

# Gebruiksovereenkomst

MIJNZORGAPP

December 2021

# Inhoud

Inhoud .....	2
Deel A: algemene bepalingen.....	3
Artikel 1: definities .....	3
Artikel 2: doel en onderdelen van de GebruiksOvereenkomst; interpretatie en rangorde .....	5
Artikel 3: aanvraagformulieren en offertes .....	6
Artikel 4: duur en opzegging.....	6
Artikel 5: prijzen en tarieven .....	7
Artikel 6: facturen en betalingen.....	9
Artikel 7: rechten van intellectueel eigendom.....	9
Artikel 8: titel en bescherming .....	9
Artikel 9: eigendomsvoorbehoud .....	10
Artikel 10: continuïteit (back-out plan).....	10
Artikel 11: geheimhouding .....	10
Artikel 12: publiciteit .....	11
Artikel 13: aansprakelijkheid The Health Train BV.....	11
Artikel 14: overmacht.....	13
Artikel 15: wijzigingen .....	13
Artikel 16: slotbepalingen .....	14
Deel B: MijnZorgApp abonnementsvoorwaarden .....	17
Artikel 1: privacy protocol.....	17
Artikel 2: proefperiode .....	17
Artikel 3: gebruiksrecht.....	18
Artikel 4: levering van MijnZorgApp.....	18
Artikel 5: beperkingen met betrekking tot het abonnement.....	19
Artikel 6: functionaliteiten en garanties .....	19
Artikel 7: abonnement en SLA.....	20
Annex A: aanvraagformulier.....	21
Annex B: Service Level Agreement (SLA) .....	21
Annex C: verwerkersOvereenkomst .....	21

# Deel A: algemene bepalingen

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

De in dit document met een beginhoofdletter geschreven termen, kennen de volgende definities:

<b>The Health Train BV</b>	MijnZorgApp een service van The Health Train BV. The Health Train BV factureert klant het Product MijnZorgApp.
<b>Aanvraagformulier</b>	Met het aanvraagformulier vraagt klant een product via het het portaal van The Health Train BV bij de The Health Train BV aan, dit door klant ondertekende formulier is onderdeel van deze gebruiksovereenkomst en wordt separaat voor klant opgeslagen ter inzage en downloadbaar voor klant op het portaal van The Health Train BV.
<b>Betrokkene</b>	Degene op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.
<b>Bug</b>	Storing waarbij de applicatie niet goed functioneert en er geen problemen zijn met de database.
<b>Connector</b>	Applicatie waarmee gegevens in Intramed doorgegeven kunnen worden aan de MijnZorgApp database om daarmee cliënten van klant toegang te geven tot deze gegevens.
<b>Datalek</b>	Ongeautoriseerde toegang tot of verwerking van Persoonsgegevens waarvoor klant de Verwerkersverantwoordelijke is.
<b>Diensten</b>	De diensten die The Health Train BV op grond van de Overeenkomst zal leveren aan klant, waaronder ontwikkeling, beschikbaarstelling, beheer en support van de MijnZorgApp.
<b>Eindgebruiker</b>	Gebruiker van MijnZorgApp, dit zijn medewerkers van de klant.
<b>Hersteltijd</b>	De Hersteltijd is de tijd tussen het tijdstip van registratie van een Storing door The Health Train BV en het door The Health Train BV geregistreerde tijdstip waarop de Storing is hersteld. De tijdsduur waarop The Health Train BV wacht op de medewerking van klant wordt niet meegerekend in de Hersteltijd.
<b>Inbreuk in verband met Persoonsgegevens</b>	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
<b>Incident</b>	Storing die wordt veroorzaakt door een probleem in de database en kan worden opgelost zonder dat er een softwarewijziging noodzakelijk is.

<b>Licentiegevers</b>	Partij anders dan The Health Train BV die aan The Health Train BV licenties verstrekt voor of ten behoeve van de applicatie MijnZorgApp.
<b>Mobiele Diensten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mobiele applicaties voor cliënten/medewerkers met een Apple iOS en/of Android toestel.</li><li>- Mobiele website voor gebruikers met een andere smartphone dan Apple en/of Android.</li><li>- Berichtenservice, voor alle cliënten/medewerkers met een Mobiele telefoon en/of e-mailadres.</li></ul>
<b>Onderaannemer</b>	De partij anders dan klant of The Health Train BV met wie klant of The Health Train BV direct of indirect een Overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst tussen klant en The Health Train BV of een deel daarvan.
<b>Overeenkomst</b>	Elke overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten door The Health Train BV aan klant.
<b>Partij</b>	The Health Train BV dan wel klant, als partij bij de Overeenkomst.
<b>Persoonsgegevens</b>	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die The Health Train BV in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van klant verwerkt.
<b>Product en/of Dienst</b>	MijnZorgApp, dan wel enige andere software, hardware of ander werk dan wel zaak, die The Health Train BV in het kader van de Overeenkomst verschaft of (als Dienst) beschikbaar stelt aan klant.
<b>Schriftelijk</b>	Onder schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax.
<b>Storing</b>	Een reproduceerbare gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de applicatie en die de kwaliteit van de applicatie vermindert of verstoort.
<b>Subcontract</b>	Een Overeenkomst die de The Health Train BV in het kader van de gebruiksovereenkomst sluit met een Onderaannemer of andere derde.
<b>Subverwerker</b>	De Partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de verwerkersovereenkomst en de gebruiksovereenkomst.
<b>Uitingen</b>	Huisstijl, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, software, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Uitingen zich bevinden.

