

Installatiehandleiding

AAN DE SLAG MET INTRAMED



Hulp nodig?

Ondanks dat we met zorg deze handleiding hebben samengesteld, is het mogelijk dat je vragen hebt over de installatie (of later over het gebruik) van onze software. Neem dan gerust contact met ons op.

SERVICE CENTRUM

Voor hulp bij gebruik neem je contact op met ons Service Centrum via 0182 – 621 121 of helpdesk@intramed.nl.

Zij zijn bereikbaar op:

Maandag t/m donderdag: 08.00 – 19.00 uur

Vrijdag: 08:00 - 17:00 uur

*maandagen tussen 16.00 – 17.00 uur gesloten

ADMINISTRATIE

Voor administratieve vragen of wijzigingen neem je contact op met de afdeling Administratie via 0182 – 621 157 of administratie@intramed.nl.

Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.

Inhoud

Hulp nodig?	3
Vooraf	5
Stap 1: voorbereiding van de installatie	5
Stap 2: Actian PSQL installeren	9
Stap 3: Intramed installeren	14
Stap 4: aan de slag met Intramed	16
Herinstallatie van Intramed of Actian PSQL	23

Vooraf

Welkom bij Intramed. Met onze software kun je jouw volledige praktijkadministratie op eenvoudige en efficiënte wijze automatiseren.

Je kunt Intramed op één, maar ook op meerdere computers gebruiken. Daarnaast werkt onze software prima in een netwerkomgeving, maar je kunt ook kiezen voor Intramed OnLine.

In deze handleiding leggen we in vier stappen uit hoe je onze software op de juiste manier installeert en in gebruik neemt.

Stap 1: voorbereiding van de installatie

Via www.intramed.nl/proef installeer je onze software op je computer.

Voor de installatie van Intramed is minimaal 700 MB vrije ruimte op de harde schijf nodig. Zorg ervoor dat je – voordat je de installatie start – zeker weet dat je deze ruimte hebt. Als tijdens de installatie namelijk blijkt dat er onvoldoende vrije ruimte beschikbaar is, wordt de installatie automatisch afgebroken.

Om ervoor te zorgen dat het programma soepel blijft werken, is het na de installatie noodzakelijk om altijd minimaal 200 MB vrije schijfruimte beschikbaar te hebben.

Let op!

Als je Intramed installeert, kun je (afhankelijk van je Windowsversie én beveiligingssoftware) de vraag krijgen of onze software veranderingen in het computersysteem mag maken. Kies hier voor 'ja'.

Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable wordt mee geïnstalleerd bij het installeren van Intramed. Dat is nodig om gebruik te maken van OpenSSL.

SYSTEEMEISEN

Windows

Om Intramed goed te laten functioneren op je computer, stellen wij een aantal minimum systeemeisen. Voldoe je aan onze aanbevolen systeemeisen, dan werkt de software nog beter.

ITEM	
Processor Windows 64-bit	Athlon64, Opteron, Xeon, andere Intel EM64T
Processor Windows 32-bit	Pentium 4, 4.5GHz
Besturingssysteem	Windows 7 en hoger
Geheugen	2 GB

MAC OS

Intramed werkt ook op MAC OS. Hiervoor heb je wel software nodig die het mogelijk maakt om Windows applicaties te kunnen draaien. Voor advies kun je het beste even contact opnemen met ons Service Centrum via telefoonnummer 0182 – 621 121.

Intramed OnLine

Een andere optie is om met Intramed OnLine te werken. Hierbij staat onze software niet op jouw eigen computer, maar draait Intramed op een centrale server in Nederland. Via het internet maak je verbinding met deze server en kun je aan de slag met Intramed.

Voor meer informatie én alle andere voordelen van Intramed OnLine: www.intramed.nl/online

Stap 2: Actian PSQL installeren

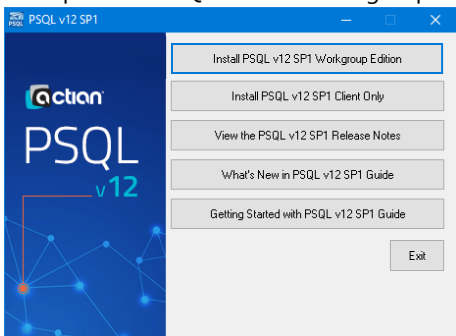
Intramed werkt onder een zogenaamde databasemanager, die de gegevens van je administratie beheert. Deze databasemanager heet 'Actian PSQL' en kun je ook downloaden via www.intramed.nl/proef.

