van een Eindgebruiker voor Intramed Online en de daarbij behorende persoonlijke instellingen en gegevens. Accounts vallen uiteen in drie soorten:</p> <p>Basic: bij een Basic Account kan alleen worden ingelogd via een vooraf opgegeven, vast IP-adres. Dit type Account is niet geschikt voor gebruik in combinatie met Citrix-software.</p> <p>Dynamisch: bij een Dynamisch Account kan worden ingelogd vanaf ieder IP-adres, met behulp van een VPN-verbinding. Dit type Account is niet geschikt voor gebruik in combinatie met Citrix-software.</p> <p>Platina: een Platina Account wordt aangeraden voor gebruik in combinatie met Citrix-software. Indien er wordt ingelogd vanaf een IP-adres dat niet vooraf is opgegeven, dient er gebruik te worden gemaakt van een token.</p>
Betrokkene	Degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
Bug	Storing waarbij de applicatie niet goed functioneert en er geen problemen zijn met de database.
Diensten	De diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst zal leveren aan Klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, beheer en support van Intramed (Online).
Eindgebruiker	Natuurlijk persoon die Intramed (Online) gebruikt.
Hersteltijd	De Hersteltijd is de tijd tussen het tijdstip van registratie van een Storing door Leverancier en het door Leverancier geregistreerde tijdstip waarop de Storing is hersteld. De tijdsduur waarop Leverancier wacht op de medewerking van Klant wordt niet meegerekend in de Hersteltijd.
Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.

Incident	Storing die wordt veroorzaakt door een probleem in de database en kan worden opgelost zonder dat er een softwarewijziging noodzakelijk is.
Intramed (Online)	De applicatie Intramed, dan wel de hosted applicatie Intramed Online.
Klant	Afnemer van een Product en/of Dienst van Leverancier.
Klantdata	Alle gegevens die door of namens Klant worden ingevoerd in de applicatie Intramed (Online).
Leverancier	Intramed BV, waar het gaat over de levering van Intramed, dan wel Convenient Online BV, waar het gaat over de levering van Intramed Online.
Licentie	Verleende toestemming van Intramed BV aan Klant om Intramed te mogen gebruiken zonder er de eigendomsrechten over te verkrijgen.
Licentienummer	Het nummer dat door Leverancier is gekoppeld aan een Licentie.
Licentiegegevens	De (contact) gegevens van Klant die door Leverancier zijn toegekend aan een Licentie (waaronder tevens het licentienummer).
Login-gegevens	Gegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord (en eventueel een fysiek token), die een Eindgebruiker nodig heeft om in te kunnen loggen in Intramed (Online).
Materialen	Huisstijl, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Producten en Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
Onderaannemer	De partij anders dan Klant of Leverancier met wie Klant of Leverancier direct of indirect een overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst tussen Klant en Leverancier of een deel daarvan.
Overeenkomst	Elke overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten door Leverancier aan Klant.
Partij	Leverancier dan wel Klant, als partij bij de Overeenkomst.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Klant Verwerkt.
Product	Intramed en/of Intramed Online dan wel enige andere software, hardware of ander werk dan wel zaak, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst verschaft of (als dienst) beschikbaar stelt aan Klant.

Schriftelijk	Onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax en het toekennen van Licenties in de Intramed Online omgeving, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.
Storing	Een reproduceerbare gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de applicatie/Dienst en die de kwaliteit van de applicatie/Dienst vermindert of verstoort.
Subcontract	Een Overeenkomst die Leverancier in het kader van de gebruiksovereenkomst sluit met een Onderaannemer of andere derde.
Subverwerker	De partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze verwerkersovereenkomst en de gebruiksovereenkomst.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt; hierna te noemen Leverancier.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen; hierna te noemen Klant.

ARTIKEL 2: DOEL EN ONDERDELEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST; INTERPRETATIE EN RANGORDE

- 2.1 Partijen sluiten deze gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door Leverancier en het gebruik door Klant van Intramed, dan wel Intramed Online.
- 2.2 Dit deel van de gebruiksovereenkomst bevat de bepalingen die algemeen van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Klant, ongeacht welk Product of welke Dienst Klant van Leverancier afneemt.
- 2.3 Bij deze gebruiksovereenkomst horen diverse bijlagen. De bepalingen in de bijlagen dienen in het licht van de bepalingen in dit document te worden geïnterpreteerd. In geval van strijd geldt in beginsel, d.w.z. tenzij Partijen onmiskenbaar een andere bedoeling hadden, de volgende rangorde: 1) offerte, 2) Aanmeldformulier 3) het onderhavige document, 4) service level agreement (SLA), 5) verwerkersovereenkomst, 6) handleiding.
- 2.4 Er zijn geen algemene (inkoop)voorwaarden van Klant van toepassing, tenzij Leverancier deze Schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 3: AANMELDFORMULIEREN EN OFFERTES