<b>Vertrouwelijke persoonsgegevens informatie</b>	Alle Informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter uit de aard van de Informatie blijkt. Dit betreft informatie die alleen voor een beperkte doelgroep bestemd is. Er bestaat kans op schade bij ongeautoriseerde kennisname.
<b>Verwerken</b>	Een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
<b>Verwerker</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt; hierna te noemen The Health Train BV.
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen; hierna te noemen klant.

## **ARTIKEL 2: DOEL EN ONDERDELEN VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST; INTERPRETATIE EN RANGORDE**

- 2.1 Partijen sluiten deze gebruiksovereenkomst met het oog op de levering door The Health Train BV en het gebruik door klant van de software die The Health Train BV op de markt brengt onder de naam MijnZorgApp.
- 2.2 Dit Deel A van de gebruiksovereenkomst bevat de bepalingen die algemeen van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen The Health Train BV en klant, ongeacht welk Product of welke Dienst klant van The Health Train BV afneemt.
- 2.3 Deel B bevat de The Health Train BV abonnementsvoorwaarden waarin de beschikbaarstelling van MijnZorgApp aan klant is geregeld.
- 2.4 De specifieke bepalingen in de The Health Train BV abonnementsvoorwaarden dienen te worden geïnterpreteerd in het licht van deze algemene bepalingen. In geval van strijd prevaleren de specifieke bepalingen in de The Health Train BV abonnementsvoorwaarden boven de algemene bepalingen. In geval van strijd tussen een Aanvraagformulier en deze gebruiksovereenkomst, prevaleert het Aanvraagformulier. In geval van strijd tussen een

Schriftelijke offerte (ook die van Intramed BV met daarin een opname voor MijnZorgApp) en een Aanvraagformulier, prevaleert de offerte.

- 2.5 Er zijn geen algemene (inkoop)voorwaarden van klant van toepassing, tenzij The Health Train BV deze uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.

### ARTIKEL 3: AANVRAAGFORMULIEREN EN OFFERTES

- 3.1 Klant kan Producten en/of Diensten aanvragen door op de het portaal van The Health Train BV zichzelf aan te melden, de gewenste Dienst en/of Product te kiezen en voor akkoord te ondertekenen. Klant is door ondertekening van het Aanvraagformulier aan de aanvraag gebonden. De inhoud van het Aanvraagformulier zal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Het toesturen of het toekennen van de Eindgebruikers direct op het portaal en/of toegang tot de App door The Health Train BV aan klant geldt ook als aanvaarding en bevestiging door The Health Train BV.
- 3.2 Een offerte opgesteld door Intramed BV namens The Health Train BV of door The Health Train BV aan klant is geldig tot dertig (30) dagen na verzending door The Health Train BV of Intramed BV, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door The Health Train BV of Intramed BV uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na aanvaarding slechts binnen twee (2) werkdagen.
- 3.3 De kosten voor het maken van offertes van The Health Train BV of Intramed BV komen voor rekening van The Health Train BV of Intramed BV, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 4: DUUR EN OPZEGGING

- 4.1 De gebruiksovereenkomst treedt in werking op de datum dat de startservice email door klant is ontvangen (dit is tevens de startdatum van de dienst) en blijft van kracht voor zolang enige Overeenkomst tussen The Health Train BV en klant van kracht is.
- 4.2 Indien een vaste looptijd voor de Overeenkomst is afgesproken, mag geen van de Partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst echter per direct Schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste één van de volgende situaties van toepassing is:
- a) De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
  - b) Het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;
  - c) De activiteiten van de andere Partij worden beëindigd of geliquideerd, of de Partij overlijdt of gaat met pensioen.
- 4.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt deze gebruiksovereenkomst aangegaan voor het restant van het kalendermaand waarin de Overeenkomst is getekend, plus de volledige volgende kalendermaand. De gebruiksovereenkomst wordt stilzwijgend met een volledige kalendermaand verlengd, tenzij deze Schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk een (1) maand voor het einde van de lopende contractmaand.
- 4.4 Indien klant in verzuim verkeert met betrekking tot enige op hem rustende materiële verplichting uit deze of andere enige Overeenkomst(en), met The Health Train BV heeft The Health Train BV het recht de uitvoering van (alle) met klant gesloten Overeenkomst(en) op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van The Health Train BV op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

- 4.5 Indien The Health Train BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de prestaties die zijn opgeschort.
- 4.6 Indien de Overeenkomst op de in artikel A.4.2 bedoelde gronden wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van The Health Train BV op klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, maar niet uitsluitend, artikelen A.8, A.9 en A.10.

## ARTIKEL 5: PRIJZEN EN TARIEVEN

- 5.1 Prijzen zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, gesteld in Euro's, exclusief BTW.
- 5.2 Alle prijzen van The Health Train BV zijn onder voorbehoud van typefouten.
- 5.3 The Health Train BV is gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te indexeren, doch nooit met meer dan de CPI prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek plus 2,5 procentpunt, zonder de mogelijkheid voor klant om de Overeenkomst op te zeggen. The Health Train BV zal klant voor 30 november van dat lopende jaar op de hoogte stellen van de voorgenomen verhoging uit hoofde van indexatie.
- 5.4 Alle berichten worden verzonden door een verzendapplicatie die het aantal verzonden berichten monitort. Op basis van deze gebruiksgegevens worden maandelijkse gebruiksnota's gegenereerd.
- 5.5 De hoogte van het abonnement is gebaseerd op het aantal Eindgebruikers, die werkzaam zijn bij klant. Bij Intramed klanten wordt het aantal therapeuten van de Intramed licentie als minimaal aantal Eindgebruikers aangehouden. Indien klant het aantal door hem opgegeven Eindgebruikers in het abonnement overstijgt zal The Health Train BV het abonnement van klant aanpassen naar het juiste aantal Eindgebruikers.
- 5.6 Het minimale aantal Eindgebruikers zal worden verlaagd indien er sprake is in Intramed van therapeut licentie verlaging, dit zal worden aangepast door The Health Train BV. Indien extra Eindgebruikers gewenst zijn kunnen deze worden afgenomen bij The Health Train BV door middel van het ophogen van het abonnement op het portaal.
- 5.7 Wijzigingen in de therapeut licentie van Intramed worden ook doorgevoerd als wijzigingen voor het aantal Eindgebruikers in MijnZorgApp.
- 5.8 Maandelijks worden de abonnementskosten in rekening gebracht gebaseerd op het door Klant gekozen type abonnement op basis van fair use in de afgelopen maand, dit zijn de berichten die automatisch worden verzonden.
- 5.9 De aangeboden abonnementen van The Health Train BV voor klant:
  - Start**
  - Extra**
  - Pro**
  - Onbeperkt**
- 5.10 Variabele kosten

