

Medewerker Servicecentrum (fulltime functie)



Help jij mensen graag, leg jij eenvoudig connecties en ben jij een echte teamspeler?

Vraag jij goed door, ben je begripvol en geduldig in je communicatie?

Wil je je verder ontwikkelen en daarmee toegevoegde waarde bieden aan onze klanten, waar mee je direct klantcontact hebt?

Wij zoeken een collega die ons team op het service centrum komt versterken, waarbij je deel uit maakt van een groot team.

Bedrijfsprofiel:

Vol trots is Convenient in de afgelopen 25 jaar uitgegroeid tot een uniek softwarehuis, dat professionele softwarepakketten ontwikkelt voor de (para)medische markt en de kraamzorg. Bij Convenient zijn we ons ervan bewust dat onze softwarepakketten bij de klant niet op de eerste plaats komen. Voor alle beroepsgroepen geldt dat de software een ondersteuning is om de zorg voor patiënten de aandacht te geven die het verdient. Kortom, men moet er zo min mogelijk omkijken naar hebben. De service en ondersteuning van Convenient zijn vanuit dat vertrekpunt opgezet: dienstbaar, vriendelijk en alert.

Bedrijfscultuur:

We hebben bij Convenient een open cultuur met een informele werksfeer, waar in teamverband professioneel gewerkt wordt aan onze producten en voor onze klanten. Naast klantgericht werken is er aandacht voor onze medewerkers zowel op persoonlijk als uitvoerend niveau.

Functie taken:

In de rol van servicecentrum medewerker zorg je dat onze klanten worden geholpen bij het optimaal gebruik van onze software. Je hebt een passie voor het helpen van mensen met gebruikersvragen: van het oplossen van problemen krijg jij een kick. Telefonisch en via email handel je binnenkomende incidenten zelfstandig op. Je staat onze klanten uitstekend te woord op een vriendelijke wijze.

Wat vragen wij:

- MBO-diploma niveau 4 afgerond
- Klantgerichtheid, goed inlevingsvermogen, een goede dosis geduld en stressbestendig.
- Daarnaast ben je analytisch ingesteld, hanteer je hoge kwaliteitsnormen binnen het eigen werk.
- Affiniteit met informatica en netwerken en eventueel (para)medische zorg is een pré.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.
- Je kan goed werken in teamverband.

Wat bieden wij:

- Een uitdagende functie binnen een dynamische en vooruitstrevende organisatie met ruimte voor eigen initiatief.
- Directe verantwoordelijkheid voor je dagelijkse taken.
- Een goede werksfeer waarbinnen teamwork en collegialiteit van groot belang zijn.
- Een marktconform salaris en aantrekkelijke (secundaire) arbeidsvoorwaarden.
- 28 vakantiedagen en opleidingsmogelijkheden.
- Elke dag een keurig verzorgde lunch.
- En natuurlijk een goede pensioenregeling.

Dienstverband:

Standplaats voor deze functie is Waddinxveen, dicht bij het station. Het betreft een vacature voor 40 uren per week, beginnend met een tijdelijk contract van 7 maanden en 1 maand proeftijd.

Het gaat om een functie voor langere tijd met intentie tot een vast dienstverband.

De medewerker service centrum krijgt een interne opleiding.

Solliciteren:

Wil je werken in een open sfeer met enthousiaste mensen? Dan hebben wij wellicht de baan voor jou.

Solliciteer met een uitgebreide motivatie en CV, richten aan Z. Kolster, sollicitatie@convenient.nl

Meer informatie over ons bedrijf vind je op www.intramed.nl / www.convenient.nl