- 3.1 Klant kan Producten en/of Diensten aanvragen door een Aanmeldformulier ingevuld en ondertekend aan Leverancier te verstrekken. Klant is door ondertekening van het Aanmeldformulier aan de aanmelding gebonden. Indien Leverancier de aanmelding accordeert en daarvan Schriftelijk bevestiging geeft aan Klant, zal de inhoud van het Aanmeldformulier onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Het toesturen of het toekennen van het Licentienummer direct in de hostingomgeving van Intramed Online aan Klant geldt als akkoord en bevestiging door Leverancier.
- 3.2 Een offerte opgesteld door Leverancier is geldig tot 30 dagen na verzending door Leverancier, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Leverancier uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen twee (2) werkdagen.
- 3.3 De kosten voor het maken van offertes door Leverancier zijn voor rekening van Leverancier, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Door ondertekening door Klant van de offerte en/of het Aanmeldformulier, verkrijgt Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om Intramed (Online) te laten gebruiken door het in het Aanmeldformulier bepaalde aantal Eindgebruikers.
- 3.5 Klant verklaart door ondertekening van het Aanvraagformulier dat de bijbehorende gebruiksovereenkomst, service level agreement en verwerkersovereenkomst van toepassing zijn. Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de maatregelen zoals beschreven in de gebruiksovereenkomst, service level agreement en verwerkersovereenkomst, mits correct nageleefd, niet passend zouden zijn.
- 3.6 Nadat Leverancier de door Klant ondertekende offerte en/of het Aanmeldformulier heeft ontvangen en goedgekeurd, zal Intramed BV de Licentiegegevens verstrekken voor de overeengekomen Licenties en/of Convenient Online BV zal de Login-gegevens verstrekken voor de overeengekomen Accounts, dan wel de gelegenheid bieden voor de Eindgebruikers om zelf Login-gegevens voor de Accounts aan te maken.

ARTIKEL 4: DUUR EN OPZEGGING

- 4.1 De gebruiksovereenkomst treedt in werking op de datum die bij de ondertekening van het Aanmeldformulier of de offerte is ingevuld en blijft van kracht voor zolang er enige Overeenkomst tussen Leverancier en Klant van kracht is.
- 4.2 Indien een vaste looptijd voor de Overeenkomst is afgesproken, mag geen van de Partijen de Overeenkomst eenzijdig tussentijds opzeggen of ontbinden. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:
- De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - Het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
 - De andere Partij heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - De activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of geliquideerd, of de Partij overlijdt of gaat met pensioen.
- 4.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt deze gebruiksovereenkomst aangegaan voor het restant van het kalenderkwartaal of kalenderjaar waarin de contractbevestiging is getekend, plus het volledige volgende kalenderkwartaal of kalenderjaar. De gebruiksovereenkomst zal steeds automatisch met een volledig kalenderkwartaal of kalenderjaar worden verlengd, tenzij de gebruiksovereenkomst Schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van het lopende kalenderkwartaal of kalenderjaar.
- 4.4 Indien er sprake is van een meerjarige gebruiksovereenkomst (iedere duur langer dan 1 jaar) wordt deze gebruiksovereenkomst aangegaan vanaf het moment van ondertekening tot de overeengekomen einddatum. De gebruiksovereenkomst zal steeds automatisch met een volledig kalenderjaar worden verlengd, tenzij de gebruiksovereenkomst Schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de gebruiksovereenkomst.
- 4.5 Indien Klant in verzuim verkeert met betrekking tot enige op hem rustende materiële verplichting uit een Overeenkomst, heeft Leverancier het recht de uitvoering van alle met Klant gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 4.6 Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort.
- 4.7 Indien de Overeenkomst op de in artikel 4.2 bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, artikel 7, 11 en 13.

ARTIKEL 5: PRIJZEN EN TARIEVEN

- 5.1 Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, inclusief BTW.
- 5.2 Leverancier is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per 1 januari van het opvolgende jaar te verhogen, doch nooit met meer dan de relevante prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst

op te zeggen. Leverancier zal Klant ten minste een (1) maand voor de verloop termijn van de Overeenkomst op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.

ARTIKEL 6: FACTUREN EN BETALINGEN

- 6.1 Intramed BV factureert namens Convenient Online BV.
- 6.2 Facturen van Leverancier hebben een betaaltermijn van 30 dagen, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 6.3 Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
- 6.4 Na het verstrijken van de betaaltermijn stuurt Leverancier Klant een herinnering.
- 6.5 Indien Klant kiest voor incasso dan dient Klant een machtiging voor automatische incasso af te geven aan Leverancier.
- 6.6 Bij een kwartaal contract is Klant verplicht te betalen via automatische incasso.
- 6.7 Leverancier heeft het recht om door Klant aangevraagde extra Licenties en/of Accounts, administraties en/of tokens, en andere extra Producten en/of Diensten tussentijds te factureren en/of te incasseren.
- 6.8 Klant gaat akkoord dat Leverancier haar facturen digitaal verstuurd.
- 6.9 Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties:
 - a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, gerekend vanaf factuurdatum.
 - b) Leverancier kan de vordering afgeven en/of overdragen aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder.
 - c) Klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus, deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag met de wettelijke rente en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- 6.10 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft Leverancier ook het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.
- 6.11 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de factuurdatum Schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Leverancier. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Klant niet opschorten. Verrekening of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Leverancier.

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom (waaronder maar niet uitsluitend auteursrechten, databankenrechten en merkenrechten) en alle rechten op bedrijfsgeheimen ten aanzien van

alle door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 7.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant de software of andere Materialen van Leverancier niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt slechts uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten de verstrekking van een gebruiksrecht of bevoegdheid aan Klant Schriftelijk te expliciteren.
- 7.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is enig gebruiksrecht of enige Licentie/Account niet exclusief en niet overdraagbaar. Indien de onderneming van Klant ten gevolge van een reorganisatie opgaat in een andere onderneming, gaat de Licentie/Account wel over naar de resterende onderneming, waarbij de geldende specifieke voorwaarden, bijvoorbeeld omtrent het aantal toegestane Eindgebruikers of installaties van het Product, gelijk blijven.
- 7.4 Niets in deze overeenkomst strekt tot het geven van een toestemming aan Klant tot het gebruik van een merknaam of handelsnaam van Leverancier.