De versie die je download is te gebruiken voor zelfstandige computers óf computers in een peer-to-peer (Windows) netwerk van maximaal 5 computers.

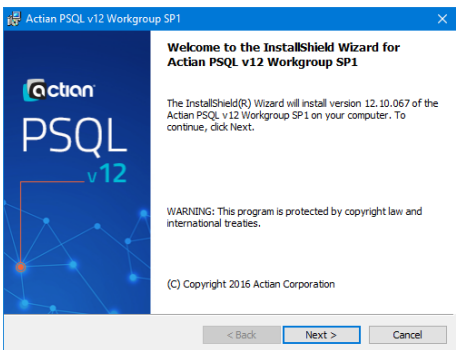
Werk je met een server dan heb je een andere versie van Actian PSQL nodig, die wij apart leveren. Neem hiervoor contact op met onze afdeling Administratie via telefoonnummer 0182 – 621 157.

DE INSTALLATIE

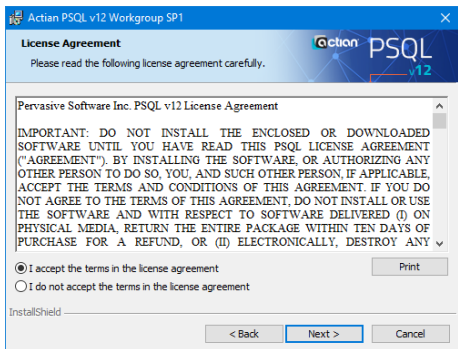
- Dubbelklik op de download van Actian PSQL
- Klik op 'Install PSQL v12 SP1 Workgroup Edition'.



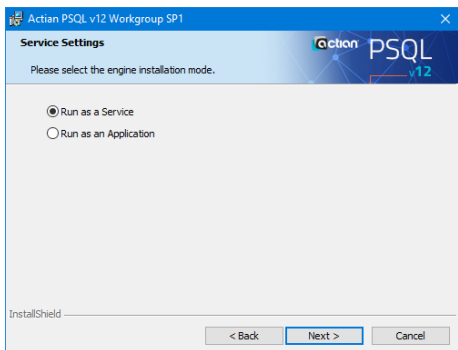
- Klik op 'Next'.



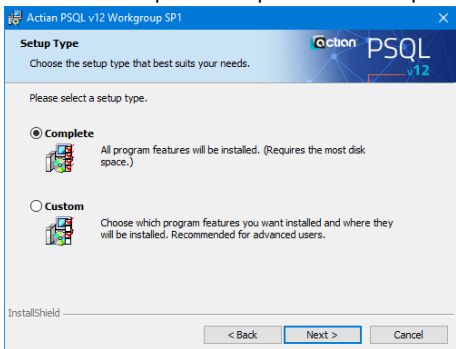
- Vink aan dat je akkoord gaat met de licentievoorwaarden en klik vervolgens op 'Next'.



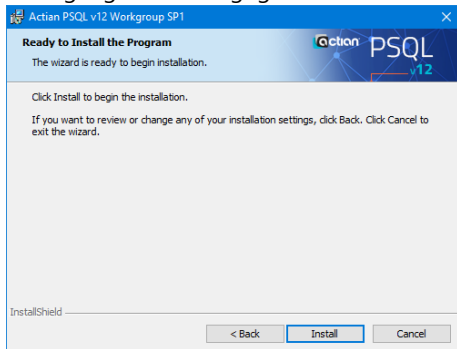
- Selecteer de optie 'Run as a Service' en klik op 'Next'.



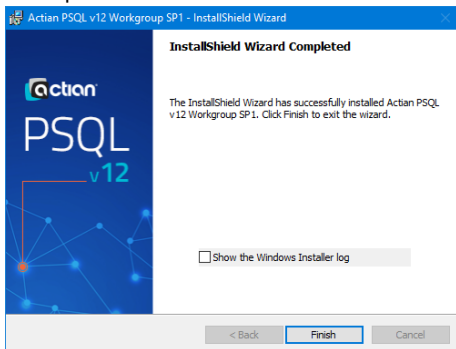
- Selecteer de optie 'Complete' en klik op 'Next'.