Indien klant zelf via het portaal van The Health Train BV extra berichten of services, die buiten het abonnement vallen, aanzet, zal dit extra gebruik ook maandelijks in rekening worden gebracht door The Health Train BV aan klant.

De maandelijks video-bel kosten van klant zullen in rekening worden gebracht aan klant op basis van het aantal video-bel minuten in de afgelopen maand.

#### 5.11 Fair use

Fair use geldt alleen op SMS verbruik. Wanneer het praktijkgemiddelde 2 maanden achter elkaar boven de kosten van het abonnement Pro uitkomen dan heeft The Health Train BV het recht om het abonnement om te zetten naar de abonnementsvorm Onbeperkt. The Health Train BV behoudt zich het recht voor om ook na langere periode deze omzetting door te voeren.

Wanneer het praktijkgemiddelde 2 maanden achter elkaar meer dan 50% over de kosten van de abonnementsvorm Onbeperkt uitkomen dan zal The Health Train BV klant contacten om een maatwerk afspraak met klant te maken. The Health Train BV behoudt zich het recht voor om ook na langere periode dit recht uit te voeren.

5.12 Afspraakreminders worden verzonden naar cliënten die de MijnZorgApp gebruiken maar ook naar cliënten die de App zelf niet gebruiken. Deze reminders ontvangen zij dan via e-mail of SMS. Er is een keuze om de SMS-dienst uit te schakelen zodat de cliënt alleen via e-mail afspraakreminders ontvangt. Ongeacht de keuze van de klant ontvangen alle cliënten eenmalig - als het 06 nummer van hen bekend is - een uitnodiging voor het gebruik van de MijnZorgApp met hierin een wachtwoord. Deze uitnodiging wordt na zeven (7) dagen automatisch opnieuw als reminder via SMS naar de cliënten verzonden. Alle extra SMS-, push- en e-mailberichten, die zijn verzonden, worden maandelijks in rekening gebracht.

5.13 Indien van toepassing zullen eenmalig aansluit- en (mogelijke) installatiekosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen in de eerste maand in rekening worden gebracht aan klant.

5.14 The Health Train BV zal het abonnement en de eventuele extra kosten maandelijks achteraf factureren aan klant.

5.15 Indien klant geen gebruik maakt van Intramed Compleet maar Intramed host op een eigen server dan moet klant zelf de benodigde data-synchronisatiesoftware om de MijnZorgApp te kunnen gaan gebruiken installeren. The Health Train BV biedt de mogelijkheid dit voor klant te doen, de kosten hiervoor bedragen eenmalig 120 euro. De eenmalige installatiekosten gelden ook indien men gebruik maakt van een proefperiode. Deze kosten zullen aan klant in rekening worden gebracht.

5.16 Indien klant geen gebruik maakt van Intramed Compleet maar Intramed host op een eigen server of elders Intramed host dan moet The Health Train BV of een door hun aangewezen derde Partij een Connector plaatsen ten behoeve van de uitwisseling van gegevens tussen Intramed en de MijnZorgApp. Klant dient daarvoor The Health Train BV toegang geven tot de eigen server waarop de programmatuur wordt geïnstalleerd.

5.17 Klant kan ook zelf de Connector installatie op zijn eigen server (laten) uitvoeren. The Health Train BV stelt hiervoor een eenvoudige handleiding ter beschikking. The Health Train BV geeft op dit soort installaties geen ondersteuning en kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerd uitgevoerde installatie.

5.18 De kosten voor de installatie van de Connector zijn voor rekening van klant.



- 5.19 De Connector wordt werkend opgeleverd indien achteraf klant wijzigen (laat) uitvoeren aan bijvoorbeeld zijn server-omgeving en daardoor de connector niet meer of niet naar behoren functioneert en herinstallatie is noodzakelijk dan zal The Health Train BV deze kosten aan klant in rekening brengen.

## ARTIKEL 6: FACTUREN EN BETALINGEN

- 6.1 Facturen van de The Health Train BV , hebben een betaaltermijn van dertig (30) dagen en worden per automatische incasso geïncasseerd.
- 6.2 Na het verstrijken van de betaaltermijn stuurt The Health Train BV Klant een herinnering.
- 6.3 Indien veertien (14) dagen na het verstrijken van de betaaltermijn niet is betaald, is klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
- 6.4 Indien klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties:
- a) Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd.
  - b) Klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus, deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop geheven rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 25 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- 6.5 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van klant wordt gelegd, klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In voornoemde gevallen heeft The Health Train BV het recht om haar prestaties onmiddellijk op te schorten.

## ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle door The Health Train BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en Diensten rusten uitsluitend bij The Health Train BV of diens Licentiegevers, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal klant de software of andere Uitingen van The Health Train BV niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 7.3 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is enig gebruiksrecht of enige abonnement niet exclusief en niet overdraagbaar. Indien de onderneming van klant ten gevolge van een reorganisatie opgaat in een andere onderneming, gaat het abonnement wel over naar de resterende onderneming, waarbij de geldende specifieke voorwaarden, bijvoorbeeld omtrent het aantal toegestane Eindgebruikers of installaties van het Product en/of Dienst, gelijk blijven.

## ARTIKEL 8: TITEL EN BESCHERMING

- 8.1 Alle Producten en/of Diensten van The Health Train BV bevatten waardevolle bedrijfseigen Informatie. The Health Train BV (of haar licentiehouders) behoudt titel, auteursrecht en andere eigendomsrechten op alle delen van Producten en/of Diensten , en alle aanpassingen en wijzigingen daarop, alsmede alle kopieën daarvan. Klant heeft geen rechten, expliciet of

impliciet, in Producten en/of Diensten behalve zoals hierin aangegeven. Geen licentie, abonnement of rechten in elk The Health Train BV merk, handelsnaam of servicemerk worden toegekend op grond van deze Overeenkomst.

## ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle door The Health Train BV geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van The Health Train BV.
- 9.2 Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is klant verplicht The Health Train BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## ARTIKEL 10: CONTINUÏTEIT (BACK-OUT PLAN)

- 10.1 Gedurende een periode van één maand nadat het abonnement voor MijnZorgApp is geëindigd, kan Klant indien deze gebruik maakt van Intramed Online verzoeken om een kopie van de Klantdata en om exportbestanden van de Aanverwante Applicaties te ontvangen op een algemeen gangbare en veilige wijze.
- 10.2 The Health Train BV zal de kopie van de Klantdata en/of de exportbestanden van de Aanverwante Applicaties niet later dan 1 week na verzoek van Klant overdragen aan Klant op een algemeen gangbare en veilige wijze.
  - Indien The Health Train BV geen kopie van de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties aan Klant kan aanbieden omdat Klant geen gehoor geeft aan het verzoek voor ontvangst van de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties zal Leverancier 3 maanden na de abonnementsbeëindiging de Klantdata en/of de exportbestanden en van de Aanverwante Applicaties vernietigen.
- 10.3 Leverancier zal zich inspannen om te voldoen aan enige overige door Klant in redelijkheid gedane verzoeken tot het verrichten van werkzaamheden die voor Klant in verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering van belang zijn. Voor dergelijke extra werkzaamheden zal het gebruikelijke uurtarief in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 11: GEHEIMHOUDING

- 11.1 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij zal geen van de Partijen de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij welke hem ter beschikking staat in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit nodig is voor het kunnen nakomen van de tussen Partijen overeengekomen verplichtingen.
- 11.2 In het geval dat The Health Train BV of een van haar vertegenwoordigers wordt verzocht (door mondeling vragen, ondervragingen, verzoeken om Informatie of documenten in rechte,

dagvaarding, burgerlijke onderzoekende vraag of andere soortgelijke processen, of anderszins bij de wet) Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, dan zal The Health Train BV klant contacteren, zodat klant een beschermende instantie of andere passende oplossing kan zoeken of af kan zien van de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst. Als, bij het ontbreken van een beschermende instantie of andere remedie of de ontvangst van een verklaring van afstand door klant, The Health Train BV of een van haar vertegenwoordigers wettelijk verplicht is om de Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, dan kan The Health Train BV of haar vertegenwoordigers zonder enige aansprakelijkheid, het gedeelte van de Vertrouwelijke Informatie openbaar maken zoals wettelijk verplicht is gesteld.

- 11.3 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, persoonlijke Informatie over een cliënt van klant, welke niet openbaar bekend is, op voorwaarde dat het geen Informatie bevat waarvan The Health Train BV kan aantonen dat het algemeen beschikbaar is voor het publiek of anders bekend is, dan als gevolg van onjuist openbaar maken door The Health Train BV.
- 11.4 Partijen zullen hun personeel en door hen in te schakelen derden - Onderaannemers daarbij inbegrepen - verplichten deze bepalingen rond Vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.
- 11.5 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle Informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen, naar keuze van de rechthebbende Partij. Beëindiging van de Overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde Informatie overigens niet het Vertrouwelijke karakter.
- 11.6 Indien Partijen in het kader van het sluiten van een andere Overeenkomst daartoe aanleiding zien, zullen zij voor de betreffende Overeenkomst een aanvullende geheimhoudingsverklaring opstellen.
- 11.7 De in dit artikel bedoelde geheimhouding en Vertrouwelijkheid van Informatie blijven ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht. Partijen kunnen hieromtrent nadere regels stellen.

## **ARTIKEL 12: PUBLICITEIT**

- 12.1 The Health Train BV kan klant om toestemming te vragen om in een persbericht of andere publicitaire uiting kennis te geven van het feit dat The Health Train BV Diensten en/of Producten levert aan klant.