ARTIKEL 8: BEHOUD VAN EIGENDOM

- 8.1 Alle door Leverancier geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, bestanden, en dergelijke, voor zover deze zijn vastgelegd op een stoffelijk object (zaak), blijven eigendom van Leverancier of diens licentiegever(s).
- 8.2 Klant is niet bevoegd om door Leverancier geleverde zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op enige door Leverancier geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Leverancier daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 9: KLANTDATA EN PRIVACY

- 9.1 Klant behoudt al diens eigen rechten en plichten ten aanzien van zijn Klantdata.
- 9.2 Alle Klantdata wordt beschouwd als Vertrouwelijke Informatie en wordt behandeld in overeenstemming met artikel 11.
- 9.3 Leverancier zal de Klantdata niet aanpassen buiten de reguliere werking van de applicatie Intramed (Online).
- 9.4 Leverancier en Klant zullen zich gezamenlijk inspannen om te zorgen dat bij de uitvoering van de gebruiksovereenkomst de privacy wordt gerespecteerd van personen wiens Persoonsgegevens met behulp van Intramed (Online) worden verwerkt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.
- 9.5 Klant garandeert bevoegd te zijn om in de applicatie Intramed (Online) Klantdata in te voeren en te verwerken en vrijwaart Leverancier tegen alle vormen van schade en aanspraken van derden daaromtrent.

- 9.6 Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct toebedelen, instellen en gebruiken van autorisatierechten, dan wel het herstellen daarvan ten behoeve van het gebruik van de applicatie Intramed.
- 9.7 Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct toebedelen, instellen en gebruiken van Accounts, dan wel het herstellen daarvan ten behoeve van het gebruik van de hosting Intramed Online.
- 9.8 De inrichting en Klant content van Intramed (Online) is Klant specifiek. Klant is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van Intramed (Online) en zijn eigen content. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien directe en/of indirecte schade bij Klant ontstaat ten gevolge van de inrichting van Intramed (online) en het toevoegen van content.

ARTIKEL 10: CONTINUÏTEIT (BACK-OUT PLAN)

- 10.1 Gedurende een periode van één maand nadat de Licentie voor Intramed is geëindigd, kan Klant indien deze gebruik maakt van Intramed Online verzoeken om een kopie van de Klantdata en om exportbestanden van de Aanverwante Applicaties te ontvangen op een algemeen gangbare en veilige wijze.
- 10.2 Leverancier zal de kopie van de Klantdata en/of de exportbestanden van de Aanverwante Applicaties niet later dan 1 week na verzoek van Klant overdragen aan Klant op een algemeen gangbare en veilige wijze.
- 10.3 Indien Leverancier geen kopie van de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties aan Klant kan aanbieden omdat Klant geen gehoor geeft aan het verzoek voor ontvangst van de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties zal Leverancier 3 maanden na de Intramed licentie beëindiging de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties vernietigen.
- 10.4 Leverancier zal zich inspannen om te voldoen aan enige overige door Klant in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Klant in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke extra werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 11: GEHEIMHOUDING

- 11.1 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen der Partijen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.
- 11.2 In het geval dat Leverancier op grond van een wettelijke plicht Vertrouwelijke Informatie moet verstrekken aan een partij die deze informatie heeft gevorderd, dan zal Leverancier Klant daarvan in kennis stellen, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Een wettelijke plicht tot verstrekking prevaleert altijd boven de Overeenkomst. Geen van de Partijen mag lichtvaardig aannemen dat er sprake is van een wettelijke plicht. Indien mocht blijken dat een Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij ten onrechte heeft gedeeld (omdat toch geen sprake was van een wettelijke plicht), is deze aansprakelijk tegenover de andere Partij. Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.

- 11.3 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende Partij. Beëindiging van de Overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde informatie overigens niet het Vertrouwelijke karakter.
- 11.4 Indien Partijen in het kader van het sluiten van een Overeenkomst daartoe aanleiding zien, zullen zij voor de betreffende Overeenkomst een aanvullende geheimhoudingsverklaring opstellen.
- 11.5 De in dit artikel bedoelde geheimhouding en vertrouwelijkheid van informatie blijven ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht. Partijen kunnen hieromtrent nadere regels stellen.

ARTIKEL 12: PUBLICITEIT

- 12.1 Leverancier heeft het recht om aan Klant toestemming te vragen om in een persbericht of andere publicitaire uiting kennis te geven van het feit dat Leverancier Producten en/of Diensten levert aan Klant. Klant zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van Leverancier, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die Klant onder de geschonden Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van Leverancier zal nimmer meer bedragen dan €10.000,- per geval, tenzij de verzekering van Leverancier in het betreffende geval meer uitkeert.
- 13.2 De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier, kunnen op verzoek van Klant aan Klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door Leverancier aan Klant vergoed.
- 13.3 Leverancier zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in stand houden in elk geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Leverancier is gerechtigd om voor die tijd haar verzekering bij een andere verzekeraar onder te brengen, mits deze een vergelijkbaar dekkingsniveau biedt.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Leverancier meldt en daarbij

gemotiveerd en met bewijsmateriaal gestaafd uiteenzet welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom Klant deze aan Leverancier toerekent.

