

Klantafspraken 2022

Afspraak = Afspraak

Vanaf nu gaan we werken met heldere klantafspraken, beloften die wij jou het komend half jaar doen. En hier mag je ons aan houden. Want hiervoor geldt: afspraak = afspraak. Elke maand gaan we de voortgang van deze klantafspraken aan je rapporteren.

1 Aantoonbare verbetering van de performance die we maandelijks aan je terugkoppelen

pauzeren van Intramed nxt betekent werken aan een beter huidig Intramed. Om je optimaal te ondersteunen met onze software focussen wij ons eerst op het verbeteren van de snelheid en stabiliteit.



2 We maken de voortgang van onze ontwikkel-planning inzichtelijk voor iedereen en leveren de 'wachtwoord-vergeten' oplossing op

Zodat jij op de hoogte bent van de roadmap bij Intramed. En jij je wachtwoord opnieuw kan aanvragen zonder tussenkomst van het Service Centrum.



3 Uiterlijk in december leveren we het klantportaal van Intramed op.

Dit portaal is dé plek waar je al je Intramed zaken zelf regelt, inclusief het indienen van een vraag/melding.



4 We organiseren iedere maand een webinar over veelgestelde vragen van jou als klant

Vanaf augustus krijg je iedere maand de mogelijkheid je kennis van Intramed via een webinar bij te spijkeren. Zo helpen wij je effectiever en efficiënter gebruik te maken van Intramed.



5 Ook in 2023 voldoen we weer aan alle wettelijke verplichtingen. Dit leveren we voor 31 december op

We gaan hard aan de slag om alle benodigde aanpassingen in Intramed door te voeren om ook in 2023 hier weer aan te voldoen.