## **ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID THE HEALTH TRAIN BV**

- 13.1 De aansprakelijkheid van The Health Train BV voor directe schade geleden door klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door The Health Train BV van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting – dan wel door onrechtmatig handelen van The Health Train BV, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die klant onder de geschonden Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van The Health Train BV zal nimmer meer bedragen dan 10.000,- euro per gebeurtenis, tenzij

- de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van The Health Train BV in het betreffende geval meer uitkeert.
- 13.2 De geldende voorwaarden en beperkingen die voorts van toepassing zijn op de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van The Health Train BV, kunnen op zijn verzoek aan klant worden verstrekt. Vormen van schade die niet worden gedekt onder de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden, worden ook niet door The Health Train BV aan klant vergoed.
- 13.3 Aansprakelijkheid van The Health Train BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, de aankoop van vervangende goederen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat klant de schade binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij The Health Train BV meldt en daarbij gemotiveerd en met bewijsmateriaal onderbouwd welke tekortkomingen tot de schade hebben geleid en waarom klant deze aan The Health Train BV toerekent.
- 13.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in het artikel A.12.1 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door The Health Train BV of diens medewerkers.
- 13.6 Klant gaat ermee akkoord dat The Health Train BV gevrijwaard wordt van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten, uitgaven (inclusief redelijke honoraria van advocaten), vonnissen en boetes voortvloeiend uit, als gevolg van, op basis van of opgelopen als gevolg van enig gebruik of misbruik van MijnZorgApp door de klant, haar agenten, vertegenwoordigers, door de klant aangestelde verwerkers, werknemers en toegestane sub-licentiehouders.
- 13.7 The Health Train BV vrijwaart klant tegen alle vorderingen waarin wordt gesteld dat de MijnZorgApp en al hun (Mobiele) Diensten inbreuk maakt op auteursrecht, intellectueel eigendom en of octrooirecht van een derde Partij, mits The Health Train BV onverwijld in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en Informatie en redelijke ondersteuning is gegeven en als enige bevoegd is om zich te verdedigen of de vordering te schikken of anderszins af te wikkelen. In het geval van een dreigende vordering kan The Health Train BV in haar redelijk oordeel en naar eigen inzicht en kosten;
- I. Het recht voor klant verkrijgen om gebruik te blijven maken van MijnZorgApp.
  - II. MijnZorgApp vervangen of aanpassen zodat het geen inbreuk maakt; of
  - III. Het abonnement beëindigen voor de beweerdelijke inbreuk makende MijnZorgApp Diensten en de door klant betaalde abonnementsvergoeding voor MijnZorgApp Diensten terugbetalen. The Health Train BV is niet verplicht om klant te vrijwaren of te verdedigen voor iedere aansprakelijkheid die voortkomt uit of verband houdt met beschuldigingen of vorderingen van inbreuk, voor zover de vermeende inbreuk gebaseerd is op:
    - a) een wijziging van MijnZorgApp;
    - b) het gebruik van MijnZorgApp anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;
    - c) het gebruik van een MijnZorgApp versie die niet meer ondersteund wordt door The Health Train BV;
    - d) het gebruik van een release van MijnZorgApp zonder dat klant alle updates, door The Health Train BV verstrekt, uitgevoerd heeft;
    - e) software van derden, tenzij hierin anders aangegeven; of

- f) het gebruik van MijnZorgApp in combinatie met andere hardware, software of andere materialen waardoor MijnZorgApp niet beschadigd zou worden.
- 13.8 Elke (para)medische zorg en elk (para)medisch handelen is de verantwoordelijkheid van de klant en/of de Eindgebruiker. De klant en de Eindgebruiker vrijwaart The Health Train BV voor aansprakelijkheid voortvloeiend uit (para)medisch handelen van en de (para)medische zorg verleend of verstrekt door of in opdracht van de klant of Eindgebruiker, alsmede voor vorderingen van derden, waaronder mede begrepen cliënten van de klant of Eindgebruiker, die op een andere wijze het gevolg zijn van enig (para)medisch handelen door de klant of Eindgebruiker.
- 13.9 Indien klant aan The Health Train BV Informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de Informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## ARTIKEL 14: OVERMACHT

- 14.1 Indien een der Partijen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft ieder der Partijen het recht de betreffende Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van negentig (90) dagen of zoveel korter als redelijk is, buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 14.2 Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde geldt voor The Health Train BV niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van:
- a) gebrek aan personeel;
  - b) ziekte van personeel;
  - c) wanprestatie van, door The Health Train BV ingeschakelde Onderaannemers;
  - d) liquiditeit- dan wel solvabiliteitproblemen aan de zijde van The Health Train BV.
- 14.3 De volgende omstandigheden kunnen wel als overmacht gelden:
- a) storingen van internet of andere openbare telecommunicatiefaciliteiten;
  - b) gebrekigheid van zaken, apparatuur, software of (andere) Uitingen waarvan klant het gebruik aan The Health Train BV heeft voorgeschreven;
  - c) verlies of ongeautoriseerde verwerking van (Persoons)gegevens die kon plaatsvinden ondanks het door The Health Train BV correct naleven van de overeengekomen beveiligingsmaatregelen, en overheidsmaatregelen.
  - d) Oorlog, terrorisme, uitbraak natuurverschijnselen, uitbraak van een pandemie,
- 14.4 De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmachtsituatie ontslagen van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 14.5 Gedurende de periode dat de overmachtsituatie aan de zijde van de The Health Train BV duurt en met inachtneming van het bepaalde in artikel A.13.3 zal klant aan The Health Train BV de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

## ARTIKEL 15: WIJZIGINGEN

- 15.1 The Health Train BV behoudt zich het recht voor de bepalingen uit deel A en deel B te wijzigen of aan te vullen.

- 15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen die geen (noemenswaardige) invloed hebben op de rechtspositie van klant jegens The Health Train BV kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.3 Indien de wijziging een substantiële verslechtering van de rechtspositie van klant betekent en klant een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de gebruiksovereenkomst beëindigen.
- 15.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 15.5 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kunnen het tijdstip van voltooiing van de uitvoering en de kosten daardoor worden beïnvloed, welke voor rekening komen van klant. The Health Train BV zal klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal The Health Train BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 15.6 The Health Train BV zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan The Health Train BV kunnen worden toegerekend.