- 13.6 De beperkingen van aansprakelijkheid in artikel 13.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. Klant vrijwaart Leverancier tegen schade en aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze Overeenkomst door Klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van Klant vallen en tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van de rechten van derden of de wet door Klant en/of diens Eindgebruikers.
- 13.7 Leverancier vrijwaart Klant tegen alle vorderingen waarin wordt gesteld dat Intramed (Online) inbreuk maakt op auteursrecht, intellectueel eigendom en of octrooirecht van een derde Partij, mits Leverancier onverwijld in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie en redelijke ondersteuning is gegeven en als enige bevoegd is om zich te verdedigen of de vordering te schikken of anderszins af te wikkelen. In het geval van een dreigende vordering kan Leverancier in haar redelijk oordeel en naar eigen inzicht en kosten;
- 1) Het recht voor Klant verkrijgen om gebruik te blijven maken van Intramed (Online).
 - 2) Intramed (Online) vervangen of aanpassen zodat het geen inbreuk maakt; of
 - 3) De Licentie/Accounts beëindigen voor de beweerdelijke inbreuk makende Intramed (Online) Diensten en de door Klant betaalde Licentie en/of Account vergoeding voor Intramed (Online) terugbetalen. Leverancier is niet verplicht om Klant te vrijwaren of te verdedigen voor iedere aansprakelijkheid die voortkomt uit of verband houdt met beschuldigingen of vorderingen van inbreuk, voor zover de vermeende inbreuk gebaseerd is op:
 - a) Een wijziging van Intramed (Online);
 - b) Het gebruik van Intramed (Online) anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - c) Het gebruik van een Intramed (Online) versie die niet meer ondersteund wordt door Leverancier;
 - d) Het gebruik van een release van Intramed (Online) zonder dat Klant alle updates, door Leverancier verstrekt, uitgevoerd heeft;
 - e) Software van derden, tenzij hierin anders aangegeven; of
 - f) Het gebruik van Intramed (Online) in combinatie met andere hardware, software of andere materialen waardoor Intramed (Online) niet beschadigd zou worden.
- 13.8 De Partij die zich op een vrijwaring tegen aanspraken van derden wil beroepen, verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld Schriftelijk aan de andere Partij kenbaar te maken en de andere Partij de nodige volmachten, informatie en hulp te verschaffen.
- 13.9 Elke (para)medische zorg en elk (para)medisch handelen van Klant en/of diens Eindgebruikers is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Klant en/of de Eindgebruiker. Klant en diens Eindgebruikers vrijwaren Leverancier tegen alle vormen van schade en tegen alle aanspraken van derden (waaronder mede begrepen patiënten) die voortvloeien uit of verband houden met (para)medisch handelen van en de (para)medische zorg verleend of verstrekt door of in opdracht van Klant of Eindgebruiker.
- 13.10 Indien Klant aan Leverancier informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

- 14.1 Indien een der Partijen ten gevolge van een omstandigheid die buiten haar macht ligt of anderszins niet aan haar kan worden toegerekend, de Overeenkomst niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van negentig (90) dagen of zoveel korter als redelijk is, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 14.2 Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor Leverancier niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:
- a) Gebrek aan personeel;
 - b) Ziekte van personeel;
 - c) Wanprestatie van, door Leverancier ingeschakelde, derden, en/of;
 - d) Liquiditeit- dan wel solvabiliteitproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 14.3 De volgende omstandigheden worden wel als overmacht beschouwd:
- a) storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten dan wel nutsvoorzieningen;
 - b) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of (andere) materialen waarvan Klant het gebruik aan Leverancier heeft voorgeschreven;
 - c) verlies of ongeautoriseerde Verwerking van (Persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door Leverancier correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen, en overheidsmaatregelen;
 - d) oorlog, terrorisme en grootschalige natuurverschijnselen.
- 14.4 Het door Klant niet (kunnen) voldoen aan betalingsverplichtingen vanwege liquiditeit- dan wel solvabiliteitsproblemen of wanprestatie van door Klant ingeschakelde derden, is altijd toerekenbaar aan klant en wordt nimmer als overmacht beschouwd.
- 14.5 De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmachtsituatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 14.6 Gedurende de periode dat de overmachtsituatie aan de zijde van de Leverancier duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.2 zal Klant aan Leverancier de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

ARTIKEL 15: WIJZIGINGEN

- 15.1 Leverancier behoudt zich het recht voor indien nodig de bepalingen van de gebruiksovereenkomst te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2 Indien Klant een wijziging wenst in de aantallen Licenties of typen Accounts, dient Klant een Wijzigingsformulier ingevuld en ondertekend te versturen aan Intramed (Online). Klant kan het Wijzigingsformulier via de website www.intramed.nl invullen. De geldende kosten voor een Licentie en/of nieuw (type) Account worden in rekening gebracht vanaf de maand waarin het Account is toegekend. Voor de eerste maand worden de kosten gerekend naar rato van de hoeveelheid dagen dat de Licentie en/of het Account in die maand nog kan worden gebruikt. Opzegging van een Licentie en/of Account wordt vanaf het begin van het eerst volgende

kalenderkwartaal of kalenderjaar verwerkt in de facturen. Indien er sprake is van een meerjarig contract kan het opzeggen van een Licentie en/of Account 3 maanden voor het verloop van de Overeenkomst.

- 15.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van Klant jegens Leverancier kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.4 Indien de wijziging een substantiële verslechtering van de rechtspositie van Klant betekent en Klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de gebruiksovereenkomst beëindigen.

