

In dit service rapport geven we je inzage in het niveau van onze service-verlening en de klanttevredenheid.

Statistieken Service Centrum

2511 Totaal aantal meldingen **19%** Via e-mail
75% Via de telefoon **5%** Via Mijn Intramed

Tevredenheid over de bereikbaarheid

- 18,4% Zeer tevreden
- 44,9% Tevreden
- 28,6% Neutraal
- 6,2% (Zeer) ontevreden

63%
Is (zeer) tevreden

Gemak om je vraag opgelost te krijgen

- 33,3% Zeer weinig moeite
- 45,1% Weinig moeite
- 7,8% Verwachte moeite
- 13,7% (Zeer) veel moeite

78%
(Zeer) weinig moeite

Algehele tevredenheid over Service Centrum

- 53,5% Zeer tevreden
- 31% Tevreden
- 6,9% Neutraal
- 8,6% (Zeer) ontevreden

85%
Is (zeer) tevreden

Kennis & Cursussen

Tevredenheid over Intramed cursussen

100%
Is (zeer) tevreden

Tevredenheid over Intramed Expert

64%
Is (zeer) tevreden

Gemak om antwoord te vinden op Intramed Expert

54%
Is tevreden over het gemak

Algehele tevredenheid over Intramed

Mate waarin klanten ons aanbevelen (NPS): **+ 34**

Dit getal (de Net Promotor Score over de afgelopen 3 maanden) kan variëren tussen de -100 en +100. Onze ambitie is om minimaal +50 te halen.

Mate waarin klanten het eens zijn met onze klantbeloften deze maand:



Intramed belooft dat je tijd bespaart in je dagelijkse werkzaamheden

(Zeer) mee eens: 60%



Intramed belooft inzicht in de ontwikkeling en (stuur)informatie van je praktijk.

(Zeer) mee eens: 43%



Intramed belooft dat je cliënten beter betrokken zijn bij hun zorgproces.

(Zeer) mee eens: 31%

Feedback geven

Heb je tips, vragen of opmerkingen over deze rapportage?
Stuur een mail naar dit e-mailadres: feedback@intramed.nl