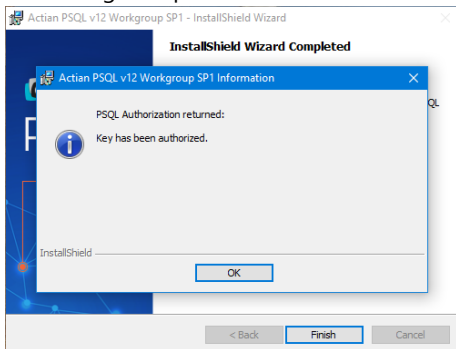
- Klik op 'Install'. Het installeren kan even duren. De voortgang wordt aangegeven.



- Klik op 'Finish'



- En vervolgens op 'OK'.

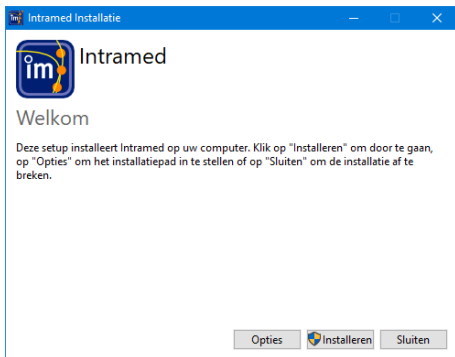


Action PSQL is nu geïnstalleerd. Je kunt nu verder met de installatie van Intramed.

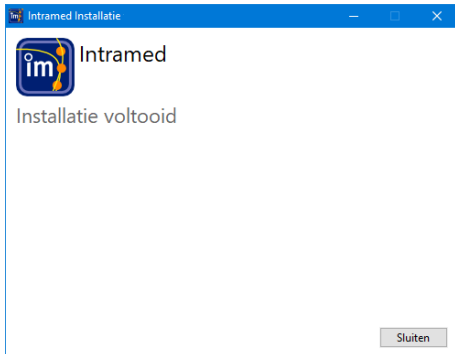
Stap 3: Intramed installeren

Na de installatie van Actian PSQL kunnen we nu Intramed installeren.

- Dubbelklik op je download van Intramed
- Zodra de installatiewizard gestart is, opent er een scherm. Klik op 'Installeren'.



- Als de installatie is voltooid, zie je onderstaand scherm. Klik op 'Sluiten'.



Stap 4: aan de slag met Intramed

Als de installatie van onze software succesvol is verlopen, kun je Intramed in gebruik nemen. Op je bureaublad zie je nu een snelkoppeling.



Dubbelklik hierop om Intramed te starten. Je kunt onze software ook openen via het startmenu van Windows.

AANMELDEN IN INTRAMED

Na het starten van Intramed verschijnt een aanmeldscherm. Selecteer de administratie waarmee je gaat werken. Er worden – bij de installatie van Intramed – automatisch twee administraties aangemaakt.

In beide administraties kun je als volgt inloggen:

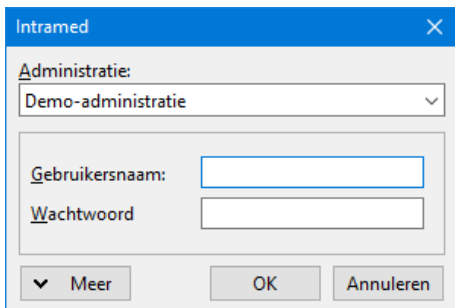
Gebruikersnaam: super

Toegangscode: 'laat dit vak leeg'

Druk op 'OK'

De demo-administratie

In deze administratie zijn fictieve gegevens opgenomen zodat je kennis kunt maken met onze software en kunt oefenen met alle functionaliteiten.



Intramed

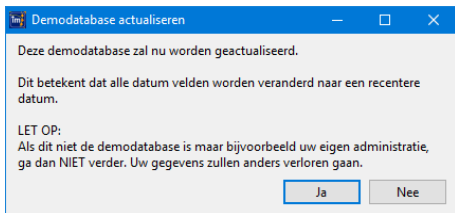
Administratie:
Demo-administratie

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Meer OK Annuleren

Als je aan de slag gaat met de demo-administratie, wordt eerst de vraag gesteld of je de database-versie wilt actualiseren. Klik hiervoor op 'Ja'.



Demodatabase actualiseren

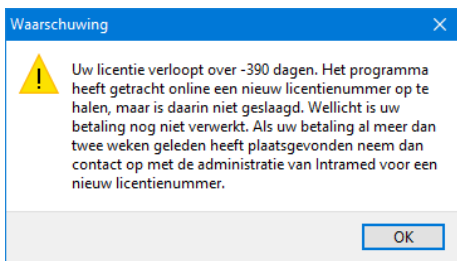
Deze demodatabase zal nu worden geactualiseerd.