ARTIKEL 16: PROEFPERIODE

- 16.1 Indien dit op het Aanmeldformulier is aangegeven, is er een gratis proefperiode van toepassing. Er kan maximaal één proefperiode gelden per onderdeel van Intramed (Online).
- 16.2 Gedurende de proefperiode kan Klant Intramed (Online) uitproberen met gebruikmaking van een tijdelijk Licentienummer en/of Account(s).
- 16.3 Na betaling door Klant van de geldende prijzen, zal Klant een definitief Licentienummer ontvangen en/of een definitief Account en geldt het definitieve gebruiksrecht zoals bepaald in artikel 17.
- 16.4 Indien Klant besluit geen verder gebruik te maken van Intramed (Online), dient Klant de dragers met de software voor of onmiddellijk na het aflopen van de proefperiode alle gemaakte kopieën (geïnstalleerd of niet) te wissen dan wel te vernietigen.
- 16.5 Indien Klant besluit geen verder gebruik te maken van Intramed (Online), dient Klant de eventuele eigen content voor het aflopen van de proefperiode te borgen voor eigen gebruik elders.
- 16.6 Indien Klant na betaling besluit Intramed (Online) niet te gebruiken, is er geen recht op restitutie van de betaalde bedragen.

ARTIKEL 17: GEBRUIKSRECHT

- 17.1 Op uitdrukkelijke voorwaarde van betaling verkrijgt Klant het recht om de Intramed (Online) te laten gebruiken door het overeengekomen aantal Eindgebruikers, in overeenstemming met enige door Leverancier verstrekte gebruiksvoorwaarden en -aanwijzingen.
- 17.2 Betaling door Klant van de door Leverancier in rekening gebrachte bedragen, geeft Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om Intramed te installeren op de door Klant te kiezen apparatuur op een door Klant te bepalen plaats en om Intramed te laten gebruiken door het in het Aanmeldformulier bepaalde aantal Eindgebruikers, voor de duur die op het Aanmeldformulier is bepaald.
- 17.3 Het recht bedoeld in artikel 17.1 wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat Klant alle Overeenkomsten met Leverancier ook voor het overige correct nakomt.
- 17.4 Indien Klant een gebruiksrecht voor meer Eindgebruikers wil dan oorspronkelijk overeengekomen, kan Klant dit aanvragen.

- 17.5 Klant zal geen recht hebben om de broncode van Intramed (Online) te ontvangen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.6 Klant is gerechtigd een derde in te schakelen om Intramed te hosten en via het internet beschikbaar te stellen, mits dat beschikbaar stellen beperkt is tot het overeengekomen aantal Eindgebruikers van Klant.
- 17.7 Leverancier is gerechtigd om (minimum)eisen te stellen aan de hardware- en softwaresystemen van Klant, zoals betreffende het type hardware en operating system, de rekenkracht en opslagruimte.
- 17.8 Indien Klant Intramed (Online) door meer personen laat gebruiken dan overeengekomen, heeft Leverancier het recht om een corresponderend aantal extra Licenties en/of Accounts in rekening te brengen vermeerderd met de wettelijke rente.
- 17.9 Het volgende is uitdrukkelijk geen onderdeel van het verleende gebruiksrecht en derhalve niet toegestaan. Klant mag Intramed (Online) niet aanpassen of samenvoegen met andere software, of enige mededeling over het auteursrecht op Intramed (Online) aanpassen of verwijderen. Klant mag Intramed (Online) niet gebruiken voor het creëren van nieuwe modules of producten. Klant mag niet toestaan dat derden Intramed (Online) gebruiken, downloaden of op een andere manier inzetten buiten de directe en exclusieve controle van Klant, zonder voorafgaande toestemming van Leverancier. Klant zal maatregelen treffen om dergelijk onbevoegd gebruik te voorkomen. Klant mag geen gebruikmaken van onderdelen of functionaliteiten van de applicatie Intramed of de hosting Intramed Online die buiten het door Klant aangeschafte gebruiksrecht vallen. Klant mag de applicatie Intramed en/of de hosting Intramed Online niet aanpassen buiten de daartoe uitdrukkelijk bestemde configuratiemogelijkheden. Het is Klant niet toegestaan om (de hosting van) een door Convenient Online BV geleverde website elders onder te brengen dan bij Convenient Online BV of diens Onderaannemers. Klant mag een Product of dienst van Leverancier nooit gebruiken op een manier waarmee inbreuk wordt gemaakt op van toepassing zijnde wettelijke bepalingen of rechten van derden.
- 17.10 Het is Klant wel toegestaan om een door Convenient Online BV geleverde website aan te passen of bij te werken met afbeeldingen, foto's of video's, mits Klant zelf auteursrechthebbende is van deze werken, of een geldige licentie heeft van de auteursrechthebbende voor de bedoelde verveelvoudiging of openbaarmaking.
- 17.11 Enig recht van Klant op een werkend Product of een werkende dienst vervalt wanneer Klant het verleende gebruiksrecht en de daaraan verbonden voorwaarden overtreedt, of zich niet houdt aan de redelijke gebruiksaanwijzingen van Leverancier.

ARTIKEL 18: BEPERKINGEN M.B.T. HET GEBRUIKSRECHT

- 18.1 Klant zal niet:
- Intramed of een deel van Intramed gebruiken die niet uitdrukkelijk tot de licentie behoort.
 - Intramed (Online) oproepen of gebruiken op een andere manier dan bedoeld door Leverancier.
 - Veroorzaken of toelaten dat Intramed (Online) of een gedeelte van Intramed (Online) wordt aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk verwijderd.