## **ARTIKEL 16: SLOTBEPALINGEN**

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Health Train BV Partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft.
- 16.2 Bij geschillen, voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage.
- 16.3 Voor zover enig geschil niet met behulp van mediation kon worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 16.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 16.5 De door The Health Train BV ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en de in de systemen van The Health Train BV opgeslagen logs gelden als authentiek, behoudens te leveren tegenbewijs door klant.
- 16.6 The Health Train BV behoudt zich het recht voor om uw gebruik van de software te controleren naar eigen inzicht, maar op kosten van The Health Train BV. Alle controles worden uitgevoerd tijdens reguliere werktijden en mag niet op onredelijke wijze klant haar werkactiviteiten verstoren.

- 16.7 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer. In geval van een overname of andere reorganisatie waarbij de juridische entiteit van klant wijzigt, is klant verplicht dit te melden aan The Health Train BV en de volledige contactgegevens van de nieuwe entiteit te vermelden.
- 16.8 Klant mag deze Overeenkomst (van rechtswege of anderszins) niet toewijzen, een zekerheidsrecht verlenen op MijnZorgApp of een subabonnement van MijnZorgApp uitgeven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van The Health Train BV, die toestemming kan in worden gehouden door The Health Train BV en elke opdracht, toestemming of subabonnement zonder dergelijke toestemming is van geen waarde.
- 16.9 Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd of uitgelegd zodat The Health Train BV beperkt wordt om abonnementen van MijnZorgApp te verkopen aan derden, inclusief en zonder beperking, in dezelfde branche of markt als abonnementshouder.
- 16.10 Het is The Health Train BV te allen tijde toegestaan om door hem geschikt geachte Onderaannemers te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders is bepaald, is klant direct noch indirect gebonden aan een door The Health Train BV met een Onderaannemer gesloten subcontract.
- 16.11 Klant kan zijn data uit de MijnZorgApp laten verwerken door een andere verwerker dan The Health Train BV indien klant zelf met deze verwerker een Overeenkomst heeft en The Health Train BV een Overeenkomst heeft met die specifieke verwerker.
- 16.12 Indien klant een verwerker wil gaan gebruiken die zelf geen Overeenkomst heeft met The Health Train BV zal The Health Train BV deze verwerker geen data verstrekken van klant vanuit de MijnZorgApp.
- 16.13 Indien de situatie zoals beschreven in artikel 15.11 zich voordoet merkt The Health Train BV de verwerker die in opdracht handelt van de klant niet aan als subverwerker van The Health Train BV.
- 16.14 Indien de situatie zich voordoet zoals in artikel 15.11 is The Health Train BV niet aansprakelijk voor het handelen van de door klant gekozen verwerker. The Health Train BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden door klant of diens medewerkers, cliënten of door hem ingeschakelde derden waaronder de verwerker, voor calamiteiten, schade, datalekken indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, de aankoop van vervangende goederen en schade door bedrijfsstagnatie, die zijn veroorzaakt door een door de klant zelf aangestelde verwerker.
- 16.15 Indien de situatie zich voordoet zoals in artikel 15.11 garandeert The Health Train BV dat alleen de specifieke data zoals beschreven in de Overeenkomst tussen The Health Train BV met de verwerker die klant heeft aangesteld wordt aangeleverd aan deze verwerker. Klant kan op verzoek een kopie krijgen van de Overeenkomst tussen The Health Train BV en deze verwerker. In de Overeenkomst tussen The Health Train BV en deze verwerker is deze verwerker verplicht een Overeenkomst met verwerkersovereenkomst aan te gaan met klant.
- 16.16 De Overeenkomst zal slechts worden aangepast en/of van bepalingen afstand worden gedaan nadat dit op Schrift gesteld en ondertekend is door geautoriseerde in een bijlage vermelde personen van beide Partijen.

- 16.17 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan en tenzij de alsnog nakoming vragende Partij dit op een zo laat moment doet dat de andere Partij hieraan in redelijkheid niet meer behoeft te voldoen.
- 16.18 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.



# Deel B: MijnZorgApp abonnementsvoorwaarden

## ARTIKEL 1: PRIVACY PROTOCOL

- 1.1 Door akkoord te gaan met deze abonnementsvoorwaarden geeft klant The Health Train BV toestemming de navolgende gegevens te bewaren en voor klant en zijn Eindgebruiker c.q. zijn praktijk toegankelijk te maken: voornaam, achternaam, mobiele nummer, geboortedatum, BSN-nummer, adres, e-mailadres, afspraakgegevens en uw oefenprogramma. Dit is noodzakelijk om MijnZorgApp optimaal te laten functioneren.
- 1.2 Indien klant zelf een verwerker heeft aangesteld zoals omschreven in artikel 15.11 die in opdracht van klant data krijgt vanuit de MijnZorgApp dan worden de te verwerken gegevens omschreven in de Overeenkomst tussen klant en deze specifieke verwerker en tussen The Health Train BV en deze verwerker.
- 1.3 Tevens geeft klant toestemming om gegevens, als de oefenprogramma's, in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) op te slaan.
- 1.4 The Health Train BV maakt gebruik van analyse software om het gebruik van de tool te monitoren. Deze gegevens worden geanonimiseerd samengevoegd en verzameld voor statistische doeleinden, data-analyse en dashboarding. Door akkoord te gaan met deze abonnementsvoorwaarden geeft u hiervoor toestemming aan The Health Train BV.
- 1.5 De MijnZorgApp wordt gebruikt door medewerkers (Eindgebruikers) van de klant en door cliënten van de klant.
- 1.6 The Health Train BV wijzigt of verzamelt geen digitale contactgegevens van de cliënten van de klant. Wijzigingen van cliëntgegevens vallen buiten de scope van The Health Train BV en blijft de verantwoordelijkheid van de klant.
- 1.7 Indien de cliënt geen gebruik meer wenst te maken van de MijnZorgApp kan hij deze verwijderen van zijn telefoon. Tevens kan hij bij klant een verzoek tot vernietiging van zijn (para)medische gegevens indienen. Voor verzamelde (para)medische gegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van vijftien (15) jaar.
- 1.8 The Health Train BV maakt via een in de MijnZorgApp gepubliceerde eindgebruikersovereenkomst (cliënten van de praktijk) o.a. kenbaar aan de eindgebruikers welke gegevens gebruikt worden en voor welk doel deze gebruikt worden.

