

# Privacy Statement

**INTRAMED**

Juni 2018

## INLEIDING

Omdat wij de privacy van patiënten/cliënten van het hoogste belang vinden, hebben wij in ons volledige privacy statement uitgebreid omschreven welke maatregelen wij hebben genomen om de privacy van patiënten te waarborgen, welke gegevens Intramed (OnLine) met welke doelstellingen verwerkt, van wie Intramed (OnLine) gegevens ontvangt en aan wie Intramed (OnLine) gegevens verstrekt, hoe lang gegevens van patiënten worden bewaard en hoe die gegevens worden beveiligd, wat de rechten van de betrokken patiënten zijn en hoe klachten ten aanzien van privacy gerelateerde zaken bij Intramed (OnLine) kunnen worden ingediend.

## 1. DEFINITIES

In dit privacybeleid worden de volgende definities gebruikt:

**Intramed (OnLine):** Intramed B.V en Convenient Online B.V.

**Klanten:** Zorgorganisaties en individuele zorgverleners, of hun vertegenwoordigingsbevoegden, die een Overeenkomst met Intramed (OnLine) hebben.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** Diegene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt zoals bepaald in de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) .

**Verwerker:** Intramed (OnLine) die in opdracht en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke zorgorganisatie of zorgverlener en onder diens verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen zoals bepaald in de Wbp en AVG.

**Overeenkomst:** Overeenkomst tussen Intramed (OnLine) en Klanten voor diensten van Intramed (OnLine).

**Betrokkenen:** Aanduiding van Klanten, hun medewerkers en hun patiënten/cliënten van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

## 2. CONVENIENT BV

Intramed BV en Convenient Online BV zijn 100% dochterondernemingen van Convenient BV.

## 3. OVEREENKOMSTEN TUSSEN KLANTEN EN INTRAMED (ONLINE)

Klanten kunnen twee overeenkomsten met Intramed (OnLine) sluiten:

1. Een overeenkomst tussen de Klant en Intramed B.V. voor de applicatie Intramed.

2. Een overeenkomst tussen de Klant en Convenient Online B.V. voor het hosten van de applicatie Intramed.

#### **4. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING VAN INTRAMED (ONLINE)**

Intramed (OnLine) biedt de zorgorganisaties en de individuele zorgverlener een uitgebreid EPD, volledig geïntegreerd met de administratie en de mogelijkheid direct kunnen declareren via VECOZO. De zorgorganisatie heeft de keuze om de applicatie Intramed te hosten bij Intramed OnLine.

Intramed (OnLine) streeft met haar dienstverlening naar het verhogen van de efficiency in de zorg door het verminderen van de administratieve lasten, het bieden van financiële zekerheid en wil graag zo een bijdrage leveren aan betere zorg.

#### **5. RISICOMANAGEMENT, KWALITEIT EN INFORMATIEBEVEILIGING**

Intramed (OnLine) beheert en verwerkt grote hoeveelheden data van meer dan 4.500 Klanten en miljoenen patiënten. Wij zijn ons ervan bewust hoe belangrijk het is om zorgvuldig met al die data om te gaan. Om deze privacygevoelige data te beschermen treft Intramed (OnLine) beveiligingsmaatregelen conform de daarvoor geldende beveiligingsstandaarden. Volgens de onderstaande standaarden is Intramed OnLine gecertificeerd:

- ISO 27001 en NEN 7510: We hebben op basis van deze normen passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om onze organisatie en persoonsgegevens van Klanten en patiënten goed te beschermen.
- ISO 9001: 2015: De kwaliteit van ons werk is geborgd in procesbeschrijvingen en werkinstructies.

#### **6. WELKE PERSOONSGEGEVENS KUNNEN DOOR KLANT IN INTRAMED (ONLINE) WORDEN INGEVOERD**

Intramed (OnLine) verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Van patiënten/cliënten:

Persoonsgegevens zoals:

- Naam
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- BSN nummer
- E-mailadres
- Verzekeringsgegevens
- Godsdienst of levensovertuiging;
- Ras
- Gezondheid
- Seksuele leven

Van medewerkers van zorgorganisaties of individuele zorgverleners:

- Naam
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- E-mailadres
- AGB: zorgverlenercodes

## 7. VOOR WELKE DOELEN VAN HAAR KLANTEN GEBRUIKT INTRAMED (ONLINE) UW GEGEVENS?

Intramed (OnLine) verwerkt uw persoonsgegevens in opdracht van haar Klanten alleen als die gegevens noodzakelijk zijn voor en samenhangen met de dienstverlening aan haar Klanten.

Onderdelen van de hierboven genoemde persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Patiëntregistratie
- Agenda functionaliteit m.b.t. patiënt registratie
- Financiële administratie m.b.t. patiënten en zorgverzekeraars
- Contact met patiënten: Klant kan op verschillende manieren informatie uitwisselen via Intramed (OnLine) met patiënten en andere Betrokkenen: het versturen van brieven en e-mails, en uitwisseling van informatie via beveiligde online serviceportalen. In verband met controle op de kwaliteit van onze dienstverlening nemen wij van tijd tot tijd telefoongesprekken met

zorgaanbieders op. Deze gesprekken worden alleen voor trainingsdoeleinden gebruikt en maximaal 1 maand bewaard.