- d) Resultaten of benchmark met betrekking tot het presteren van Intramed (Online) (zoals geleverd of nadien gewijzigd) openbaar maken of publiceren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leverancier.
- e) Intramed (Online) gebruiken in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- f) Het gebruik van Intramed (Online) toestaan, behalve zoals hierin expliciet aangegeven en toegestaan is of voor andere doeleinden dan waarvoor de functionaliteiten van Intramed (Online) bedoeld zijn.
- g) Software van derden gebruiken, behalve uitsluitend in combinatie met Intramed (Online).
- h) Verwijderen, reproduceren, of wijzigen van enig auteursrecht of andere eigendomsrechten en mededelingen die zich voordoen in Intramed (Online).
- i) Direct of indirect, sublicenties verspreiden, openbaar maken, gebruiken, huren of leasen van Intramed (Online) of een deel daarvan, voor het gebruik van derden, training, faciliteiten of gebruik ten behoeve van service;

18.2 Leverancier behoudt alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk zijn toegekend.

ARTIKEL 19: LEVERING VAN INTRAMED (ONLINE)

- 19.1 Binnen twee dagen nadat Intramed BV het Aanmeldformulier voor Intramed heeft goedgekeurd en daarvan Schriftelijk bevestiging heeft gegeven aan Klant, zal Intramed BV een download link sturen met daarop de Intramed software in installeerbare vorm aan Klant verschaffen. Deze termijn is indicatief en niet fataal.
- 19.2 Binnen twee dagen nadat Convenient Online BV het Aanmeldformulier voor Intramed Online heeft goedgekeurd en daarvan Schriftelijk bevestiging heeft gegeven aan Klant en Klant akkoord is gegaan met de gebruiksovereenkomst zal Convenient Online BV de Intramed Online Accounts binnen 10 werkdagen ter beschikking stellen aan Klant. Deze termijn is indicatief en niet fataal.

ARTIKEL 20: TOEGANG TOT INTRAMED (ONLINE)

- 20.1 De Eindgebruikers zijn ertoe gehouden om alle nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat de Login-gegevens, die zij gebruiken om toegang te krijgen tot Intramed (Online), kunnen worden gebruikt door onbevoegde personen. Indien wachtwoorden door Klant en/of Eindgebruikers worden gekozen, dienen deze te voldoen aan de veiligheidsstandaarden van Intramed (Online). Klant zal de Eindgebruikers verplichten tot het nemen van passende maatregelen omtrent de veiligheid van wachtwoorden.
- 20.2 Iedere actie die in Intramed (Online) wordt gedaan nadat de Login-gegevens van een Eindgebruiker zijn ingevoerd, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval Klant weet of vermoedt dat bepaalde Login-gegevens voor Intramed (Online) door onbevoegden zijn gebruikt of zouden kunnen worden gebruikt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Intramed (Online) te melden, zodat Intramed (Online) de Login-gegevens kan blokkeren en/of andere passende maatregelen kan nemen.
- 20.3 Intramed (Online) is gerechtigd om, in beginsel via de handleiding, (minimum)eisen te stellen aan en adviezen te verstrekken over de hardware- en softwaresystemen van Klant voor het gebruik van Intramed (Online), zoals betreffende de rekenkracht, opslagruimte en type

(mobiele) hardware en de browsersoftware die wordt ondersteund. De handleiding kan regelmatig worden bijgewerkt. Klant wordt aangeraden om steeds de meest recente versie van de handleiding te gebruiken. Deze kan via internet worden gedownload, op een door Intramed (Online) aangegeven adres. Indien Klant de handleiding en de daarin opgenomen vereisten en adviezen niet opvolgt, accepteert Klant dat er problemen of beperkingen kunnen optreden bij het gebruik van Intramed (Online). Klant wordt aangeraden om contact op te nemen met Intramed (Online) wanneer Klant voornemens is om de hardware te vervangen of aan te schaffen waarmee Intramed (Online) zal worden gebruikt. Indien Klant onjuiste informatie verstrekt via het Aanmeldformulier of het Wijzigingsformulier, blijven de eventuele nadelige gevolgen daarvan voor Klant.

ARTIKEL 21: FUNCTIONALITEITEN, BESCHIKBAARHEID EN GARANTIES

- 21.1 Leverancier zal zich inspannen om te zorgen dat Intramed (Online) probleemloos en zonder fouten werkt.
- 21.2 Leverancier garandeert dat:
- Intramed (Online) in wezenlijk opzicht zal presteren zoals bepaald in deze Overeenkomst;
 - Leverancier gerechtigd is om deze Overeenkomst met Klant aan te gaan;
 - Het beschikbaar stellen van Intramed (Online) aan Klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden.
 - Intramed minimaal twee keer per jaar wordt ge-update, conform hetgeen daarover is bepaald in de SLA.
 - Intramed (Online) beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.
- 21.3 Alle hierboven verleende garanties vervallen indien Klant wijzigingen in de software aanbrengt zelfstandig of laat aanbrengen door een derde, tenzij de wijzigingen uitdrukkelijk in opdracht van Leverancier plaatsvinden.
- 21.4 Buiten de door Leverancier Schriftelijk uitdrukkelijk bepaalde functionaliteiten en specificaties, wordt Intramed (Online) "as is" ter gebruik aangeboden, dat wil zeggen met alle eigenschappen zoals die op enig moment feitelijk bestaan, zonder enige verdere garanties.
- 21.5 Hoewel Leverancier zich inspant om Intramed (Online) zo samen te stellen dat Intramed (Online) zo bruikbaar mogelijk is voor Klant, garandeert Leverancier niet dat hetgeen Klant met Intramed beoogt, ook daadwerkelijk zal worden behaald.
- 21.6 Indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat Intramed (Online) inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van een derde en Klant daardoor het gebruik wordt ontnomen, zal Leverancier voor haar rekening en naar haar keuze, hetzij zorgen dat Klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik van Intramed (Online) voort te zetten, hetzij Intramed (Online) zodanig aanpassen dat de inbreuk wordt beëindigd.
- 21.7 Tenzij een separate Schriftelijke SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, geldt het volgende. Convenient Online BV zal zich inspannen om te zorgen dat Intramed Online probleemloos werkt en continu via het internet beschikbaar is. Convenient Online BV biedt een gegarandeerde beschikbaarheid van 97,8% per maand tijdens kantooruren (ma tm vrij 08:00 – 17:00, excl. feestdagen). Dat wil zeggen dat Intramed Online gegarandeerd niet meer dan 4