## ARTIKEL 2: PROEFPERIODE

- 2.1 Indien dit op het Aanvraagformulier is aangegeven, is er een gratis proefperiode van toepassing. Er kan maximaal één proefperiode gelden per onderdeel van de MijnZorgApp met uitzondering van het MijnZorgApp Extra abonnement, hiervoor geldt geen proefperiode.
- 2.2 Gedurende de proefperiode kan klant MijnZorgApp uitproberen.
- 2.3 Zonder Schriftelijke opzegging door klant zal de proefperiode worden gevolgd door definitief gebruik van het abonnement en geldt het definitieve gebruiksrecht zoals bepaald in artikel B3.

- 2.4 Een opzegging tijdens de proefperiode dient 2 weken voor afloop van de proefperiode op het portaal kenbaar gemaakt te worden.
- 2.5 Indien klant besluit geen verder gebruik te maken van de MijnZorgApp, dient klant de software voor of onmiddellijk na het aflopen van de proefperiode en alle gemaakte kopieën (geïnstalleerd of niet) te wissen dan wel te vernietigen.
- 2.6 Indien klant na betaling besluit MijnZorgApp niet te gebruiken, is er geen recht op restitutie van de betaalde bedragen.

### ARTIKEL 3: GEBRUIKSRECHT

- 3.1 Betaling door klant van de door The Health Train BV in rekening gebrachte bedragen, geeft klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om MijnZorgApp te laten gebruiken door het in het Aanvraagformulier bepaalde aantal Eindgebruikers. De therapeut licentie (s) van Intramed is bij aanvang gelijk aan het aantal Eindgebruikers van de MijnZorgApp voor de duur die op het Aanvraagformulier is bepaald.
- 3.2 Het recht bedoeld in artikel 3.1 wordt verleend onder de opschortende voorwaarde dat klant alle Overeenkomsten met The Health Train BV ook voor het overige correct nakomt.
- 3.3 Indien klant een gebruiksrecht voor meer Eindgebruikers wil dan oorspronkelijk overeengekomen, kan klant dit zelf aanvragen op het portaal.
- 3.4 Klant zal geen recht hebben om de broncode van MijnZorgApp te ontvangen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 The Health Train BV is gerechtigd om (minimum) eisen te stellen aan de hardware- en softwaresystemen van klant, zoals betreffende het type hardware en operating system, de rekenkracht en opslagruimte.
- 3.6 Indien klant MijnZorgApp door meer personen (Eindgebruikers) laat gebruiken dan overeengekomen, heeft The Health Train BV het recht om een corresponderend aantal extra Eindgebruikers in rekening te brengen, onverminderd overige aanspraken volgens de wet.
- 3.7 Klant zal MijnZorgApp niet aanpassen of samenvoegen met andere software. Dit abonnement geeft geen toestemming om MijnZorgApp (de software) te gebruiken voor het creëren van nieuwe modules of Producten en/of Diensten. Het is klant wel toegestaan om zijn eigen database aan te passen of bij te werken met afbeeldingen, foto's of video's op een aparte server.
- 3.8 Klant zal niet toestaan dat derde Partijen MijnZorgApp gebruiken, downloaden of op een andere manier inzetten buiten klant zijn directe en exclusieve controle om vanaf elke computer, zonder voorafgaande toestemming van The Health Train BV. Klant zal maatregelen treffen om dergelijk onbevoegd gebruik te voorkomen.

### ARTIKEL 4: LEVERING VAN MIJNZORGAPP

- 4.1 Binnen vijf (5) werkdagen nadat The Health Train BV het Aanvraagformulier voor MijnZorgApp heeft goedgekeurd en daarvan Schriftelijk bevestiging heeft gegeven aan klant door deze voor klant op te nemen op het portaal van The Health Train BV, zal klant gebruik kunnen maken van MijnZorgapp voor het bepaalde aantal Eindgebruikers Deze termijn is indicatief.

## ARTIKEL 5: BEPERKINGEN MET BETREKKING TOT HET ABONNEMENT

### 5.1 Klant zal niet:

- a) MijnZorgApp of een deel van MijnZorgApp gebruiken die niet uitdrukkelijk tot het abonnement behoort en waarvoor klant betaald heeft.
- b) MijnZorgApp oproepen of gebruiken op een andere manier dan bedoeld door The Health Train BV.
- c) Veroorzaken of toelaten dat MijnZorgApp of een gedeelte van MijnZorgApp wordt aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk verwijderd.
- d) Resultaten of benchmark met betrekking tot het presteren van MijnZorgApp (zoals geleverd of nadien gewijzigd) openbaar maken of publiceren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van The Health Train BV.
- e) MijnZorgApp gebruiken in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- f) Het gebruik van MijnZorgApp toestaan, behalve zoals hierin expliciet aangegeven en toegestaan is of voor andere doeleinden dan voor het voorschrijven van oefenprogramma's, beeldbellen door professionals of voor verwante educatieve doeleinden door een geregistreerd professional.
- g) Software van derden gebruiken, behalve uitsluitend in combinatie met MijnZorgApp.
- h) Verwijderen, reproduceren, of wijzigen van enig auteursrecht of andere eigendomsrechten en mededelingen die zich voordoen in de MijnZorgApp .
- i) Direct of indirect, subabonnementen verspreiden, openbaar maken, gebruiken, huren of leasen van MijnZorgApp of een deel daarvan, voor het gebruik van derden, training, faciliteiten of gebruik ten behoeve van service; of
- j) toestaan MijnZorgApp te kopiëren naar een computer.