Dit betekent dat alle datum velden worden veranderd naar een recentere datum.

LET OP:
Als dit niet de demodatabase is maar bijvoorbeeld uw eigen administratie, ga dan NIET verder. Uw gegevens zullen anders verloren gaan.

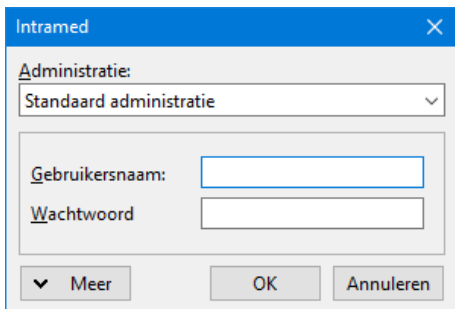
Ja Nee

Daarna volgt een waarschuwing dat je licentie verloopt. Klik op 'OK'.

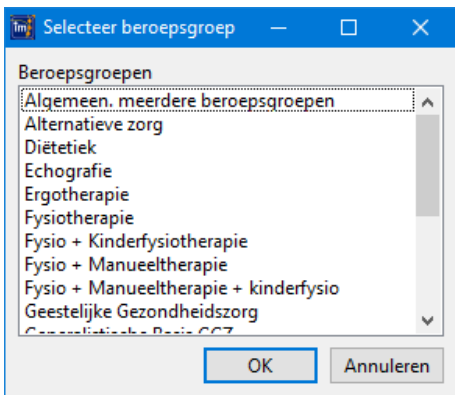


Standaard-administratie

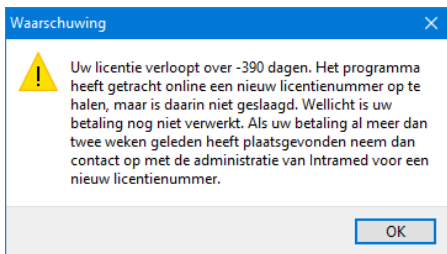
Deze administratie is leeg. Hierin kun je de gegevens van jouw praktijk invoeren en zo je eigen administratie opstarten en vormgeven.



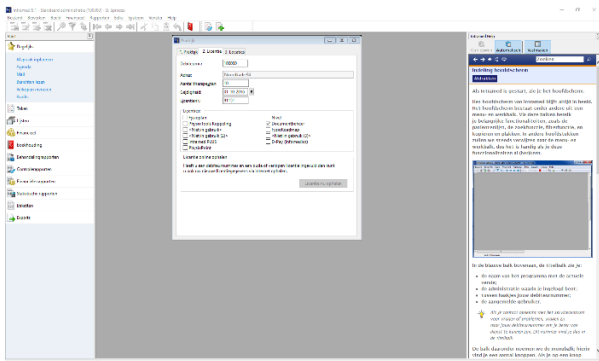
Na het inloggen krijg je de vraag om je beroepsgroep te selecteren. Nadat je dit hebt gedaan, wordt Intramed automatisch opgestart met alles voor jouw beroepsgroep.



Daarna volgt een waarschuwing dat je licentie verloopt. Klik op 'OK'.



Je ziet het hoofdscherm van Intramed, met aan de rechterzijde onze proactieve help. Dit kan je helpen in het dagelijks gebruik van onze software.



Ongeacht in welk scherm je werkt, de proactieve help toont je automatisch informatie, snelle handelingen en handige trucjes van het scherm waar je op dat moment in werkt. Dit maakt het werken met onze software eenvoudiger en efficiënter.


Zodra je bent ingelogd vul je het scherm 'praktijk' in en sla dit op. Dit scherm wordt automatisch geopend.

1. Praktijk 2. Licentie 3. Locaties

Debiteurnr.:

Adres:

Aantal therapeuten:

Geldigheid: 

Licentienr.:

Licenties:

<input type="checkbox"/> Fysioplan	<input type="checkbox"/> Nivel
<input type="checkbox"/> PhysioTools Koppeling	<input checked="" type="checkbox"/> Documentbeheer
<input type="checkbox"/> <Niet in gebruik>	<input type="checkbox"/> FysioRoadmap
<input type="checkbox"/> <Niet in gebruik (2)>	<input type="checkbox"/> <Niet in gebruik (3)>
<input type="checkbox"/> Intramed PLUS	<input type="checkbox"/> D-Pay (Infomedics)
<input type="checkbox"/> PhysioPoint	

Licentie online ophalen

Heeft u een debiteurnummer en een oude of verlopen licentie ingevuld dan kunt u ook uw nieuwe licentiegegevens via internet ophalen.