uur per maand niet beschikbaar is tijdens kantooruren. Indien deze beschikbaarheidsgarantie niet wordt gehaald, heeft Klant recht op compensatie. Per vol uur dat Intramed Online onbeschikbaar was, boven de vermelde limiet, heeft Klant het recht om 5% van het bedrag dat Klant in de betreffende maand voor Intramed Online heeft betaald, terug te krijgen, tot een maximum van 100%. Deze compensatie is de enige vergoeding waar Klant recht op zal hebben in geval van onbeschikbaarheid van Intramed Online.

- 21.8 Om het rekenen eenvoudig te houden, wordt er gerekend alsof iedere maand exact even veel uren heeft binnen openingsuren. Zo worden complicaties met schrikkeljaren en afwijkende hoeveelheden uren voor verschillende maanden vermeden.
- 21.9 De totale uren per maand zijn als volgt berekend: $9 \text{ uur per dag} \times 5 = 45 \text{ uur per week}$. $45 \times 52 = 2340 \text{ uren per jaar}$. $2340 / 12 = 195 \text{ uren per maand}$. $195 \times 0,978 = 190,71$.
- 21.10 In geen geval zal de compensatie voor Intramed Online hoger zijn dan het volledige bedrag dat Klant voor Intramed Online in de betreffende maand heeft betaald.
- 21.11 De compensatieregeling voor Intramed Online vormt een contractuele boete. De volgens de compensatieregeling uit te keren boetebedragen zijn de enige vergoeding waar Klant aanspraak op kan maken indien Convenient Online BV niet het in de SLA uiteengezette serviceniveau biedt.
- 21.12 Om aanspraak te kunnen maken op compensatie vanwege een lagere beschikbaarheid van Intramed Online dan is gegarandeerd in de bovenstaande beschikbaarheidsgaranties, dient Klant een verzoek tot compensatie in te dienen binnen drie kalendermaanden na de maand waarop het verzoek tot compensatie betrekking heeft. Na deze termijn verliest Klant enige aanspraak op compensatie.
- 21.13 Een verzoek tot compensatie kan worden ingediend via e-mail of per (aangetekende) brief, maar niet telefonisch. In het verzoek dient te worden gesteld, en met bewijs gestaafd, op welke momenten de Storingen hebben plaatsgevonden en er dient een berekening te zijn opgenomen van wat volgens Klant de feitelijke beschikbaarheid is geweest in de bedoelde maand.
- 21.14 Binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek tot compensatie voor Intramed Online, zal Convenient Online BV Klant informeren of het verzoek wordt toegekend of niet. In het geval van toekenning zal uitbetaling plaatsvinden binnen twee weken na dagtekening van het bericht waarin de beslissing tot toekenning is opgenomen.

Klant garandeert dat hij en al zijn Eindgebruikers alleen op rechtmatige wijze gebruik zullen maken van Intramed (Online), conform enige geldende eisen en beperkingen, en dat Klant beschikt over alle benodigde Licenties voor Intramed en Accounts voor Intramed Online en alle Aanverwante Applicaties.

ARTIKEL 22: ONDERSTEUNING EN ONTWIKKELING

22.1 Service Centrum

Betaling van de Licentie en/of Accountkosten van Intramed (Online) geeft Klant het recht op updates van Intramed (Online), klantondersteuning volgens de SLA van Intramed (Online) en onderhoud volgens de SLA van Intramed (Online).

Inbegrepen in de Licentie en/of Accountkosten van Intramed (Online) zijn:

- Vragen over / hulp bij gebruik van Intramed (Online) en aanverwante diensten (zoals klantportaal, en Intramed mobiel)
- Indienen wensen (RFC's)
- Exportbestanden indien hier een wettelijke verplichting op rust.
- Conversies van andere software naar Intramed
- Databaseherstel indien de oorzaak te wijten is aan Leverancier.
- Aansluiting op Intramed Online (Accounts) en plaatsen van de Klant database

Niet inbegrepen in de Licentie en/of Accountkosten van Intramed (Online) zijn:

- Exportbestanden voor andere doeleinden dan een wettelijke verplichting.
- Conversies (boekhoudconversie, stamconversie)
- Implementaties – prijs in offerte
- Wijzigingen in databases doorvoeren (zoals maar niet uitsluitend, omnummeren patiënten, statussen omzetten)
- Maatwerk (iedere vorm) inclusief maatwerk onderhoud
- Aangepaste verslaglegging
- Opname van Klant specifieke wensen in of buiten Intramed (Online)
- Databaseherstel indien de oorzaak niet te wijten is aan Leverancier
- Ondersteuning indien de hardware, software en/of internet faciliteiten van Klant niet voldoen aan de minimale eisen die Leverancier stelt om de dienst Intramed (Online) te kunnen faciliteren.

Deze kosten worden berekend op basis van het uurtarief, of kenbaar gemaakt aan Klant via een prijsopgave of offerte door Leverancier.

22.2 Input beroepsgroepen

Leverancier betreft naar eigen inzicht de relevante beroepsgroepen bij de ontwikkeling en het testen van nieuwe versies van Intramed (Online). De beroepsgroep heeft het recht Intramed BV te adviseren over de te ontwikkelen software.