### 5.2 The Health Train BV behoudt alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk zijn toegekend.

## ARTIKEL 6: FUNCTIONALITEITEN EN GARANTIES

6.1 Cliënten kunnen door het gebruik te maken van de Mobiele Diensten o.a. maar niet uitsluitend geplande afspraken inzien, oefenreminders instellen, huiswerkopdrachten lezen, oefenresultaten, bekijken, beeldbellen, vragenlijsten invullen, afspraken verzetten en zogenaamde praktijknieuws lezen indien Klant dit in voor Klant zijn abonnement is opgenomen. Cliënten kunnen door gebruik te maken van de Mobiele website uitsluitend hun geplande afspraken inzien. Cliënten die Mobiele Diensten niet gebruiken, ontvangen alleen afspraakreminders via SMS of e-mail.

6.2 Gebruikers van de Mobiele Diensten kunnen zich voor deze berichtenservice aan- en afmelden via een speciaal instellingenscherm binnen de Mobiele Diensten. Cliënten, die de Mobiele Diensten niet gebruiken ontvangen alleen afspraakreminders, waarvoor men zich via een URL kan afmelden, klant kan deze opvragen bij The Health Train BV.

6.3 The Health Train BV zal zich inspannen om te zorgen dat MijnZorgApp probleemloos en zonder fouten werkt.

The Health Train BV garandeert dat:

- a) MijnZorgApp in wezenlijk opzicht zal presteren zoals bepaald in Annex B;
- b) The Health Train BV gerechtigd is om deze Overeenkomst met klant aan te gaan;
- c) Het beschikbaar stellen van MijnZorgApp aan klant in overeenstemming met deze gebruiksovereenkomst geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van

derden liquiditeit- dan wel solvabiliteitproblemen aan de zijde van The Health Train BV;

- d) MijnZorgApp beantwoordt aan de op moment van levering van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften.

- 6.4 Alle hierboven verleende garanties vervallen indien klant wijzigingen in de software aanbrengt of laat aanbrengen door derden, tenzij de wijzigingen uitdrukkelijk in opdracht en na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van The Health Train BV plaatsvinden.
- 6.5 Buiten de door The Health Train BV Schriftelijk uitdrukkelijk bepaalde functionaliteiten en specificaties, wordt MijnZorgApp “as is” ter gebruik aangeboden, dat wil zeggen met alle eigenschappen zoals die op enig moment feitelijk bestaan, zonder enige verdere garanties.
- 6.6 Hoewel The Health Train BV zich inspant om MijnZorgApp zo samen te stellen dat MijnZorgApp zo bruikbaar mogelijk is voor klant, garandeert The Health Train BV niet dat hetgeen klant met MijnZorgApp beoogt, ook daadwerkelijk zal worden behaald.
- 6.7 Indien onherroepelijk wordt vastgesteld dat MijnZorgApp inbreuk maakt op enig recht van intellectueel eigendom van een derde en klant daardoor het gebruik wordt ontnomen, zal The Health Train BV voor haar rekening en naar haar keuze, hetzij zorgen dat klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik van MijnZorgApp voort te zetten, hetzij MijnZorgApp zodanig aanpassen dat de inbreuk wordt beëindigd.

## ARTIKEL 7: ABONNEMENT EN SLA

### 7.1 Onderhoud en updates

Indien op het Aanvraagformulier voor MijnZorgApp abonnementskosten zijn vermeld, zal The Health Train BV onder opschortende voorwaarde van betaling van de abonnementskosten door klant, onderhoud verrichten en nieuwe versies van de MijnZorgApp aan klant verschaffen conform de SLA in Annex B. Klant wordt geacht steeds binnen drie (3) maanden na ontvangst van de laatst uitgegeven versie over te stappen op de laatste versie.

### 7.2 Service Centrum

Betaling van de abonnementskosten geeft tevens recht op klantenondersteuning. De klantenondersteuning zal conform de SLA in Annex B zijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Het gebruik van oudere versies door klant kan leiden tot vertraging in de serviceverlening aan klant.

### 7.3 Vrijwaringen

- a) Klant vrijwaart The Health Train BV tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van deze Overeenkomst door klant en/of Eindgebruikers die onder verantwoordelijkheid van klant vallen en tegen aanspraken van derden betreffende het niet naleven van de wet door klant en/of diens Eindgebruikers.
- b) The Health Train BV vrijwaart klant tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik door klant van MijnZorgApp inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van de derde, op voorwaarde dat klant haar verplichtingen jegens The Health Train BV correct nakomt en geen gebruik maakt van MijnZorgApp op een manier die niet is toegestaan onder de Overeenkomst.
- c) De Partij die zich op een vrijwaring tegen aanspraken van derden wil beroepen, verplicht zich ertoe dergelijke aanspraken onverwijld Schriftelijk aan de andere Partij kenbaar te maken en de andere Partij de nodige volmachten, Informatie en hulp te verschaffen.

Bijlagen

### **ANNEX A: AANVRAAGFORMULIER**

Dit document is separaat verstrekt en opgeslagen voor klant ter inzage op het portaal van The Health Train BV en ondertekend door klant.

### **ANNEX B: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)**

Dit document is separaat verstrekt.

### **ANNEX C: VERWERKERSOVEREENKOMST**

Dit document is separaat verstrekt.