STAP VOOR STAP

In het boekje 'Stap voor stap aan de slag met Intramed' helpen we je letterlijk stap voor stap op weg in het dagelijks gebruik van onze software.

Overigens komt de inhoud van het Stap voor stap boekje overeen met de inhoud van de proactieve help functie in de software.

Herinstallatie van Intramed of Actian PSQL

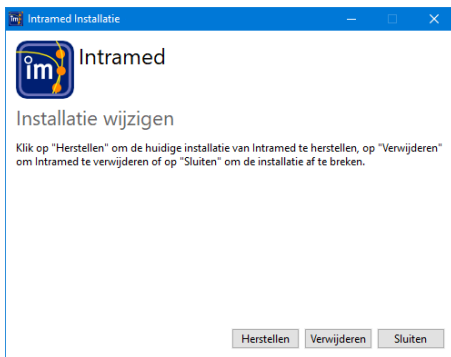
Het is mogelijk om Intramed en/of Actian PSQL opnieuw te installeren. Hiervoor moet het programma eerst verwijderd worden.

Wanneer je één van deze programma's verwijdert, blijven je databasegegevens bewaard op je computer. Desondanks adviseren wij je om – voor de zekerheid – een veiligheidskopie te maken voordat je één van beide programma's verwijdert.

Je maakt een veiligheidskopie van Intramed door te kiezen voor [Systeem], [Kopiëren], [Veiligheidskopie maken].

Om Intramed te verwijderen ga je eerst naar het configuratiescherm. Hierin klik je op 'Programma's en onderdelen'. Zoek in de lijst naar Intramed en verwijder dit programma door met de rechtermuisknop op het programma te klikken en op 'verwijderen' te klikken.

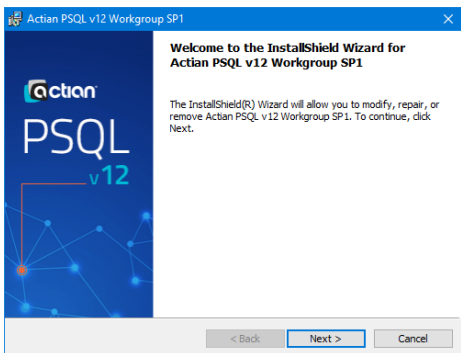
Het scherm 'installatie wijzigen' verschijnt. Kies hier voor 'Verwijderen'.



En vervolgens op 'Voltooien'.

Om Actian PSQL te verwijderen, ga je ook naar het configuratiescherm – 'programma's en onderdelen'. Klik met de rechtermuisknop op Actian PSQL en klik daarna op 'Verwijderen'.

Het volgende scherm opent zich:

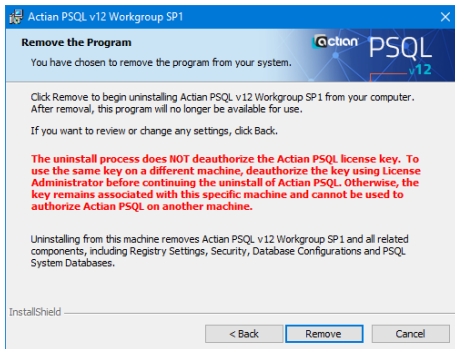


Klik op 'Next'.

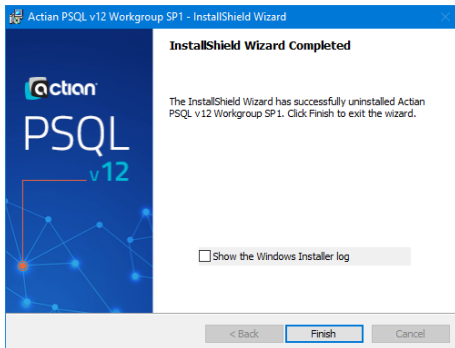


Zorg dat het bolletje bij 'Remove' staat en kies voor 'Next'.

Klik vervolgens voor 'Remove'. Je mag de waarschuwing in het rood negeren, die is niet voor je van toepassing.



Klik op 'Finish'.



De installatiehandleiding is een uitgave van Intramed bv
Alle rechten voorbehouden. Copyright © 2018

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Hoewel de 'installatiehandleiding' met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor eventuele onjuistheden van welke aard dan ook.

V1