- EPD: Klant legt een (para)medisch dossier van patiënten aan in Intramed (OnLine).

## 8. GEGEVENS OVER UW GEZONDHEID

De persoonsgegevens die door de Klant aan Intramed (OnLine) worden verstrekt, kunnen gegevens betreffende de gezondheid bevatten, zoals bedoeld in artikel 16 van de Wbp en artikel 9 van de AVG. Als Verwerker van Klanten verwerkt Intramed (OnLine) uitsluitend in opdracht van haar Klanten gegevens betreffende de gezondheid.

## 9. VAN WIE ONTVANGT EN AAN WIE VERSTREKT INTRAMED (ONLINE) ALS VERWERKER PERSOONSGEGEVENS?

Intramed (OnLine) ontvangt ter verwerking persoonsgegevens van Klanten in het kader van de Overeenkomsten die Klanten met Intramed (OnLine) hebben gesloten. Een Verwerkersovereenkomst borgt dat Intramed (OnLine) als Verwerker technische en organisatorische maatregelen treft met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Daarnaast borgt deze Verwerkersovereenkomst dat melding plaatsvindt van een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 13 Wbp en artikel 33 AVG, indien deze inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. De Klant als Verwerkingsverantwoordelijke van betreffende Betrokkenen ziet toe op de naleving van die maatregelen.

Intramed (OnLine) kan persoonsgegevens aan derden verstrekken als de verstrekking (i) noodzakelijk is voor de verwerking van die gegevens door derden die Intramed (OnLine) als sub-verwerkers heeft ingeschakeld, (ii) is vereist in verband met een wettelijk voorschrift dat op de Klanten als Verwerkingsverantwoordelijke rust, of (iii) plaatsvindt met toestemming van de Betrokkenen.

Persoonsgegevens worden verstrekt aan Zorgverzekeraars en kunnen worden verstrekt aan medewerkers van Intramed (OnLine) die bij de uitvoering van het primaire proces betrokken zijn. Persoonsgegevens kunnen ook in opdracht van Klant worden aangeleverd aan derden. Er worden alleen gegevens verstrekt aan Zorgverzekeraars of andere derden, die in de zin van de Wbp en AVG diensten aanbieden aan Klanten van Intramed (OnLine) en die de persoonsgegevens nodig hebben voor hun dienstverlening. Er worden uitsluitend gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de Zorgverzekeraars of de derden voor Klant de persoonsgegevens verwerkt, zoals omschreven in [artikel 7](#).

## 10. BEWAARTERMIJN

Intramed (OnLine) verwerkt in opdracht van Klanten de persoonsgegevens niet langer dan dat Klant een geldende Overeenkomst heeft met Intramed (OnLine).

Waar sprake is van een wettelijke bewaarplicht op (para)medische dossiers (15 jaar) en/of de financiële administratie (7 jaar) is deze verplichting ten alle tijden een verplichting van Klant en niet van Intramed (OnLine). Als voor Klant gedurende de Overeenkomst met Intramed (OnLine) de (para)medische dossiers en/of de financiële administratie wettelijke bewaartermijnen gelden, worden door Klant de persoonsgegevens vernietigd.

## 11. BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Bij Intramed (OnLine) is iedereen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken is, verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarvan hij of zij kennis neemt en tot vertrouwelijke behandeling van die gegevens bij zijn of haar taakuitoefening. Deze geheimhouding is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst die Intramed (OnLine) met medewerkers aangaat. Voorts vindt verstrekking van persoonsgegevens alleen plaats via beveiligde verbindingen.

## 12. RECHTEN VAN BETROKKENEN

De Betrokkene heeft recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens. De Betrokkene heeft bovendien het recht om verwijdering, verbetering, aanvulling of afscherming te verzoeken. Daarnaast heeft een Betrokkene het recht zelf te kunnen beschikken over de van hem of haar verwerkte gegevens op basis van het beginsel van Gegevensoverdraagbaarheid (Dataportabiliteit). De in het kader van de Gegevensoverdraagbaarheid te verstrekken persoonsgegevens worden in een digitaal verwerkbaar vorm beschikbaar gesteld. Aan dergelijke verzoeken zal in opdracht van haar Klanten worden voldaan in het geval die aan de wettelijke eisen van artikel 36 Wbp en artikel 12 AVG voldoen. De Betrokkene kan een verzoek daartoe richten aan Klant. Klant kan naar eigen keuze de verwerking zelf uitvoeren of vragen aan Intramed (OnLine) om dit namens Klant voor Betrokkene te doen.

## 13. KLACHTEN EN BEZWAAR

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Intramed (OnLine) in opdracht van haar Klanten kunt u schriftelijk contact opnemen met Intramed (OnLine) via het volgende postadres: Intramed (OnLine) BV, t.a.v. Patrick Meeuwenberg, Postbus 175, 2740 AD in Waddinxveen.

## 14. FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENSBECHERMING (FG)

Intramed OnLine heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Zijn contactgegevens treft u hieronder aan.

Naam: Patrick Meeuwenberg

Adres: Noordkade 94

2741 GA Waddinxveen

Telefoon: 0182-621109

E-mailadres: [pmeeuwenberg@intramed.nl](mailto:pmeeuwenberg@intramed.nl)