

Patiëntenportaal 3.4

TESTSCRIPTS

Patiëntenportaal 3.4



Inhoudsopgave

Patiëntenportaal 3.4 Testscript

Hoofdstuk 1 Inleiding	0
Hoofdstuk 2 Testscript A	1
Als patiënt inschrijven	1
Hoofdstuk 3 Testscript B	2
Patiëntenportaal account aanmaken	2
Hoofdstuk 4 Testscript C	3
Als patiënt inloggen.....	3
Hoofdstuk 5 Testscript D	4
Afspraak verzetten.....	4
Hoofdstuk 6 Testscript E	5
Patiëntdossier inzien.....	5






Hoofdstuk 1 Inleiding

Jouw praktijk gaat starten met het werken met de online diensten van Intramed. Om deze manier van werken soepel te integreren, kun je dit het beste stapsgewijs invoeren:

- eerst installeren,
- dan testen
- en daarna pas aan jouw patiënten beschikbaar stellen.

Als alle gegevens zijn ingesteld, is het handig dat alle betrokken medewerkers een aantal scenario's doorlopen, om het proces te leren doorgronden. De bedoeling is dat iedereen op de praktijk ervaart hoe het proces in de dagelijkse situatie werkt.


 *Als deze processen soepel verlopen dan kun je in overleg met je websitebouwer de website(pagina) voor jouw patiënten laten publiceren en de nieuwe werkwijze gaan gebruiken. Kijk bij stap 7 van het stappenplan voor tips om patiënten te informeren over de nieuwe werkwijze.*

Hierna volgen 5 testscripts. Daarin is met  aangegeven, wat je als patiënt doet en met  wat je als therapeut doet.




Hoofdstuk 2 Testscript A

Als patiënt inschrijven

Een patiënt klikt op 'Inschrijven' om zich als patiënt met een nieuwe klacht in een aantal stappen in te schrijven.

 *Het aantal stappen is afhankelijk van de instellingen op tabblad '10. Externe toegang' van de systeemgegevens.*

Oefen het volgende:




Online inschrijven	
	<p>Schrijf je in als patiënt op de website, ontvang de eerste mail en valideer het e-mailadres.</p> <p>Krijg je een melding 'succesvol verzonden'?</p>
	<p>Koppel de patiënt in Intramed aan de gewenste therapeut en boek de eerste afspraak in. De afspraakbevestiging e-mail wordt verstuurd naar de patiënt.</p>
	<p>Krijg je een afspraakbevestigings e-mail?</p>

Hoofdstuk 3 Testscript B

Patiëntportaal account aanmaken

Een patiënt maakt zelf een account voor het patiëntportaal aan. Zelf verzonden gebruikersnamen en wachtwoorden zijn makkelijker te onthouden.

Oefen met het volgende:



Account aanmaken	
	<p>Krijg je een e-mail om je account aan te maken?</p> <p>Klik daarin op de registratielink. Je komt in het patiëntportaal op de pagina 'Account aanmaken'. Maak een account aan.</p>
	<p>Krijg je een e-mail dat jouw account is aangemaakt?</p>
	<p>Word je automatisch doorgestuurd naar de inlogpagina?</p>

Hoofdstuk 4 Testscript C

Als patiënt inloggen

Nu kan een patiënt inloggen.

Oefen met het volgende:




Inloggen	
	Vul gebruikersnaam en wachtwoord in. Maak een 2fa code aan.
	Klik op 'Activeren'. Zie je alle mogelijkheden in het patiëntportaal?

Hoofdstuk 5 Testscript D

Afspraak verzetten

Eenmaal ingelogd, kan een patiënt een afspraak verzetten. Dat kan niet zomaar; daarvoor zijn instellingen in intramed nodig.

Oefen met het volgende:

Afspraak verzetten	
	<p>Is het veld 'Agenda niet wijzigbaar door patiënt binnen (uur):' ingevuld op tabblad '10. Externe toegang' van de systeemgegevens?</p> <p>Heb je agendablokken ingesteld via tabblad '5. Agenda' van de systeemgegevens, of tabblad '6. Agenda' van de medewerkergegevens?</p>
	<p>Bekijk jouw afspraken.</p> <p>Verplaats jouw afspraak als patiënt naar een ander beschikbaar tijdstip.</p>
	<p>Bekijk de verzette afspraak in je agenda.</p>

Hoofdstuk 6 Testscript E

Patiëntdossier inzien

Een patiënt kan verzoeken, om zijn medisch dossier in te zien.

Oefen met het volgende:

Dossier inzien	
	<p>Klik op 'Mijn dossier'.</p> <p>Klik op het pijltje achter een dossier om dat aan te vragen. Doorloop de aanvraag verder.</p> <p>Wat is nu de status van jouw aanvraag?</p> <p>Krijg je de e-mail waarin je aanvraag bevestigd wordt?</p>
	<p>Log uit als patiënt.</p>
	<p>Klik op menu [Bestand], [Patiëntportaal], tabblad '2. Aanvragen'.</p> <p>Klik op een aanvraag en verwerk deze: bekijk de 'Preview'.</p> <p>Klik op 'Aanvraag afronden'.</p>
	<p>Krijg je de e-mail, dat jouw aanvraag is verwerkt?</p>
	<p>Log in als patiënt.</p>
	<p>Klik op 'Mijn dossier'.</p> <p>Is de status van het dossier veranderd?</p> <p>Klik op het pijltje achter dat dossier.</p>