22.3 Continuïteit

Op verzoek en voor rekening en risico van Klant kan Leverancier de nodige maatregelen treffen zodat Klant Intramed (Online) kan blijven gebruiken, ook bij een faillissement van Leverancier of een andere buiten de verantwoordelijkheid van Klant vallende omstandigheid die de mogelijkheid van Klant bedreigt om Intramed (Online) te blijven gebruiken.

ARTIKEL 23: SLOTBEPALINGEN

- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier Partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft.
- 23.2 In het geval van geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van mediation.
- 23.3 Voor zover enig geschil niet met behulp van mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 23.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 23.5 De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van Leverancier opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens te leveren tegenbewijs door Klant.
- 23.6 Leverancier behoudt zich het recht voor om het gebruik van de software en/of hosting te controleren naar eigen inzicht, maar op kosten van Leverancier. Alle controles worden uitgevoerd tijdens reguliere werktijden en mag niet op onredelijke wijze Klant haar werkactiviteiten verstoren.
- 23.7 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer. In geval van een overname of andere reorganisatie waarbij de juridische entiteit van Klant wijzigt, is Klant verplicht dit te melden aan Leverancier en de volledige contactgegevens van de nieuwe entiteit te vermelden.
- 23.8 Klant mag deze Overeenkomst (van rechtswege of anderszins) niet toewijzen, een zekerheidsrecht verlenen op Intramed (Online) of een sublicentie van Intramed (Online) uitgeven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leverancier, die toestemming kan in worden gehouden door Leverancier en elke opdracht, toestemming of sublicentie zonder dergelijke toestemming is van geen waarde.
- 23.9 Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd of uitgelegd zodat Leverancier beperkt wordt om Licenties en Accounts van Intramed (Online) te verkopen aan derden, inclusief en zonder beperking, in dezelfde branche of markt als Licentie en accounthouder.
- 23.10 Het is Leverancier te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Oderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst

- anders is bepaald, is Klant direct noch indirect gebonden aan een door Leverancier met een Onderaannemer gesloten Subcontract.
- 23.11 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan en tenzij de alsnog nakoming vragende Partij dit op een zo laat moment doet dat de andere Partij hieraan in redelijkheid niet meer behoeft te voldoen.
- 23.12 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 23.13 Gedurende de duur van de Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel aan de andere kant voor zich laten werken.
- 23.14 Klant kan zijn data uit Intramed laten verwerken door een andere verwerker dan Leverancier indien Klant zelf met deze verwerker een overeenkomst heeft en Leverancier een overeenkomst heeft met die specifieke verwerker.
- 23.15 Indien Klant een verwerker wil gaan gebruiken die zelf geen overeenkomst heeft met Leverancier zal Leverancier deze verwerker geen data verstrekken van Klant vanuit Intramed (Online).
- 23.16 Indien de situatie zoals beschreven in artikel 23.14 zich voordoet merkt Leverancier de verwerker die in opdracht handelt van Klant niet aan als subverwerker van Leverancier.
- 23.17 Indien de situatie zich voordoet zoals in artikel 23.14 is Leverancier niet aansprakelijk voor het handelen van de door de Klant gekozen verwerker. Leverancier kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden door Klant of diens medewerkers, patiënten of door hem ingeschakelde derden waaronder de verwerker, voor calamiteiten, schade, datalekken indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, de aankoop van vervangende goederen en schade door bedrijfsstagnatie, die zijn veroorzaakt door een door de Klant zelf aangestelde verwerker.
- 23.18 Indien de situatie zich voordoet zoals in artikel 23.14 garandeert Leverancier dat alleen de specifieke data zoals beschreven in de verwerkersovereenkomst tussen Klant met de verwerker die de Klant heeft aangesteld wordt aangeleverd aan deze verwerker. De Klant kan op verzoek een kopie krijgen van de verwerkersovereenkomst tussen Leverancier en deze verwerker. In de verwerkersovereenkomst tussen Leverancier en deze verwerker is deze verwerker verplicht een overeenkomst met verwerkersovereenkomst aan te gaan met de Klant.
- 23.19 In overeenstemming met de AVG en UAVG kan Leverancier data verstrekken aan wetenschappelijke onderzoeksinstituten ten behoeve van de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek. Leverancier zal de data dusdanig anonimiseren of vergaand pseudonimiseren dat deze data niet (of in elk geval niet zonder buitensporige inspanningen en middelen) kan worden herleid tot individuele natuurlijke personen. Leverancier beperkt de data daarbij dusdanig dat zelfs wanneer een onbevoegde toegang zou kunnen krijgen tot de data, redelijkerwijs geen negatieve gevolgen voor individuele betrokkenen zijn te verwachten. Tevens zal Leverancier zorgen voor een beveiligde (versleutelde) overdracht van de data. De Klant is verantwoordelijk om betrokkenen de mogelijkheid te geven om bezwaar te maken tegen de verwerking van (geanonimiseerde)

data ten behoeve van onderzoek en om Leverancier op de hoogte te stellen van ieder bezwaar van een betrokkene.

23.20 De titels die boven de bepalingen van de Overeenkomst staan, dienen slechts voor het gemak van de lezer en beperken de inhoud van de bepalingen in de Overeenkomst niet.

BIJLAGEN

ANNEX A: OFFERTE

Dit document is separaat verstrekt en ondertekend.

ANNEX B: AANMELDFORMULIER

Dit document is separaat verstrekt en ondertekend.

ANNEX C: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Dit document is separaat verstrekt en ondertekend.

ANNEX D: VERWERKERSOVEREENKOMST

Dit document is separaat verstrekt en ondertekend.

ANNEX E: DOCUMENTEN/SPECIFICATIES

Deze document zijn separaat verstrekt en ondertekend.